



管理租戶 StorageGRID software

NetApp
July 23, 2026

目錄

管理租戶	1
StorageGRID 中的租戶帳戶	1
\${post_edited_translations.segment}	1
Tenant Manager 是用來做什麼的？	1
建立 StorageGRID 租用戶帳戶	2
\${post_edited_translations.segment}	2
\${post_edited_translations.segment}	2
選擇權限	3
定義 root 存取權並建立租戶	4
登入租戶（選用）	5
\${post_edited_translations.segment}	6
編輯 StorageGRID 租用戶帳戶	6
變更 StorageGRID 租戶本機 root 使用者的密碼	8
刪除 StorageGRID 租用戶帳戶	9
\${post_edited_translations.segment}	10
了解 StorageGRID 平台服務	10
StorageGRID 平台服務的網路和連接埠	11
按站點交付 StorageGRID 平台服務訊息	12
疑難排解 StorageGRID 平台服務	13
在 StorageGRID 中為租戶帳戶管理 S3 Select	18
什麼是 S3 Select？	18
使用 S3 Select 的注意事項和要求	18

管理租戶

StorageGRID 中的租戶帳戶

租戶帳戶可讓您使用 Simple Storage Service (S3) REST API 在 StorageGRID 系統中儲存和擷取物件。



此版本的說明文件網站已移除 Swift 詳細資訊。請參閱 "[\\${post_edited_translations.segment}](#)"。

[\\${post_edited_translations.segment}](#)

每個租戶帳戶都有聯合群組或本機群組、使用者、S3 儲存桶和物件。

租戶帳戶可用於依不同實體隔離儲存的物件。例如，多個租戶帳戶可用於下列任一使用案例：

- 企業使用案例：如果您在企業應用程式中管理 StorageGRID 系統，您可能需要根據組織中的不同部門對網格的物件儲存進行隔離。在這種情況下，您可以為行銷部、客戶支援部、人力資源部等建立租戶帳戶。



如果您使用 S3 用戶端協定，可以使用 S3 儲存貯體和儲存貯體原則來隔離企業中各部門之間的物件。您不需要使用租戶帳戶。如需詳細資訊，請參閱實作 "[S3 儲存桶和儲存桶原則](#)" 的說明。

- 服務供應商使用案例：如果您以服務供應商形式管理 StorageGRID 系統，您可以根據租用網格儲存設備的不同實體對網格的物件儲存進行隔離。在這種情況下，您需要為 A 公司、B 公司、C 公司等建立租戶帳戶。

如需詳細資訊，請參閱 "[使用租戶帳戶](#)"。

[\\${post_edited_translations.segment}](#)

使用 Grid 管理程式建立租戶帳戶。建立租戶帳戶時，您需要指定以下資訊：

- 基本資訊包括租戶名稱、用戶端類型 (S3) 和選用的儲存設備配額。
- [\\${post_edited_translations.segment}](#)
- [\\${post_edited_translations.segment}](#)

此外，如果 S3 租戶帳戶需要符合法規要求，您可以為 StorageGRID 系統啟用 S3 物件鎖定設定。啟用 S3 物件鎖定後，所有 S3 租戶帳戶都可以建立和管理符合法規的儲存桶。

Tenant Manager 是用來做什麼的？

建立租戶帳戶後，租戶使用者可以登入 Tenant Manager 執行下列工作：

- [\\${post_edited_translations.segment}](#)
- [\\${post_edited_translations.segment}](#)
- 使用網格聯合進行帳戶 Clone 和跨網格複寫
- [\\${post_edited_translations.segment}](#)

- 建立和管理 S3 儲存桶
- `${post_edited_translations.segment}`
- 使用 S3 Select
- 監控儲存設備使用情況



雖然 S3 租戶用戶可以使用 Tenant Manager 建立和管理 S3 存取金鑰和儲存桶，但他們必須使用 S3 用戶端應用程式來擷取和管理物件。如需詳細資訊，請參閱 ["使用 S3 REST API"](#)。

建立 StorageGRID 租用戶帳戶

`${post_edited_translations.segment}`

建立租戶帳戶的步驟取決於是否已設定 ["`\${post\_edited\_translations.segment}`"](#) 與 ["`\${post\_edited\_translations.segment}`"](#)，以及您用來建立租戶帳戶的 Grid Manager 帳戶是否屬於具有 root 存取權權限的管理群組。

開始之前

- 您已使用 ["支援的網頁瀏覽器"](#) 登入 Grid Manager。
- 您擁有 ["`\${post\_edited\_translations.segment}`"](#)。
- 如果租戶帳戶將使用為 Grid Manager 設定的識別來源，且您想要將租戶帳戶的 root 存取權權限授予同盟群組，則您已將該同盟群組匯入 Grid Manager。您不需要為此管理群組指派任何 Grid Manager 權限。請參閱 ["`\${post\_edited\_translations.segment}`"](#)。
- 如果您希望允許 S3 租戶使用網格聯合連線將帳戶資料 Clone 並複寫儲存桶物件到另一個網格：
 - 您有["已設定網格同盟連線"](#)。
 - 連線狀態為*已連線*。
 - 您擁有根目錄存取權限。
 - 您已審查 ["`\${post\_edited\_translations.segment}`"](#) 的考量事項。
 - `${post_edited_translations.segment}`

`${post_edited_translations.segment}`



`${post_edited_translations.segment}`

`${post_edited_translations.segment}`

步驟

1. 選擇*租戶*。
2. 選擇 **Create**。

`${post_edited_translations.segment}`

步驟

1. 輸入租戶的詳細資料。

欄位	說明
Name	租戶帳戶的名稱。租戶名稱不需要是唯一的。建立租戶帳戶時，它會收到一個唯一的 20 位數帳戶 ID。
<code>\${post_edited_translation s.segment}</code>	<code>\${post_edited_translations.segment}</code> 如果您要建立的租戶將使用網格聯合連線，您可以選擇使用此欄位來協助識別哪個是來源租戶，哪一個是目的地租戶。例如，在 Grid 1 上建立的租戶的以下執行摘要也會顯示在複寫到 Grid 2 的租戶中：「此租戶是在 Grid 1 上建立的。」
用戶端類型	必須是 *S3*。
<code>\${post_edited_translation s.segment}</code>	<code>\${post_edited_translations.segment}</code>

2. 選擇 **Continue**。

選擇權限

步驟

1. （可選）選擇您希望此租戶擁有的基本權限。



其中部分權限有其他額外需求。如需詳細資訊，請選取每個權限的說明圖示。

權限	<code>\${post_edited_translations.segment}</code>
<code>\${post_edited_translation s.segment}</code>	租戶可以使用 S3 平台服務，例如 CloudMirror。請參閱 "管理 S3 租戶帳戶的平台服務" 。
<code>\${post_edited_translation s.segment}</code>	租戶可以為同盟群組與使用者設定及管理自己的身分識別來源。如果您已為您的 StorageGRID 系統 <code>"\${post_edited_translations.segment}"</code> ，則會停用此選項。
<code>\${post_edited_translation s.segment}</code>	租戶可以發出 S3 SelectObjectContent API 要求，以篩選並擷取物件資料。請參閱 <code>"\${post_edited_translations.segment}"</code> 。 重要提示：SelectObjectContent 請求可能會降低所有 S3 用戶端和租戶的負載平衡器效能。請僅在必要時啟用此功能，且僅對受信任的租戶啟用。

2. `${post_edited_translations.segment}`

權限	<code>\${post_edited_translations.segment}</code>
<code>\${post_edited_translation.s.segment}</code>	<code>\${post_edited_translations.segment}</code> • <code>\${post_edited_translations.segment}</code> • <code>\${post_edited_translations.segment}</code> 請參閱 "管理網格聯盟的允許租戶"。
S3 物件鎖定	<code>\${post_edited_translations.segment}</code> • 設定最大保留期間 定義新增至此儲存桶的物件應保留多長時間，從物件被擷取時開始計算。 • *允許法規遵循模式*可防止使用者在保留期間覆寫或刪除受保護的物件版本。

3. 選擇 **Continue**。

定義 root 存取權並建立租戶

步驟

1. `${post_edited_translations.segment}`

選項	<code>\${post_edited_translations.segment}</code>
<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	<code>\${post_edited_translations.segment}</code>
<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	a. 選取現有的聯合群組，使其擁有租戶的 root 存取權。 b. （可選）指定以本機 root 使用者身分登入租戶時要使用的密碼。
<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	選取現有的聯合群組，以取得租戶的 root 存取權限。本機使用者無法登入。

2. 選擇 **Create tenant**。

系統將顯示成功訊息，新租戶將列在「租戶」頁面上。若要了解如何檢視租戶詳細資訊和監控租戶活動，請參閱 ["`\${post\_edited\_translations.segment}`"](#)。



`${post_edited_translations.segment}`

3. 如果您為租戶選擇了「使用網格聯合連線」權限：

- 確認已將完全相同的租戶複製到連線中的另一個網格。兩個網格上的租戶將具有相同的 20 位數帳戶 ID、名稱、執行摘要、配額和權限。



如果您看到「Tenant created without a clone」錯誤訊息，請參閱 ["排除網格同盟錯誤"](#) 中的說明。

- b. 如果您在定義 root 存取權時提供了本機 root 使用者密碼，"[更改本機 root 使用者的密碼](#)"適用於複製的租戶。



`${post_edited_translations.segment}`

登入租戶（選用）

根據需要，您可以立即登入新租戶以完成組態，也可以稍後登入租戶。登入步驟取決於您是使用預設連接埠 (443) 還是受限連接埠登入 Grid Manager。請參閱 "[\\${post_edited_translations.segment}](#)"。

`${post_edited_translations.segment}`

如果您正在使用.....	<code>\${post_edited_translations.segment}</code>
<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	- 選擇 Sign in as root。 <code>\${post_edited_translations.segment}</code> <code>\${post_edited_translations.segment}</code> 每個連結都會在 Tenant Manager 中開啟對應的頁面。若要完成此頁面，請參閱 "租戶帳戶使用說明"。
連接埠 443，但您沒有為本機 root 使用者設定密碼。	選擇 Sign in ，然後輸入 root 存取權聯合群組中使用者的憑證。
<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	- 選擇 Finish - 在租戶表中選擇「受限」，以深入瞭解如何存取此租戶帳戶。 租戶管理員的 URL 格式如下： <pre>https://FQDN_or_Admin_Node_IP:port/?accountId=20-digit-account-id/</pre> ◦ <code>FQDN_or_Admin_Node_IP</code> 是 Admin Node 的完整網域名稱或 IP 位址 ◦ <code>port</code> 是僅限租戶使用的連接埠 ◦ <code>20-digit-account-id</code> 是租戶的唯一帳戶 ID

稍後登入

如果您正在使用.....	<code>\${post_edited_translations.segment}</code>
<code>\${post_edited_translation.s.segment}</code>	• <code>\${post_edited_translations.segment}</code> • <code>\${post_edited_translations.segment}</code> <pre>https://FQDN_or_Admin_Node_IP/?accountId=20-digit-account-id/</pre> ◦ <code>FQDN_or_Admin_Node_IP</code> 是 Admin Node 的完整網域名稱或 IP 位址 ◦ <code>20-digit-account-id</code> 是租戶的唯一帳戶 ID
<code>\${post_edited_translation.s.segment}</code>	• 從 Grid Manager 中選擇 * 租戶 *，然後選擇 * 受限 *。 • <code>\${post_edited_translations.segment}</code> <pre>https://FQDN_or_Admin_Node_IP:port/?accountId=20-digit-account-id</pre> ◦ <code>FQDN_or_Admin_Node_IP</code> 是 Admin Node 的完整網域名稱或 IP 位址 ◦ <code>port</code> 是僅限租戶的受限連接埠 ◦ <code>20-digit-account-id</code> 是租戶的唯一帳戶 ID

`${post_edited_translations.segment}`

請遵循 ["使用租戶帳戶"](#) 中的說明來管理租戶群組與使用者、S3 存取金鑰、儲存貯體、平台服務，以及帳戶 Clone 與跨網格複寫。

編輯 StorageGRID 租用戶帳戶

您可以編輯租戶帳戶以變更顯示名稱、儲存設備配額或租戶權限。



如果租戶擁有「使用網格聯合連線」權限，則可以從連線中的任一網格編輯租戶詳細資料。但是，您在連線中的一個網格上所做的任何變更都不會複製到另一個網格。如果您希望保持網格之間的租戶詳細資料完全同步，請在兩個網格上進行相同的編輯。請參閱 ["管理網格同盟連線的允許租戶"](#)。

開始之前

- 您已使用 ["支援的網頁瀏覽器"](#) 登入 Grid Manager。
- 您擁有 `"${post_edited_translations.segment}"`。



`${post_edited_translations.segment}`

步驟

1. 選擇*租戶*。

Tenants

View information for each tenant account. Depending on the timing of ingests, network connectivity, and node status, the usage data shown might be out of date. To view more recent values, select the tenant name.

[Create](#)
[Export to CSV](#)
[Actions](#)

Displaying 5 results

☐	Name	Logical space used	Quota utilization	Quota	Object count	Sign in/Copy URL
☐	Tenant 01	2.00 GB	10%	20.00 GB	100	→ 📄
☐	Tenant 02	85.00 GB	85%	100.00 GB	500	→ 📄
☐	Tenant 03	500.00 TB	50%	1.00 PB	10,000	→ 📄
☐	Tenant 04	475.00 TB	95%	500.00 TB	50,000	→ 📄
☐	Tenant 05	5.00 GB	—	—	500	→ 📄

2. 尋找要編輯的租戶帳戶。

使用搜尋框依名稱或租戶 ID 搜尋租戶。

3. 選擇租戶。您可以執行下列任一操作：

- 選取租戶的核取方塊，然後選取 **Actions > Edit**。
- 選擇租戶名稱以顯示詳細資訊頁面，然後選擇 **Edit**。

4. (可選) 變更以下欄位的值：

- 名稱
- 說明
- 儲存配額

5. 選擇 **Continue**。

6. 選擇或清除租戶帳戶的權限。

- 如果您為正在使用平台服務的租戶停用這些服務，他們為其 S3 儲存桶所設定的服務將停止運作。系統不會向租戶發送任何錯誤訊息。例如，如果租戶已為某個 S3 儲存桶設定 CloudMirror 複寫，他們仍然可以在該儲存桶中儲存物件，但這些物件的複本將不再建立至他們設定為端點的外部 S3 儲存桶中。請參閱 ["管理 S3 租戶帳戶的平台服務"](#)。
- 變更 **Use own identity source** 的設定，以確定租戶帳戶是使用自己的身分來源，還是為 Grid Manager 所設定的身分來源。

如果*使用自有身分來源*為：

- 已停用並選取，表示租戶已啟用其自身的身分來源。租戶必須先停用自身的身分來源，才能使用為 Grid Manager 設定的身分來源。
- 已停用且未選取，StorageGRID 系統已啟用 SSO。租戶必須使用為 Grid Manager 設定的身分識別來源。
- 根據需要選擇或清除「允許 S3 Select」權限。請參閱["\\${post_edited_translations.segment}"](#)。

- `${post_edited_translations.segment}`
 - i. 選擇 **Grid federation** 索引標籤。
 - ii. 選擇 移除權限。
- 新增「使用網格聯合連線」權限：
 - i. 選擇 **Grid federation** 索引標籤。
 - ii. 勾選 **Use grid federation connection** 核取方塊。
 - iii. 您也可以選擇 **Clone existing local users and groups** 將其 Clone 到遠端網格。如果需要，您可以停止正在進行的 Clone 操作，或者在上次 Clone 操作完成後，如果某些本機使用者或群組 Clone 失敗，您可以重試 Clone。
- 設定最長保留期間或啟用法規遵循模式：



必須先在網格上啟用 S3 物件鎖定，才能使用這些設定。

- i. 選擇 **S3 Object Lock** 索引標籤。
- ii. 對於「設定最長保留期間」，請輸入一個值，然後從下拉式選單中選擇時間段。
- iii. 若要啟用「允許法規遵循模式」，請選取該核取方塊。

變更 StorageGRID 租戶本機 root 使用者的密碼

如果租戶的本機 root 使用者被鎖定而無法存取帳戶，您可能需要變更該 root 使用者的密碼。

開始之前

- 您已使用 ["支援的網頁瀏覽器"](#) 登入 Grid Manager。
- 您有["特定存取權限"](#)。

關於此任務

如果您的 StorageGRID 系統啟用了單一登入（SSO），則本機 root 使用者無法登入租戶帳戶。若要執行 root 使用者任務，使用者必須屬於具有租戶根目錄存取權限的聯合群組。

步驟

1. 選擇*租戶*。

Tenants

View information for each tenant account. Depending on the timing of ingests, network connectivity, and node status, the usage data shown might be out of date. To view more recent values, select the tenant name.

[Create](#)
[Export to CSV](#)
[Actions](#)

Displaying 5 results

☐	Name	Logical space used	Quota utilization	Quota	Object count	Sign in/Copy URL
☐	Tenant 01	2.00 GB	10%	20.00 GB	100	→ 📄
☐	Tenant 02	85.00 GB	85%	100.00 GB	500	→ 📄
☐	Tenant 03	500.00 TB	50%	1.00 PB	10,000	→ 📄
☐	Tenant 04	475.00 TB	95%	500.00 TB	50,000	→ 📄
☐	Tenant 05	5.00 GB	—	—	500	→ 📄

- 選擇租戶帳戶。您可以執行下列任一操作：
 - 選取租戶的核取方塊，然後選取 **Actions > Change root password**。
 - 選取租戶名稱以顯示詳細資料頁面，然後選取 **Actions > Change root password**。
- 請輸入租戶帳戶的新密碼。
- 選取 **Save**。

刪除 StorageGRID 租用戶帳戶

如果您想要永久移除租戶對系統的存取，則可以刪除租戶帳戶。

開始之前

- 您已使用 ["支援的網頁瀏覽器"](#) 登入 Grid Manager。
- 您有["特定存取權限"](#)。
- 您已移除與租戶帳戶相關聯的所有 S3 儲存桶和物件。
- 如果允許租戶使用網格同盟連線，您已審查 ["刪除具有「使用網格聯合連線」權限的租戶"](#) 的考量事項。

步驟

- 選擇*租戶*。
- 尋找要刪除的租戶帳戶。

使用搜尋框依名稱或租戶 ID 搜尋租戶。
- 若要刪除多個租戶，請選取核取方塊，然後選取 **Actions > Delete**。
- 若要刪除單一租戶，請執行下列任一操作：
 - 選取核取方塊，然後選取 **Actions > Delete**。

。選擇租戶名稱以顯示詳細資料頁面，然後選擇 **Actions > Delete**。

5. `${post_edited_translations.segment}`

`${post_edited_translations.segment}`

了解 StorageGRID 平台服務

平台服務包括 CloudMirror 複寫、事件通知和搜尋整合服務。

如果為 S3 租戶帳戶啟用平台服務，則必須設定網格，以便租戶可以存取使用這些服務所需的外部資源。

平台服務不支援 "分支桶"。

CloudMirror 複寫

StorageGRID CloudMirror 複寫服務用於將 StorageGRID 儲存桶中的特定物件鏡射到指定的外部目的地。

例如，您可以使用 CloudMirror 複寫將特定客戶記錄鏡射到 Amazon S3，然後運用 AWS 服務對您的資料執行分析。

CloudMirror 複寫與跨網格複寫功能有一些重要的相似之處和不同之處。若要深入瞭解，請參閱 "[比較跨網格複寫和 CloudMirror 複寫](#)"。



CloudMirror 如果來源儲存桶已啟用 S3 Object Lock，則不支援複寫。

通知

`${post_edited_translations.segment}`

例如，您可以設定警示，以便在每個物件新增至儲存桶時向系統管理員傳送警示，其中物件代表與關鍵系統事件相關聯的日誌檔案。



`${post_edited_translations.segment}`

搜尋整合服務

搜尋整合服務用於將 S3 物件中繼資料傳送到指定的 Elasticsearch 索引，以便可以使用外部服務搜尋或分析中繼資料。

例如，您可以設定您的儲存貯體，將 S3 物件中繼資料傳送到遠端 Elasticsearch 服務。然後，您可以使用 Elasticsearch 跨儲存貯體進行搜尋，並對物件中繼資料中呈現的模式進行複雜的分析。



雖然可以在啟用 S3 物件鎖定的儲存桶上設定 Elasticsearch 整合，但物件的 S3 物件鎖定中繼資料（包括保留至日期和法律保留狀態）將不會包含在通知訊息中。

平台服務使租戶能夠利用外部儲存資源、通知服務以及搜尋或分析服務來處理其資料。由於平台服務的目標位置通常位於 StorageGRID 部署外部，因此您必須決定是否允許租戶使用這些服務。如果允許，則必須在建立或編輯租戶帳戶時啟用平台服務。您還必須設定網路，以確保租戶產生的平台服務訊息能夠到達其目的地。

關於使用平台服務的建議

在使用平台服務之前、請注意下列建議：

- 如果 StorageGRID 系統中的 S3 儲存桶同時啟用了版本控制和 CloudMirror 複寫，則也應為目的地端點啟用 S3 儲存桶版本控制。這樣可以確保 CloudMirror 複寫在端點上產生相似的物件版本。
- 對於需要 CloudMirror 複寫、通知和搜尋整合的 S3 請求，不應使用超過 100 個活躍租戶。超過 100 個活躍租戶可能會導致 S3 用戶端效能下降。
- 無法完成的端點請求將排入佇列，最多可排入 500,000 個請求。此限制由所有作用中租戶平均共享。新租戶可暫時超過此 500,000 的限制，以避免新建立的租戶受到不公平的懲罰。

相關資訊

- ["\\${post_edited_translations.segment}"](#)
- ["\\${post_edited_translations.segment}"](#)
- ["監控 StorageGRID"](#)

StorageGRID 平台服務的網路和連接埠

如果允許 S3 租戶使用平台服務，則必須設定網格的連網，以確保平台服務訊息能夠傳遞到其目的地。

建立或更新 S3 租戶帳戶時，您可以啟用該租戶帳戶的平台服務。啟用平台服務後，租戶可以建立端點，作為其 S3 儲存桶中 CloudMirror 複寫、事件通知或搜尋整合訊息的目的地。這些平台服務訊息由執行 ADC 服務的儲存節點傳送至目的地端點。

例如，租戶可以設定以下類型的目的地端點：

- 本地託管的 Elasticsearch 叢集
- 支援接收 Amazon Simple Notification Service 訊息的本機應用程式
- 本機託管的 Kafka 叢集
- 支援 HTTP POST 通知請求的外部或本機託管 webhook 端點。

此端點可以託管在各種 Web 伺服器、框架或資料處理工具（例如 Fluentd）上。

- 位於相同或其他 StorageGRID 執行個體上的本機託管 S3 儲存桶
- 外部終端節點，例如 Amazon Web Services 上的終端節點。

為確保平台服務訊息能夠送達，您必須設定包含 ADC 儲存節點的網路。您必須確保可以使用下列連接埠將平台服務訊息傳送到目的地端點。

預設情況下，平台服務訊息會透過以下連接埠發送：

- **80**：適用於以 http 開頭的端點 URI（大多數端點）
- **443**：適用於以 https 開頭的端點 URI（大多數端點）
- **9092**：適用於以 http 或 https 開頭的端點 URI（僅限 Kafka 端點）

租戶在建立或編輯端點時可以指定不同的連接埠。



如果將 StorageGRID 部署用作 CloudMirror 複寫的目的地，則複寫訊息可能會在 80 或 443 以外的連接埠上接收。請確保在端點中指定目的地 StorageGRID 部署用於 S3 的連接埠。

如果您使用非透明 Proxy 伺服器，則也必須[設定儲存設備 Proxy 設定](#)允許將訊息傳送至外部端點（例如網際網路上的端點）。

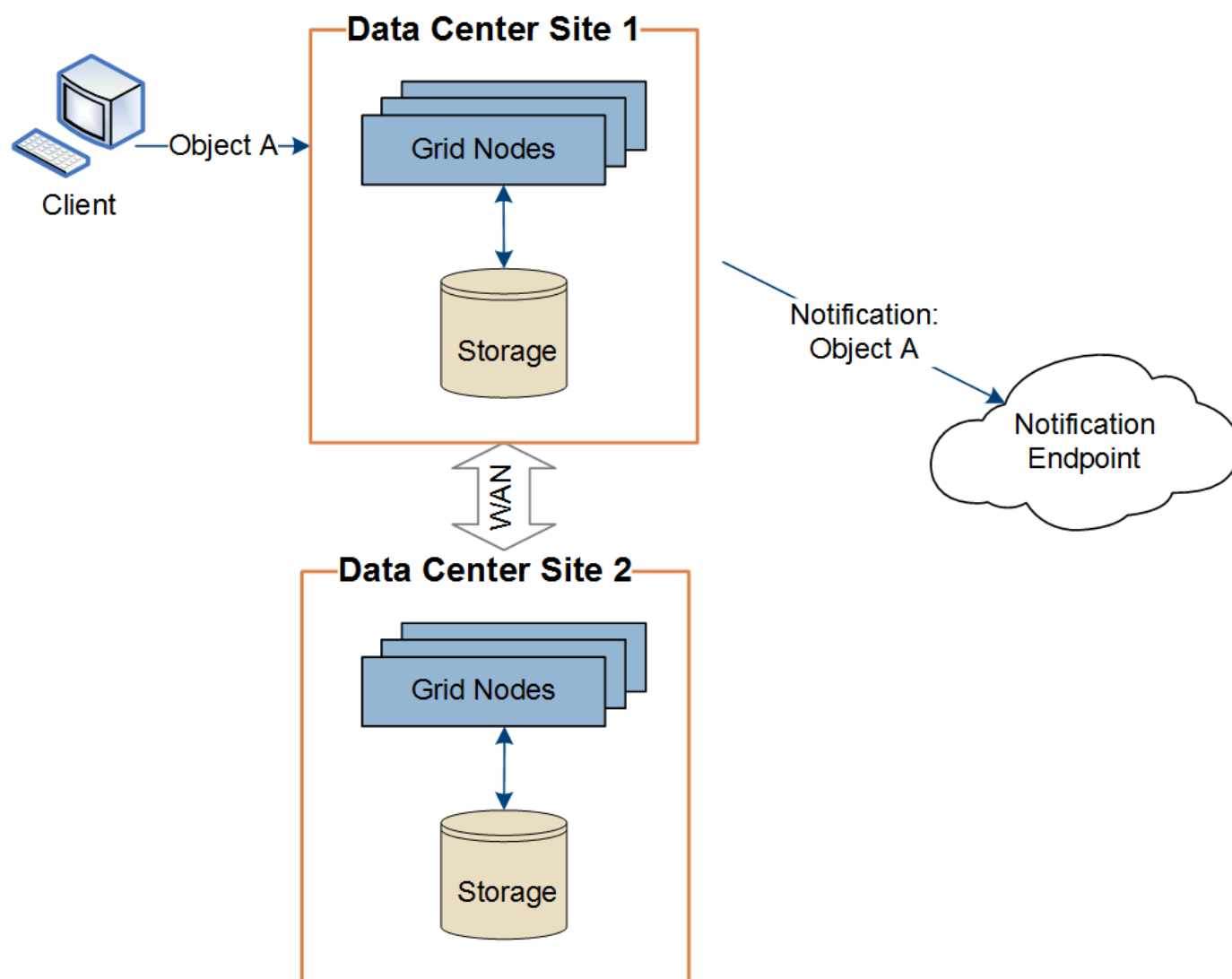
相關資訊

["使用租戶帳戶"](#)

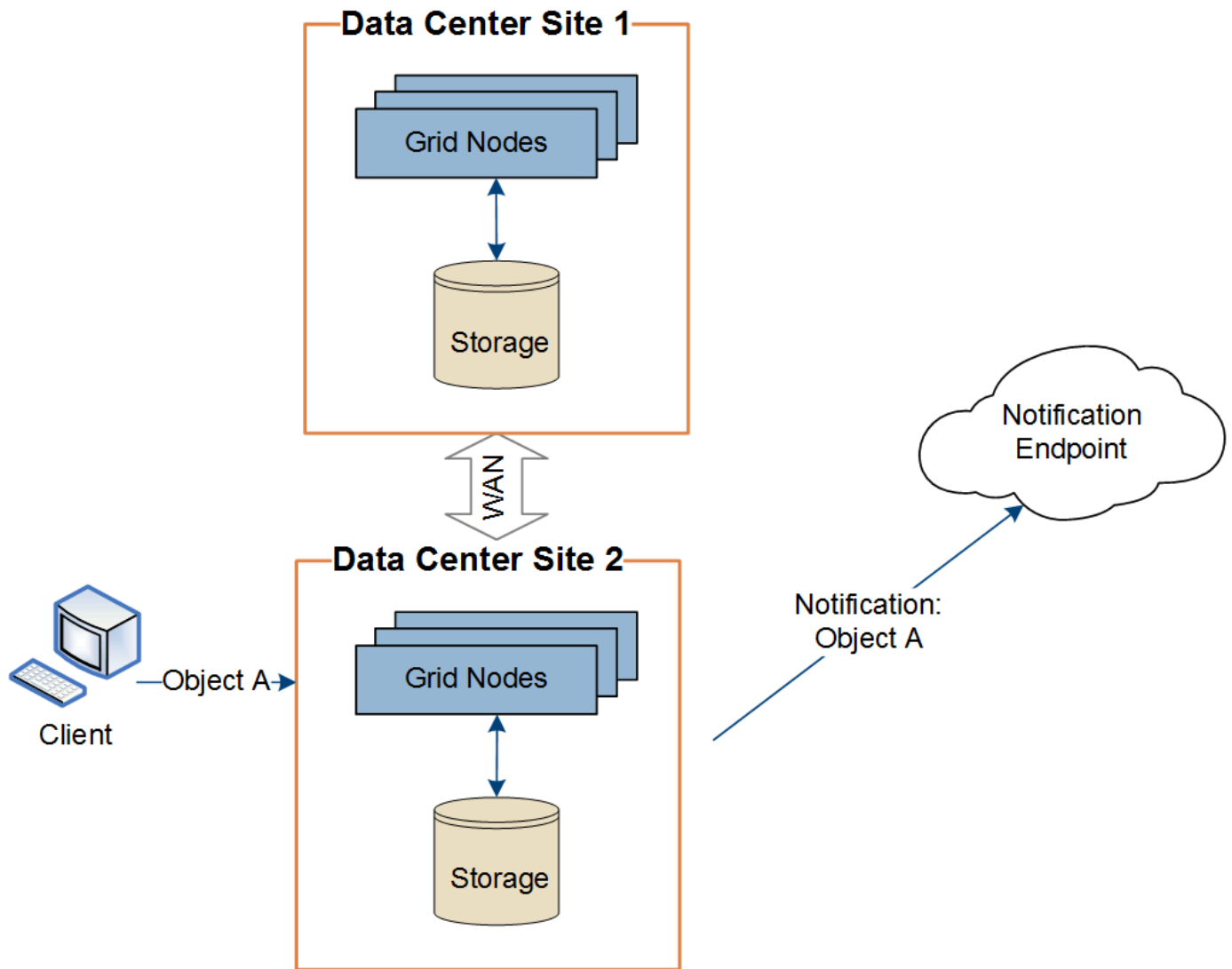
按站點交付 StorageGRID 平台服務訊息

所有平台服務作業均以每個站台為基礎執行。

也就是說，如果租戶使用用戶端透過連接到資料中心站點 1 的 Gateway Node 對物件執行 S3 API 建立操作，則會觸發該行動的通知，並從資料中心站點 1 發送該通知。



如果用戶端隨後從資料中心站點 2 對相同物件執行 S3 API 刪除操作，則會觸發有關刪除行動的通知，並從資料中心站點 2 發送該通知。



確保每個站台的連網設定正確，以便平台服務訊息能夠傳遞到目的地。

疑難排解 **StorageGRID** 平台服務

平台服務中使用的端點由租用戶使用者在 Tenant Manager 中建立和維護。但是，如果租用戶在設定或使用平台服務時遇到問題，您可以嘗試使用 Grid Manager 來協助解決問題。

`{post_edited_translations.segment}`

租戶必須先使用租戶管理器建立一個或多個終端節點，才能使用平台服務。每個終端節點代表一個平台服務的外部目的地，例如 StorageGRID S3 儲存桶、Amazon Web Services 儲存桶、Amazon Simple Notification Service 主題、Kafka 主題或託管在本機或 AWS 上的 Elasticsearch 叢集。每個終端節點都包含外部資源的位置以及存取該資源所需的憑證。

當租戶建立端點時，StorageGRID 系統會驗證該端點是否存在，以及是否可以使用指定的認證資訊進行連線。至端點的連線會從每個站台的一個節點進行驗證。

如果端點驗證失敗，系統會出現錯誤訊息說明端點驗證失敗的原因。租戶使用者應解決該問題，然後嘗試重新建立端點。



`${post_edited_translations.segment}`

現有端點存在問題

如果 StorageGRID 嘗試連線到現有端點時發生錯誤，則會在 Tenant Manager 的儀表板上顯示一則訊息。



One or more endpoints have experienced an error and might not be functioning properly. Go to the [Endpoints](#) page to view the error details. The last error occurred 2 hours ago.

租用戶使用者可以前往「端點」頁面，查看每個端點的最新錯誤訊息，並確認錯誤發生的時間。「上次錯誤」欄位顯示每個端點的最新錯誤訊息，並指示錯誤發生的時間。包含  圖示的錯誤表示過去 7 天內發生的錯誤。

Platform services endpoints

A platform services endpoint stores the information StorageGRID needs to use an external resource as a target for a platform service (CloudMirror replication, notifications, or search integration). You must configure an endpoint for each platform service you plan to use.



One or more endpoints have experienced an error. Select the endpoint for more details about the error. Meanwhile, the platform service request will be retried automatically.

5 endpoints

Create endpoint

Delete endpoint

☐	Display name 	Last error 	Type 	URI 	URN 
☐	my-endpoint-2	 2 hours ago	Search	http://10.96.104.30:9200	urn:sgws:es::mydomain/sveloso/_doc
☐	my-endpoint-3	 3 days ago	Notifications	http://10.96.104.202:8080/	arn:aws:sns:us-west-2::example1
☐	my-endpoint-5	12 days ago	Notifications	http://10.96.104.202:8080/	arn:aws:sns:us-west-2::example3
☐	my-endpoint-4		Notifications	http://10.96.104.202:8080/	arn:aws:sns:us-west-2::example2
☐	my-endpoint-1		S3 Bucket	http://10.96.104.167:10443	urn:sgws:s3:::bucket1



「上次錯誤」欄位中的某些錯誤訊息可能包含括號內的日誌 ID。網絡系統管理員或技術支援可以使用此 ID 在 bycast.log 中找到有關該錯誤的更多詳細資訊。

與 Proxy 伺服器相關的問題

如果您已在儲存節點和平台服務端點之間設定了 "`${post_edited_translations.segment}`"，則當您的 Proxy 服務不允許來自 StorageGRID 的訊息時，可能會發生錯誤。若要解決這些問題，請檢查 Proxy 伺服器的設定，確保與平台服務相關的訊息未被封鎖。

確定是否發生錯誤

如果過去 7 天內發生任何端點錯誤，Tenant Manager 中的儀表板會顯示警示訊息。您可以前往端點頁面，檢視

有關該錯誤的更多詳細資料。

`${post_edited_translations.segment}`

某些平台服務問題可能會導致用戶端對 S3 儲存桶的操作失敗。例如，如果內部複製狀態機 (RSM) 服務停止運行，或待發送的平台服務訊息佇列過長，則 S3 用戶端操作將會失敗。

查看服務狀態：

1. 選擇 節點 > **site** > **Storage Node** > 概覽。
2. 檢查「警報」表中是否有活躍警報。
3. 解決任何作用中的警示。視需要聯絡技術支援。

可恢復和不可恢復的端點錯誤

建立端點之後，可能會因為各種原因而發生平台服務要求錯誤。某些錯誤可在使用者介入後恢復。例如，可能會因為下列原因而發生可恢復的錯誤：

- 使用者的憑證已刪除或已過期。
- `${post_edited_translations.segment}`
- 通知無法送達。

`${post_edited_translations.segment}`

其他類型的錯誤則無法恢復。例如，以下原因可能導致無法復原的錯誤：

- `${post_edited_translations.segment}`
- webhook 端點目的地對通知請求的回應出現 `400 Bad Request` 錯誤。

如果 StorageGRID 遇到無法復原的端點錯誤：

- 在 Grid Manager 中，請前往 **Support > Tools > Metrics > Grafana > Platform Services Overview** 以檢視錯誤詳細資料。
- 在租戶管理員中，前往 **STORAGE (S3) > Platform Services Endpoints** 以檢視錯誤詳細資料。
- 檢查 `/var/local/log/bycast-err.log` 是否有相關錯誤。具有 ADC 服務的儲存節點包含此日誌檔。

`${post_edited_translations.segment}`

如果目的地遇到無法接收平台服務訊息的問題，則用戶端對儲存桶的操作會成功，但平台服務訊息無法送達。例如，如果目的地上的憑證更新，導致 StorageGRID 無法再向目的地服務進行驗證，則可能會發生此錯誤。

查看相關警報。

平台服務請求效能下降

如果請求發送速率超過目的地端點接收速率，StorageGRID 軟體可能會限制對某個儲存桶的 S3 請求速率。只有當有大量請求積壓等待發送到目的地端點時，才會發生限速。

唯一可見的影響是傳入的 S3 請求執行時間會延長。如果效能明顯下降，則應降低擷取速率或使用容量更大的端

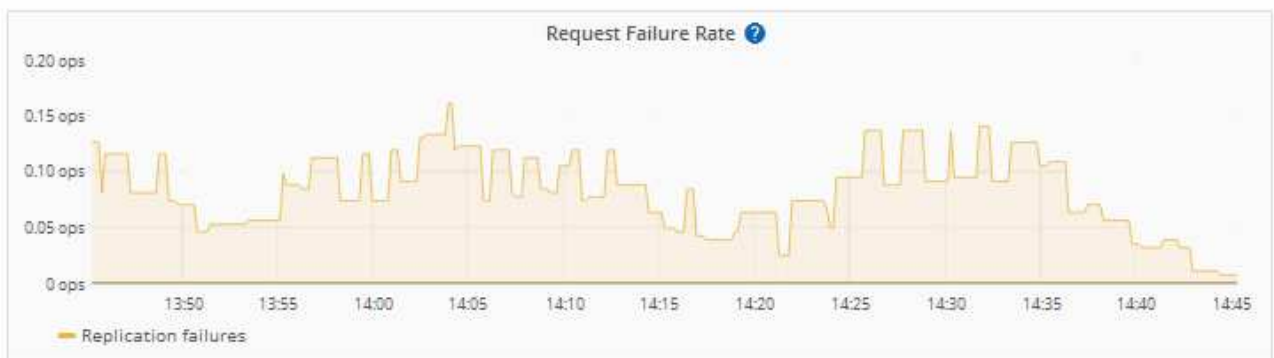
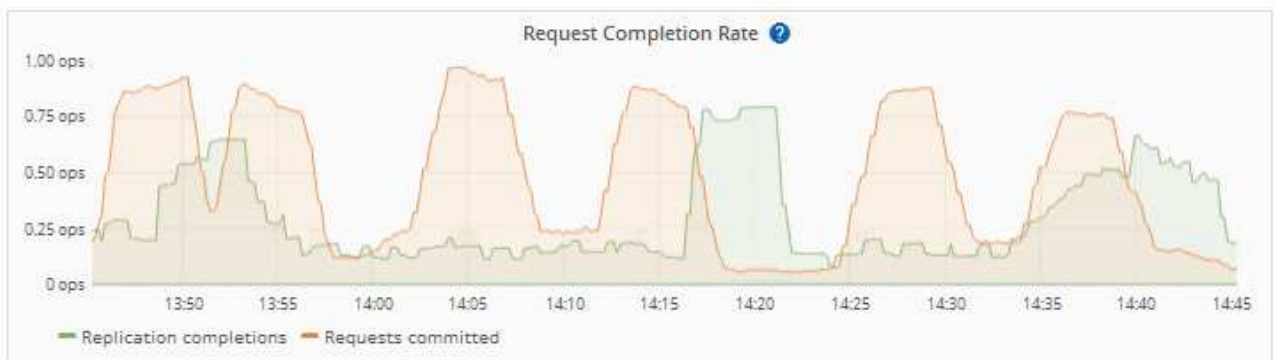
點。如果請求積壓持續成長，用戶端的 S3 操作（例如 PUT 請求）最終會失敗。

CloudMirror 要求更容易受到目的地端點效能的影響，因為這些要求通常比搜尋整合或事件通知要求涉及更多的資料傳輸。

平台服務請求失敗

檢視平台服務的請求故障率：

1. 選取 **Nodes** 。
2. 選擇 **site** > 平台服務。
3. 檢視請求錯誤率圖表。



`#{post_edited_translations.segment}`

*平台服務無法使用*警示表示由於執行或可用的含 RSM 服務的儲存節點太少，因此無法在站台上執行任何平台服務操作。

RSM 服務確保平台服務請求傳送至各自的端點。

若要解決此警示，請確定站台中哪些儲存節點包含 RSM 服務。（RSM 服務存在於也包含 ADC 服務的儲存節點上。）然後，確保這些儲存節點中的簡單多數正在運作且可用。



`#{post_edited_translations.segment}`

平台服務端點的其他疑難排解指南

更多資訊請參閱"[\\${post_edited_translations.segment}](#)"。

相關資訊

["\\${post_edited_translations.segment}"](#)

在 StorageGRID 中為租戶帳戶管理 S3 Select

您可以允許特定的 S3 租戶使用 S3 Select 對個別物件發出 SelectObjectContent 要求。

S3 Select 提供了一種有效率的方法來搜尋大量資料，而無需部署資料庫及相關資源來啟用搜尋。它還能降低擷取資料的成本與延遲。

什麼是 S3 Select？

S3 Select 允許 S3 用戶端使用 SelectObjectContent 要求，以僅篩選和擷取物件中所需的資料。S3 Select 的 StorageGRID 實作包含 S3 Select 命令和功能的子集。

使用 S3 Select 的注意事項和要求

網格管理要求

網格系統管理員必須授予租戶 S3 Select 能力。選取 **Allow S3 Select**，當 "[\\${post_edited_translations.segment}](#)" 或 "編輯租戶" 時。

物件格式要求

[\\${post_edited_translations.segment}](#)

- **CSV**。可直接使用，也可壓縮成 GZIP 或 BZIP2 壓縮包。
- **Parquet**。Parquet 物件的其他需求：
 - S3 Select 僅支援使用 GZIP 或 Snappy 的欄式壓縮。S3 Select 不支援 Parquet 物件的整個物件壓縮。
 - S3 Select 不支援 Parquet 輸出。您必須將輸出格式指定為 CSV 或 JSON。
 - 未壓縮資料列群組的最大大小為 512 MB。
 - 必須使用物件架構中指定的資料類型。
 - 您不能使用 INTERVAL、JSON、LIST、TIME 或 UUID 邏輯類型。

端點要求

SelectObjectContent 請求必須傳送至 "[StorageGRID 負載平衡器端點](#)"。

端點使用的管理節點和 Gateway 節點必須是下列節點之一：

- [\\${post_edited_translations.segment}](#)
- 基於 VMware 的軟體節點

- 裸機節點執行已啟用 cgroup v2 的核心

一般性考慮

`${post_edited_translations.segment}`



SelectObjectContent 請求可能會降低所有 S3 用戶端和所有租戶的負載平衡器效能。僅在需要時且僅針對信任的租戶啟用此功能。

請參閱 "[S3 Select 使用說明](#)"。

若要檢視"[Grafana 圖表](#)" S3 Select 操作隨時間的變化情況，請在 Grid Manager 中選擇 **Support > Tools > Metrics**。

版權資訊

Copyright © 2026 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。