



管理提醒通知 StorageGRID software

NetApp
July 23, 2026

目錄

- 管理提醒通知 1
 - 設定 StorageGRID 警示的 SNMP 通知 1
 - 設定 StorageGRID 警示的電子郵件通知 1
 - `${post_edited_translations.segment}` 3
 - `${post_edited_translations.segment}` 4
 - `${post_edited_translations.segment}` 5
 - 在 StorageGRID 中靜音警示通知 6

管理提醒通知

設定 StorageGRID 警示的 SNMP 通知

如果您希望 StorageGRID 在發生警報時傳送 SNMP 通知，則必須啟用 StorageGRID SNMP 代理程式並設定一個或多個陷阱目的地。

您可以使用 Grid Manager 中的 組態 > 監控 > **SNMP** 代理程式 選項，或是 Grid Management API 的 SNMP 端點，來啟用和設定 StorageGRID SNMP 代理程式。SNMP 代理程式支援所有三種版本的 SNMP 協定。

若要瞭解如何設定 SNMP 代理程式，請參閱 ["使用 SNMP 監控"](#)。

`${post_edited_translations.segment}`

- 陷阱是由 SNMP 代理程式發送的通知，無需管理系統確認。陷阱用於通知管理系統 StorageGRID 中發生了某些事件，例如觸發了警報。所有三個版本的 SNMP 都支援陷阱。
- Inform 與 trap 類似，但其需要管理系統的確認。如果 SNMP 代理程式在特定時間內未收到確認，它會重新傳送 Inform，直到收到確認或達到最大重試值為止。SNMPv2c 和 SNMPv3 支援 Inform。

當預設警示或自訂警示在任何嚴重性層級觸發時，都會傳送陷阱和通知通知。若要抑制警示的 SNMP 通知，您必須為該警示設定靜默。請參閱 ["靜音警報通知"](#)。

如果您的 StorageGRID 部署包含多個管理節點，則主要管理節點為警示通知、AutoSupport 套件、SNMP 陷阱和通知的慣用傳送者。如果主要管理節點無法使用，則通知將暫時由其他管理節點傳送。請參閱 ["什麼是管理節點？"](#)。

設定 StorageGRID 警示的電子郵件通知

如果您希望在發生警報時收到電子郵件通知，則必須提供您的 SMTP 伺服器資訊。您還必須輸入警報通知收件人的電子郵件地址。

開始之前

- 您已使用 ["支援的網頁瀏覽器"](#) 登入 Grid Manager。
- 您擁有 `"${post_edited_translations.segment}"`。

關於此任務

用於警報通知的電子郵件設定不適用於 AutoSupport 套件。但是，您可以對所有通知使用同一個電子郵件伺服器。

如果您的 StorageGRID 部署包含多個管理節點，則主要管理節點為警示通知、AutoSupport 套件、SNMP 陷阱和通知的慣用傳送者。如果主要管理節點無法使用，則通知將暫時由其他管理節點傳送。請參閱 ["什麼是管理節點？"](#)。

步驟

1. 選擇 **Alerts > Email setup**。

顯示電子郵件設定頁面。

2. 勾選「啟用電子郵件通知」核取方塊，表示您希望在警示達到設定的閾值時傳送通知電子郵件。

郵件（SMTP）伺服器、傳輸層安全性（TLS）、電子郵件地址和篩選器部分隨即顯示。

3. 在電子郵件（SMTP）伺服器部分，輸入 StorageGRID 存取您的 SMTP 伺服器所需的資訊。

如果您的 SMTP 伺服器需要驗證，則必須提供使用者名稱和密碼。

欄位	輸入
郵件伺服器	SMTP 伺服器的完整網域名稱 (FQDN) 或 IP 位址。
連接埠	用於存取 SMTP 伺服器的連接埠。必須介於 1 和 65535 之間。
使用者名稱（選用）	如果您的 SMTP 伺服器需要驗證，請輸入用於驗證的使用者名稱。
密碼（選用）	如果您的 SMTP 伺服器需要驗證，請輸入用於驗證的密碼。

4. 在「電子郵件地址」部分，輸入寄件者和每位收件者的電子郵件地址。

- a. 對於「寄件者電子郵件地址」，請指定有效的電子郵件地址，作為警示通知的「寄件者」地址。

例如：storagegrid-alerts@example.com

- b. 在「收件者」部分，為每個電子郵件清單或應在發生警示時收到電子郵件的人員輸入電子郵件地址。

點選加號圖示  以新增收件人。

5. 如果與 SMTP 伺服器通訊需要傳輸層安全性協定 (TLS)，請在「傳輸層安全性協定 (TLS)」部分選擇「需要 TLS」。

- a. 在「CA 憑證」欄位中，提供將用於驗證 SMTP 伺服器身分的 CA 憑證。

您可以複製內容並貼上到此欄位中，或選擇 **Browse** 並選擇檔案。

您必須提供一個包含所有中間憑證授權單位（CA）憑證的單一檔案。該檔案應包含所有 PEM 編碼的 CA 憑證檔案，並按憑證鏈結順序串連。

- b. 如果您的 SMTP 電子郵件伺服器要求電子郵件寄件者提供用戶端憑證進行驗證，請勾選「傳送用戶端憑證」核取方塊。

- c. 在「用戶端憑證」欄位中，提供要傳送至 SMTP 伺服器的 PEM 編碼用戶端憑證。

您可以複製內容並貼上到此欄位中，或選擇 **Browse** 並選擇檔案。

- d. 在「私鑰」欄位中，以未加密的 PEM 編碼輸入用戶端憑證的私鑰。

您可以複製內容並貼上到此欄位中，或選擇 **Browse** 並選擇檔案。



如果需要編輯電子郵件設定，請選擇鉛筆圖示  來更新此欄位。

6. 在「篩選器」部分，選擇哪些警示嚴重性層級應產生電子郵件通知，除非特定警示的規則已被靜音。

<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	說明
次要、主要、關鍵	當警報規則的輕微、重大或關鍵條件符合時，系統會發送電子郵件通知。
重大、關鍵	當警報規則的主要或關鍵條件滿足時，系統會發送電子郵件通知。次要警報不會發送通知。
僅限關鍵	僅在滿足警示規則的關鍵條件時，才會傳送電子郵件通知。系統不會針對次要或主要警示傳送通知。

7. 準備測試電子郵件設定時，請執行下列步驟：

- a. 選擇 **Send Test Email**。

螢幕上會顯示確認訊息，表示已傳送測試郵件。

- b. 檢查所有電子郵件收件者的收件匣，並確認已收到測試郵件。



`${post_edited_translations.segment}`

- c. `${post_edited_translations.segment}`



當您測試警示通知時，必須登入每個 Admin 節點以驗證連線能力。這與測試 AutoSupport 套件不同，後者是由所有 Admin 節點傳送測試電子郵件。

8. 選取 **Save**。

發送測試郵件不會儲存您的設定。您必須選取 **Save**。

`${post_edited_translations.segment}`

`${post_edited_translations.segment}`

在您設定 SMTP 電子郵件伺服器之後，當觸發警示時，系統會將電子郵件通知傳送給指定的收件者，除非該警示規則已被靜音隱藏。請參閱 ["靜音警報通知"](#)。

`${post_edited_translations.segment}`

Low object data storage (6 alerts) ¹

The space available for storing object data is low. ²

Recommended actions ³

Perform an expansion procedure. You can add storage volumes (LUNs) to existing Storage Nodes, or you can add new Storage Nodes. See the instructions for expanding a StorageGRID system.

DC1-S1-226

Node DC1-S1-226 ⁴
Site DC1 225-230
Severity Minor
Time triggered Fri Jun 28 14:43:27 UTC 2019
Job storagegrid
Service ldr

DC1-S2-227

Node DC1-S2-227
Site DC1 225-230
Severity Minor
Time triggered Fri Jun 28 14:43:27 UTC 2019
Job storagegrid
Service ldr

Sent from: DC1-ADM1-225 ⁵

圖說文字	說明
1	警報名稱，後面跟著該警報的活躍執行個體數。
2	警報執行摘要。
3	針對警報的任何建議動作。
4	有關警報的每個活動執行個體的詳細資訊，包括受影響的節點和站點、警報嚴重性、觸發警報規則的 UTC 時間以及受影響的作業和服務的名稱。
5	發送通知的管理節點的主機名稱。

`${post_edited_translations.segment}`

若要防止觸發警示時傳送過多的電子郵件通知，StorageGRID 會嘗試將多個警示分組到相同通知中。

請參閱下表，了解 StorageGRID 如何將多個警示分組到電子郵件通知中。

行為	範例
每個警報通知僅適用於名稱相同的警報。如果同時觸發兩個名稱不同的警報，則會傳送兩封電子郵件通知。	- 警報 A 同時在兩個節點上觸發。僅傳送一則通知。 - 節點 1 上觸發警報 A，節點 2 上同時觸發警報 B。系統會發送兩條通知——每個通知對應一則警報。
<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	警報 A 已觸發，且次要、主要和關鍵警報閾值均已達到。系統將發送一則關鍵警報通知。
首次觸發警示時，StorageGRID 會等待 2 分鐘，然後才傳送通知。如果在此期間觸發了其他具有相同名稱的警示，StorageGRID 會將所有警示分組在初始通知中。	- 警示 A 於 08:00 在節點 1 觸發。未傳送任何通知。 - 警示 A 於 08:01 在節點 2 觸發。未傳送任何通知。 08:02，系統發送通知以報告這兩個警示的執行個體。
如果觸發了另一個同名警示，StorageGRID 會等待 10 分鐘後再傳送新的通知。新的通知會報告所有作用中警示（目前未被靜音的警示），即使這些警示之前已經報告過。	- 節點 1 於 08:00 觸發警報 A。於 08:02 發送通知。 - 警報 A 於 08:05 在節點 2 上觸發。第二份通知於 08:15（10 分鐘後）發送。兩個節點均已回報。
如果存在多個同名的當前警示，且其中一個警示已解決，則當警示在已解決的節點上再次出現時，不會傳送新的通知。	- 節點 1 觸發警報 A。已發送通知。 - 節點 2 觸發警報 A。已發送第二條通知。 - 節點 2 的警報 A 已解決，但節點 1 的警報 A 仍然有效。 - 節點 2 的警報 A 再次觸發。由於節點 1 的警報仍然有效，因此不會發送新的通知。
StorageGRID 會繼續每 7 天發送電子郵件通知，直到所有警示的執行個體均已解決或警示規則已靜音為止。	- 警示 A 於 3 月 8 日針對節點 1 觸發。已傳送通知。 - 警報 A 尚未解決或關閉。將於 3 月 15 日、3 月 22 日、3 月 29 日及之後發送額外通知。

`${post_edited_translations.segment}`

如果觸發了「電子郵件通知故障」警示，或您無法收到測試警示電子郵件通知，請按照以下步驟解決此問題。

開始之前

- 您已使用 [支援的網頁瀏覽器](#) 登入 Grid Manager。
- 您擁有 `"${post_edited_translations.segment}"`。

步驟

- 請檢查您的設定。
 - 選擇 **Alerts > Email setup**。

- b. `${post_edited_translations.segment}`
- c. `${post_edited_translations.segment}`
- 2. 請檢查您的垃圾郵件過濾器，確保郵件未被傳送至垃圾郵件資料夾。
- 3. 請您的電子郵件系統管理員確認來自該寄件者地址的電子郵件未遭封鎖。
- 4. `${post_edited_translations.segment}`

技術支援可以利用日誌中的資訊來幫助確定問題所在。例如，`prometheus.log` 日誌檔可能會顯示連接到您指定的伺服器時發生的錯誤。

請參閱 ["收集日誌檔和系統資料"](#)。

在 StorageGRID 中靜音警示通知

`${post_edited_translations.segment}`

開始之前

- 您已使用 ["支援的網頁瀏覽器"](#) 登入 Grid Manager。
- 您擁有 `"${post_edited_translations.segment}"`。

關於此任務

您可以對整個網格、單一站台或單一節點上的警示規則進行靜默，並可選擇一個或多個嚴重性等級。每次靜默操作都會抑制單一警示規則或所有警示規則的所有通知。

如果您已啟用 SNMP 代理程式，靜默操作也會抑制 SNMP 陷阱和通知。



決定靜音警示規則時務必謹慎。如果靜音警示，您可能無法發現潛在問題，直到該問題阻止關鍵作業完成。

步驟

1. 選擇 **Alerts > Silences**。

Silences 頁面隨即出現。

Silences

You can configure silences to temporarily suppress alert notifications. Each silence suppresses the notifications for an alert rule at one or more severities. You can suppress an alert rule on the entire grid, a single site, or a single node.

+ Create Edit Remove				
Alert Rule	Description	Severity	Time Remaining	Nodes
No results found.				

2. 選擇 **Create**。

「建立靜音」對話方塊出現。

Create Silence

Alert Rule		
Description (optional)		
Duration		Minutes ▼
Severity	☐ Minor only ☐ Minor, major ☐ Minor, major, critical	
Nodes	☐ StorageGRID Deployment ☐ Data Center 1 ☐ DC1-ADM1 ☐ DC1-G1 ☐ DC1-S1 ☐ DC1-S2 ☐ DC1-S3	
Cancel Save		

3. \${post_edited_translations.segment}

欄位	說明
警報規則	您要靜音的警示規則名稱。您可以選擇任何預設或自訂警示規則，即使該警示規則已停用。 \${post_edited_translations.segment}
說明	(選填) 此靜音的說明。例如，說明此靜音的目的。
\${post_edited_translation s.segment}	您希望此靜音維持生效的時間，以分鐘、小時或天為單位。靜音的生效時間可介於 5 分鐘到 1,825 天 (5 年) 之間。 附註：*您不應將警示規則靜音過長的時間。如果警示規則被靜音，您可能無法偵測到潛在問題，直到該問題阻礙關鍵作業完成為止。然而，如果警示是由特定的刻意組態所觸發，您可能需要使用延長靜音，例如 *服務應用裝置連結中斷 警示和 儲存應用裝置連結中斷 警示。
\${post_edited_translation s.segment}	應將哪些警示嚴重性層級靜音。如果警示是在其中一個選取的嚴重性層級觸發，則不會傳送任何通知。

欄位	說明
節點	您希望此靜音套用至哪一個或哪些節點。您可以抑制整個網格、單一站台或單一節點上的警示規則或所有規則。如果您選擇整個網格，靜音將套用至所有站台和所有節點。如果您選擇某個站台，靜音將僅套用至該站台的節點。 *注意：*每次靜默操作只能選擇一個節點或一個站點。如果要同時在多個節點或多個站點上抑制相同警示規則，則必須建立多個靜默操作。

4. 選取 **Save** 。
5. 如果您想在靜默期到期前進行修改或結束，可以編輯或移除。

選項	說明
<code>\${post_edited_translation.s.segment}</code>	a. 選擇 Alerts > Silences 。 b. <code>\${post_edited_translations.segment}</code> c. <code>\${post_edited_translations.segment}</code> d. 變更執行摘要、剩餘時間、選定的嚴重程度或受影響的節點。 e. 選取 Save 。
移除靜音	a. 選擇 Alerts > Silences 。 b. 從表格中，選擇要移除的靜音的單選按鈕。 c. 選擇 Remove 。 d. <code>\${post_edited_translations.segment}</code> 附註：觸發此警示時，現在將會傳送通知（除非被另一個靜音抑制）。如果此警示目前已觸發，可能需要幾分鐘的時間才能傳送電子郵件或 SNMP 通知，且「警示」頁面才會更新。

相關資訊

"設定 SNMP 代理程式" Standard translation: "設定 SNMP 代理程式" (Since it's only a markup placeholder, output it exactly as is). "設定 SNMP 代理程式" _

版權資訊

Copyright © 2026 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。