



管理警報 StorageGRID software

NetApp
July 23, 2026

目錄

管理警報	1
管理 StorageGRID 中的警示	1
檢視 StorageGRID 警示規則	1
在 StorageGRID 中建立自訂警示規則	3
在 StorageGRID 中編輯警示規則	5
停用 StorageGRID 中的警示規則	8
移除 StorageGRID 中的自訂警示規則	8
管理提醒通知	9
設定 StorageGRID 警示的 SNMP 通知	9
設定 StorageGRID 警示的電子郵件通知	9
在 StorageGRID 中靜音警示通知	14
StorageGRID 中的警示	16
應用裝置警示	17
\${post_edited_translations.segment}	19
儲存桶警報	20
\${post_edited_translations.segment}	20
\${post_edited_translations.segment}	20
跨網格複寫警報	21
\${post_edited_translations.segment}	21
除錯和追蹤警示	21
電子郵件和 AutoSupport 提醒	21
糾刪碼 (EC) 警報	22
憑證到期警示	22
Grid Network 警示	23
網格聯合警示	23
高使用率或高延遲警報	23
身分聯合警報	23
資訊生命週期管理 (ILM) 警報	23
金鑰管理伺服器 (KMS) 警報	23
負載平衡器警報	24
本地時鐘偏移警報	24
記憶體容量不足或空間不足警報	24
節點或節點網路警報	25
物件警示	27
物件毀損警報	27
平台服務警報	27
儲存 Volume 警報	28
StorageGRID 服務警報	28
租戶提醒	28

StorageGRID 中常用的 Prometheus 指標	28
\${post_edited_translations.segment}	29
\${post_edited_translations.segment}	29
最常用計量列表	29
取得所有計量列表	33

管理警報

管理 StorageGRID 中的警示

此警示系統提供易於使用的介面，用於偵測、評估及解決 StorageGRID 運作期間可能出現的問題。

當警報規則條件評估為真時，系統會觸發特定嚴重程度的警報。警報觸發後，將執行以下操作：

- `${post_edited_translations.segment}`
- 警報顯示在「節點」摘要頁面和「節點」>「*node*」>「總覽」標籤上。
- 假設您已設定 SMTP 伺服器並提供了收件者的電子郵件地址，則會傳送電子郵件通知。
- 假設您已設定 StorageGRID SNMP 代理程式，則會傳送簡單網路管理協定（SNMP）通知。

您可以建立自訂警報、編輯或停用警報以及管理警報通知。

`${post_edited_translations.segment}`

- `${post_edited_translations.segment}`
`\${post\_edited\_translations.segment}`
`\${post\_edited\_translations.segment}`
- 請參閱 "`\${post\_edited\_translations.segment}`"。

檢視 StorageGRID 警示規則

告警規則定義了觸發"**特定警示**"的條件。StorageGRID 包含一組預設警告規則，您可以直接使用或修改這些規則，也可以建立自訂警告規則。

您可以檢視所有預設和自訂警示規則的清單，以了解哪些條件會觸發每個警示，並查看是否有任何警示已停用。

開始之前

- 您已使用 "[支援的網頁瀏覽器](#)" 登入 Grid Manager。
- 您擁有 "`\${post\_edited\_translations.segment}`"。
- （可選）觀看影片：

`\${post\_edited\_translations.segment}`

步驟

1. 選擇 **Alerts > Rules**。

顯示「警報規則」頁面。

Alert rules define which conditions trigger specific alerts.

You can edit the conditions for default alert rules to better suit your environment, or create custom alert rules that use your own conditions for triggering alerts.

+ Create custom rule Edit rule Remove custom rule			
Name	Conditions	Type	Status
Appliance battery expired The battery in the appliance's storage controller has expired.	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_EXPIRED_BATTERY") Major > 0	Default	Enabled
Appliance battery failed The battery in the appliance's storage controller has failed.	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_FAILED_BATTERY") Major > 0	Default	Enabled
Appliance battery has insufficient learned capacity The battery in the appliance's storage controller has insufficient learned capacity.	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_BATTERY_WARN") Major > 0	Default	Enabled
Appliance battery near expiration The battery in the appliance's storage controller is nearing expiration.	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_BATTERY_NEAR_EXPIRATION") Major > 0	Default	Enabled
Appliance battery removed The battery in the appliance's storage controller is missing.	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_REMOVED_BATTERY") Major > 0	Default	Enabled
Appliance battery too hot The battery in the appliance's storage controller is overheated.	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_BATTERY_OVERTEMP") Major > 0	Default	Enabled
Appliance cache backup device failed A persistent cache backup device has failed.	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_CACHE_BACKUP_DEVICE_FAILED") Major > 0	Default	Enabled
Appliance cache backup device insufficient capacity There is insufficient cache backup device capacity.	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_CACHE_BACKUP_DEVICE_INSUFFICIENT_CAPACITY") Major > 0	Default	Enabled
Appliance cache backup device write-protected A cache backup device is write-protected.	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_CACHE_BACKUP_DEVICE_WRITE_PROTECTED") Major > 0	Default	Enabled
Appliance cache memory size mismatch The two controllers in the appliance have different cache sizes.	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_CACHE_MEM_SIZE_MISMATCH") Major > 0	Default	Enabled
Displaying 62 alert rules.			

2. 請查看警報規則表中的資訊：

列標題	說明
Name	警報規則的唯一名稱和執行摘要。自訂警報規則列在最前面，其次是預設警報規則。警報規則名稱將作為電子郵件通知的主旨。
狀況	用於確定何時觸發此警報的 Prometheus 表達式。警報可以在以下一個或多個嚴重程度觸發，但並非每個嚴重程度都需要一個觸發條件。 Critical ：StorageGRID 節點或服務出現異常情況，導致其正常運作停止。您必須立即解決根本問題。如果問題無法解決，可能會導致服務中斷和資料遺失。 重大 ：存在異常情況，該情況正在影響目前作業或接近嚴重警示的閾值。您應調查重大警示並解決任何潛在問題，以確保異常情況不會停止 StorageGRID 節點或服務的正常運作。 輕微 ：系統目前運作正常，但有異常情況，如果持續下去可能會影響系統運作。您應監控並解決不會自行消失的輕微警示，以確保它們不會導致更嚴重的問題。

列標題	說明
類型	告警規則類型： • 預設：系統附帶的警示規則。您可以停用預設警示規則，也可以編輯預設警示規則的條件和持續時間。您無法移除預設警示規則。 • *預設設定*：包含已編輯條件或持續時間的預設警示規則。如有需要，您可以輕鬆地將修改後的條件回復為原始預設值。 • 自訂：您建立的警示規則。您可以停用、編輯和移除自訂警示規則。
狀態	此警示規則目前是啟用還是停用。停用的警示規則條件不會受到評估，因此不會觸發任何警示。

在 StorageGRID 中建立自訂警示規則

您可以建立自訂警示規則，定義觸發警示的條件。

開始之前

- 您已使用 ["支援的網頁瀏覽器"](#) 登入 Grid Manager。
- 您擁有 `"${post_edited_translations.segment}"`。
- 您已熟悉 ["常用的 Prometheus 計量"](#)。
- 您瞭解該 `"${post_edited_translations.segment}"`。
- （可選）觀看影片：

[\\${post_edited_translations.segment}](#)

關於此任務

StorageGRID 不會驗證自訂警示。如果您決定建立自訂警示規則，請遵循以下一般準則：

- 查看預設警示規則的條件，並將其作為自訂警示規則的範例。
- 如果您為警示規則定義了多個條件，請對所有條件使用相同的表示式。然後，變更每個條件的臨界值。
- 仔細檢查每一項條件，確保沒有拼字錯誤和邏輯錯誤。
- `"${post_edited_translations.segment}"`
- 使用 Grid Management API 測試表示式時，請注意「成功」的回應可能為空回應主體（未觸發警示）。若要查看警示是否實際觸發，您可以暫時將臨界值設定為您預期目前為真的值。

例如，要測試表示式 `node_memory_MemTotal_bytes < 24000000000`，請先執行 ``node_memory_MemTotal_bytes >= 0`` 並確保獲得預期結果（所有節點都傳回值）。然後，將運算子和臨界值改回預期值並再次執行。如果沒有結果，則表示此表示式目前沒有警報。

- 除非您已驗證自訂警示是否在預期時間觸發，否則請勿假定自訂警示有效。

步驟

1. 選擇 **Alerts > Rules** 。

顯示「警報規則」頁面。

2. 選擇 **建立自訂規則** 。

此時會顯示「建立自訂規則」對話方塊。

Create Custom Rule

Enabled ☒

Unique Name

Description

Recommended Actions
(optional)

Conditions ?

Minor

Major

Critical

Enter the amount of time a condition must continuously remain in effect before an alert is triggered.

Duration

5

minutes ▼

Cancel

Save

3. 選取或取消選取 **Enabled** 核取方塊，以確定此警示規則目前是否已啟用。

如果警示規則已停用，則不會評估其表示式，也不會觸發任何警示。

4. 請輸入以下資訊：

4

欄位	說明
唯一名稱	此規則的唯一名稱。警報規則名稱會顯示在「警報」頁面上，同時也是電子郵件通知的主旨。警報規則名稱的長度為 1 到 64 個字元。
說明	對所發生問題的執行摘要。此執行摘要會顯示在「警報」頁面和電子郵件通知中的警報訊息。警報規則的執行摘要長度為 1 到 128 個字元。
建議措施	(可選) 設定觸發此警報時建議採取的操作。請以純文字輸入建議操作(無需格式代碼)。警報規則的建議操作長度為 0 到 1,024 個字元。

- 在「條件」部分，輸入一個或多個警報嚴重等級的 Prometheus 表示式。

基本表示式通常採用以下形式：

```
[metric] [operator] [value]
```

表示式長度不限，但在使用者介面中會顯示在單一行。至少需要一個表示式。

如果節點的已安裝 RAM 容量小於 24,000,000,000 位元組 (24 GB)，則此表示式會觸發警報。

```
node_memory_MemTotal_bytes < 24000000000
```

若要查看可用指標並測試 Prometheus 運算式，請選擇說明圖示  並點擊連結進入 Grid Management API 的 Metrics 區段。

- 在「持續時間」欄位中，輸入觸發警示之前條件必須持續生效的時間，並選擇時間單位。

若要使條件滿足時立即觸發警報，請輸入 **0**。增加此值可防止臨時條件觸發警報。

預設值為 5 分鐘。

- 選取 **Save**。

對話方塊關閉，新的自訂警示規則會出現在「警示規則」表中。

在 StorageGRID 中編輯警示規則

您可以編輯警示規則來變更觸發條件。對於自訂警示規則，您還可以更新規則名稱、執行摘要和建議的動作。

開始之前

- 您已使用 ["支援的網頁瀏覽器"](#) 登入 Grid Manager。
- 您擁有 ["\\${post_edited_translations.segment}"](#)。

關於此任務

編輯預設警示規則時，您可以變更改次要、主要和關鍵警示的條件以及持續時間。編輯自訂警示規則時，您還可以編輯規則的名稱、執行摘要和建議的操作。



修改告警規則時務必謹慎。如果變更觸發值，可能無法及時發現潛在問題，直到關鍵作業無法完成。

步驟

1. 選擇 **Alerts > Rules**。

顯示「警報規則」頁面。

2. 選擇要編輯的警示規則對應的單選按鈕。
3. 選取 **編輯規則**。

此時會顯示「編輯規則」對話框。此範例顯示的是預設警示規則－「唯一名稱」、「執行摘要」和「建議操作」欄位均已停用且無法編輯。

Edit Rule - Low installed node memory

Enabled ☒

Unique Name

Low installed node memory

Description

The amount of installed memory on a node is low.

Recommended Actions (optional)

Increase the amount of RAM available to the virtual machine or Linux host. Check the threshold value for the major alert to determine the default minimum requirement for a StorageGRID node.

See the instructions for your platform:

- [VMware installation](#)
- [Red Hat Enterprise Linux or CentOS installation](#)
- [Ubuntu or Debian installation](#)

Conditions ?

Minor	
Major	node_memory_MemTotal_bytes < 24000000000
Critical	node_memory_MemTotal_bytes <= 12000000000

Enter the amount of time a condition must continuously remain in effect before an alert is triggered.

Duration

2

minutes

Cancel

Save

4. 選取或取消選取 **Enabled** 核取方塊，以確定此警示規則目前是否已啟用。

如果警示規則已停用，則不會評估其表示式，也不會觸發任何警示。

如果停用目前警示的警示規則，則必須等待幾分鐘，該警示才會不再顯示為作用中警示。

6



通常情況下，不建議停用預設警示規則。如果停用警示規則，您可能無法偵測到潛在問題，直到它阻止關鍵作業完成。

5. 對於自訂警示規則，請視需要更新下列資訊。



預設警示規則的此資訊無法編輯。

欄位	說明
唯一名稱	此規則的唯一名稱。警報規則名稱會顯示在「警報」頁面上，同時也是電子郵件通知的主旨。警報規則名稱的長度為 1 到 64 個字元。
說明	對所發生問題的執行摘要。此執行摘要會顯示在「警報」頁面和電子郵件通知中的警報訊息。警報規則的執行摘要長度為 1 到 128 個字元。
建議措施	(可選) 設定觸發此警報時建議採取的操作。請以純文字輸入建議操作(無需格式代碼)。警報規則的建議操作長度為 0 到 1,024 個字元。

6. 在「條件」部分，輸入或更新一個或多個警報嚴重等級的 Prometheus 表示式。



如果要將已編輯的預設警示規則的條件還原至其原始值，請選擇已修改條件右側的三個點。

Conditions ⓘ

Minor	
Major	node_memory_MemTotal_bytes < 24000000000
Critical	node_memory_MemTotal_bytes <= 14000000000



如果您更新了目前警報的條件，您的變更可能要等到先前的條件解決後才會實作。下次滿足該規則的某個條件時，警報才會反映更新後的值。

基本表示式通常採用以下形式：

[metric] [operator] [value]

表示式長度不限，但在使用者介面中會顯示在單一行。至少需要一個表示式。

如果節點的已安裝 RAM 容量小於 24,000,000,000 位元組（24 GB），則此表示式會觸發警報。

```
node_memory_MemTotal_bytes < 24000000000
```

7. 在「持續時間」欄位中，輸入觸發警示之前條件必須持續生效的時間，並選擇時間單位。

若要使條件滿足時立即觸發警報，請輸入 **0**。增加此值可防止臨時條件觸發警報。

預設值為 5 分鐘。

8. 選取 **Save** 。

如果您編輯了預設警示規則，則「類型」欄位中會顯示「預設」。如果您停用了預設或自訂警示規則，則「狀態」欄位中會顯示「已停用」。

停用 StorageGRID 中的警示規則

您可以變更預設或自訂警報規則的啟用/停用狀態。

開始之前

- 您已使用 "[支援的網頁瀏覽器](#)" 登入 Grid Manager。
- 您擁有 "["\\${post_edited_translations.segment}"](#)"。

關於此任務

當警示規則停用時，其表示式不會受到評估，也不會觸發任何警示。



通常情況下，不建議停用預設警示規則。如果停用警示規則，您可能無法偵測到潛在問題，直到它阻止關鍵作業完成。

步驟

1. 選擇 **Alerts > Rules** 。

顯示「警報規則」頁面。

2. 選取要停用或啟用的警示規則的選項按鈕。

3. 選取 編輯規則。

「編輯規則」對話方塊隨即出現。

4. 選取或取消選取 **Enabled** 核取方塊，以確定此警示規則目前是否已啟用。

如果警示規則已停用，則不會評估其表示式，也不會觸發任何警示。



如果停用目前警示的警示規則，則必須等待幾分鐘，該警示才會不再顯示為作用中警示。

5. 選取 **Save** 。

已停用 會顯示在 狀態 欄中。

移除 StorageGRID 中的自訂警示規則

["\\${post_edited_translations.segment}"](#)

開始之前

- 您已使用 "[支援的網頁瀏覽器](#)" 登入 Grid Manager。
- 您擁有 "["\\${post_edited_translations.segment}"](#)"。

步驟

1. 選擇 **Alerts > Rules**。

顯示「警報規則」頁面。

2. 選擇要移除的自訂警示規則的選項按鈕。

`${post_edited_translations.segment}`

3. `${post_edited_translations.segment}`

`${post_edited_translations.segment}`

4. `${post_edited_translations.segment}`

任何作用中的警示執行個體將在 10 分鐘內解決。

管理提醒通知

設定 StorageGRID 警示的 SNMP 通知

如果您希望 StorageGRID 在發生警報時傳送 SNMP 通知，則必須啟用 StorageGRID SNMP 代理程式並設定一個或多個陷阱目的地。

您可以使用 Grid Manager 中的 **組態 > 監控 > SNMP 代理程式** 選項，或是 Grid Management API 的 SNMP 端點，來啟用和設定 StorageGRID SNMP 代理程式。SNMP 代理程式支援所有三種版本的 SNMP 協定。

若要瞭解如何設定 SNMP 代理程式，請參閱 ["使用 SNMP 監控"](#)。

`${post_edited_translations.segment}`

- 陷阱是由 SNMP 代理程式發送的通知，無需管理系統確認。陷阱用於通知管理系統 StorageGRID 中發生了某些事件，例如觸發了警報。所有三個版本的 SNMP 都支援陷阱。
- Inform 與 trap 類似，但其需要管理系統的確認。如果 SNMP 代理程式在特定時間內未收到確認，它會重新傳送 Inform，直到收到確認或達到最大重試值為止。SNMPv2c 和 SNMPv3 支援 Inform。

當預設警示或自訂警示在任何嚴重性層級觸發時，都會傳送陷阱和通知通知。若要抑制警示的 SNMP 通知，您必須為該警示設定靜默。請參閱 ["靜音警報通知"](#)。

如果您的 StorageGRID 部署包含多個管理節點，則主要管理節點為警示通知、AutoSupport 套件、SNMP 陷阱和通知的慣用傳送者。如果主要管理節點無法使用，則通知將暫時由其他管理節點傳送。請參閱 ["什麼是管理節點？"](#)。

設定 StorageGRID 警示的電子郵件通知

如果您希望在發生警報時收到電子郵件通知，則必須提供您的 SMTP 伺服器資訊。您還必須輸入警報通知收件人的電子郵件地址。

開始之前

- 您已使用 ["支援的網頁瀏覽器"](#) 登入 Grid Manager。
- 您擁有 ["\\${post_edited_translations.segment}"](#)。

關於此任務

用於警報通知的電子郵件設定不適用於 AutoSupport 套件。但是，您可以對所有通知使用同一個電子郵件伺服器。

如果您的 StorageGRID 部署包含多個管理節點，則主要管理節點為警示通知、AutoSupport 套件、SNMP 陷阱和通知的慣用傳送者。如果主要管理節點無法使用，則通知將暫時由其他管理節點傳送。請參閱["什麼是管理節點？"](#)。

步驟

1. 選擇 **Alerts > Email setup**。

顯示電子郵件設定頁面。

2. 勾選「啟用電子郵件通知」核取方塊，表示您希望在警示達到設定的閾值時傳送通知電子郵件。

郵件（SMTP）伺服器、傳輸層安全性（TLS）、電子郵件地址和篩選器部分隨即顯示。

3. 在電子郵件（SMTP）伺服器部分，輸入 StorageGRID 存取您的 SMTP 伺服器所需的資訊。

如果您的 SMTP 伺服器需要驗證，則必須提供使用者名稱和密碼。

欄位	輸入
郵件伺服器	SMTP 伺服器的完整網域名稱 (FQDN) 或 IP 位址。
連接埠	用於存取 SMTP 伺服器的連接埠。必須介於 1 和 65535 之間。
使用者名稱（選用）	如果您的 SMTP 伺服器需要驗證，請輸入用於驗證的使用者名稱。
密碼（選用）	如果您的 SMTP 伺服器需要驗證，請輸入用於驗證的密碼。

4. 在「電子郵件地址」部分，輸入寄件者和每位收件者的電子郵件地址。

- a. 對於「寄件者電子郵件地址」，請指定有效的電子郵件地址，作為警示通知的「寄件者」地址。

例如：storagegrid-alerts@example.com

- b. 在「收件者」部分，為每個電子郵件清單或應在發生警示時收到電子郵件的人員輸入電子郵件地址。

點選加號圖示  以新增收件人。

5. 如果與 SMTP 伺服器通訊需要傳輸層安全性協定 (TLS)，請在「傳輸層安全性協定 (TLS)」部分選擇「需要 TLS」。

- a. 在「CA 憑證」欄位中，提供將用於驗證 SMTP 伺服器身分的 CA 憑證。

您可以複製內容並貼上到此欄位中，或選擇 **Browse** 並選擇檔案。

您必須提供一個包含所有中間憑證授權單位（CA）憑證的單一檔案。該檔案應包含所有 PEM 編碼的 CA 憑證檔案，並按憑證鏈結順序串連。

- b. 如果您的 SMTP 電子郵件伺服器要求電子郵件寄件者提供用戶端憑證進行驗證，請勾選「傳送用戶端憑證」核取方塊。
- c. 在「用戶端憑證」欄位中，提供要傳送至 SMTP 伺服器的 PEM 編碼用戶端憑證。

您可以複製內容並貼上到此欄位中，或選擇 **Browse** 並選擇檔案。

- d. 在「私鑰」欄位中，以未加密的 PEM 編碼輸入用戶端憑證的私鑰。

您可以複製內容並貼上到此欄位中，或選擇 **Browse** 並選擇檔案。



如果需要編輯電子郵件設定，請選擇鉛筆圖示  來更新此欄位。

6. 在「篩選器」部分，選擇哪些警示嚴重性層級應產生電子郵件通知，除非特定警示的規則已被靜音。

<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	說明
次要、主要、關鍵	當警報規則的輕微、重大或關鍵條件符合時，系統會發送電子郵件通知。
重大、關鍵	當警報規則的主要或關鍵條件滿足時，系統會發送電子郵件通知。次要警報不會發送通知。
僅限關鍵	僅在滿足警示規則的關鍵條件時，才會傳送電子郵件通知。系統不會針對次要或主要警示傳送通知。

7. 準備測試電子郵件設定時，請執行下列步驟：

- a. 選擇 **Send Test Email**。

螢幕上會顯示確認訊息，表示已傳送測試郵件。

- b. 檢查所有電子郵件收件者的收件匣，並確認已收到測試郵件。



`${post_edited_translations.segment}`

- c. `${post_edited_translations.segment}`



當您測試警示通知時，必須登入每個 Admin 節點以驗證連線能力。這與測試 AutoSupport 套件不同，後者是由所有 Admin 節點傳送測試電子郵件。

8. 選取 **Save**。

發送測試郵件不會儲存您的設定。您必須選取 **Save**。

`${post_edited_translations.segment}`

`${post_edited_translations.segment}`

在您設定 SMTP 電子郵件伺服器之後，當觸發警示時，系統會將電子郵件通知傳送給指定的收件者，除非該警示規則已被靜音隱藏。請參閱 ["靜音警報通知"](#)。

`${post_edited_translations.segment}`

NetApp StorageGRID

Low object data storage (6 alerts) 1

The space available for storing object data is low. 2

Recommended actions 3

Perform an expansion procedure. You can add storage volumes (LUNs) to existing Storage Nodes, or you can add new Storage Nodes. See the instructions for expanding a StorageGRID system.

DC1-S1-226

Node

Site

Severity

Time triggered

Job

Service

DC1-S1-226

DC1 225-230

Minor

Fri Jun 28 14:43:27 UTC 2019

storagegrid

ldr

DC1-S2-227

Node

Site

Severity

Time triggered

Job

Service

DC1-S2-227

DC1 225-230

Minor

Fri Jun 28 14:43:27 UTC 2019

storagegrid

ldr

Sent from: DC1-ADM1-225 5

圖說文字	說明
1	警報名稱，後面跟著該警報的活躍執行個體數。
2	警報執行摘要。
3	針對警報的任何建議動作。
4	有關警報的每個活動執行個體的詳細資訊，包括受影響的節點和站點、警報嚴重性、觸發警報規則的 UTC 時間以及受影響的作業和服務的名稱。
5	發送通知的管理節點的主機名稱。

`${post_edited_translations.segment}`

若要防止觸發警示時傳送過多的電子郵件通知，StorageGRID 會嘗試將多個警示分組到相同通知中。

請參閱下表，了解 StorageGRID 如何將多個警示分組到電子郵件通知中。

行為	範例
每個警報通知僅適用於名稱相同的警報。如果同時觸發兩個名稱不同的警報，則會傳送兩封電子郵件通知。	- 警報 A 同時在兩個節點上觸發。僅傳送一則通知。 - 節點 1 上觸發警報 A，節點 2 上同時觸發警報 B。系統會發送兩條通知——每個通知對應一則警報。
<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	警報 A 已觸發，且次要、主要和關鍵警報閾值均已達到。系統將發送一則關鍵警報通知。
首次觸發警示時，StorageGRID 會等待 2 分鐘，然後才傳送通知。如果在此期間觸發了其他具有相同名稱的警示，StorageGRID 會將所有警示分組在初始通知中。	- 警示 A 於 08:00 在節點 1 觸發。未傳送任何通知。 - 警示 A 於 08:01 在節點 2 觸發。未傳送任何通知。 08:02，系統發送通知以報告這兩個警示的執行個體。
如果觸發了另一個同名警示，StorageGRID 會等待 10 分鐘後再傳送新的通知。新的通知會報告所有作用中警示（目前未被靜音的警示），即使這些警示之前已經報告過。	- 節點 1 於 08:00 觸發警報 A。於 08:02 發送通知。 - 警報 A 於 08:05 在節點 2 上觸發。第二份通知於 08:15（10 分鐘後）發送。兩個節點均已回報。
如果存在多個同名的當前警示，且其中一個警示已解決，則當警示在已解決的節點上再次出現時，不會傳送新的通知。	- 節點 1 觸發警報 A。已發送通知。 - 節點 2 觸發警報 A。已發送第二條通知。 - 節點 2 的警報 A 已解決，但節點 1 的警報 A 仍然有效。 - 節點 2 的警報 A 再次觸發。由於節點 1 的警報仍然有效，因此不會發送新的通知。
StorageGRID 會繼續每 7 天發送電子郵件通知，直到所有警示的執行個體均已解決或警示規則已靜音為止。	- 警示 A 於 3 月 8 日針對節點 1 觸發。已傳送通知。 - 警報 A 尚未解決或關閉。將於 3 月 15 日、3 月 22 日、3 月 29 日及之後發送額外通知。

`${post_edited_translations.segment}`

如果觸發了「電子郵件通知故障」警示，或您無法收到測試警示電子郵件通知，請按照以下步驟解決此問題。

開始之前

- 您已使用 ["支援的網頁瀏覽器"](#) 登入 Grid Manager。
- 您擁有 `"${post_edited_translations.segment}"`。

步驟

1. 請檢查您的設定。
 - a. 選擇 **Alerts > Email setup**。
 - b. `${post_edited_translations.segment}`
 - c. `${post_edited_translations.segment}`
2. 請檢查您的垃圾郵件過濾器，確保郵件未被傳送至垃圾郵件資料夾。
3. 請您的電子郵件系統管理員確認來自該寄件者地址的電子郵件未遭封鎖。
4. `${post_edited_translations.segment}`

技術支援可以利用日誌中的資訊來幫助確定問題所在。例如，`prometheus.log` 日誌檔可能會顯示連接到您指定的伺服器時發生的錯誤。

請參閱 ["收集日誌檔和系統資料"](#)。

在 StorageGRID 中靜音警示通知

`${post_edited_translations.segment}`

開始之前

- 您已使用 ["支援的網頁瀏覽器"](#) 登入 Grid Manager。
- 您擁有 `"${post_edited_translations.segment}"`。

關於此任務

您可以對整個網格、單一站台或單一節點上的警示規則進行靜默，並可選擇一個或多個嚴重性等級。每次靜默操作都會抑制單一警示規則或所有警示規則的所有通知。

如果您已啟用 SNMP 代理程式，靜默操作也會抑制 SNMP 陷阱和通知。



決定靜音警示規則時務必謹慎。如果靜音警示，您可能無法發現潛在問題，直到該問題阻止關鍵作業完成。

步驟

1. 選擇 **Alerts > Silences**。

Silences 頁面隨即出現。

Silences

You can configure silences to temporarily suppress alert notifications. Each silence suppresses the notifications for an alert rule at one or more severities. You can suppress an alert rule on the entire grid, a single site, or a single node.

+ Create Edit Remove				
Alert Rule	Description	Severity	Time Remaining	Nodes
No results found.				

2. 選擇 **Create** 。

「建立靜音」對話方塊出現。

Create Silence

Alert Rule

Description (optional)

Duration

Minutes ▼

Severity

☐ Minor only

☐ Minor, major

☐ Minor, major, critical

Nodes

☐ StorageGRID Deployment

☐ Data Center 1

☐ DC1-ADM1

☐ DC1-G1

☐ DC1-S1

☐ DC1-S2

☐ DC1-S3

Cancel

Save

3. \${post_edited_translations.segment}

欄位	說明
警報規則	您要靜音的警示規則名稱。您可以選擇任何預設或自訂警示規則，即使該警示規則已停用。 \${post_edited_translations.segment}
說明	(選填) 此靜音的說明。例如，說明此靜音的目的。
\${post_edited_translations.segment}	您希望此靜音維持生效的時間，以分鐘、小時或天為單位。靜音的生效時間可介於 5 分鐘到 1,825 天（5 年）之間。 附註：*您不應將警示規則靜音過長的時間。如果警示規則被靜音，您可能無法偵測到潛在問題，直到該問題阻礙關鍵作業完成為止。然而，如果警示是由特定的刻意組態所觸發，您可能需要使用延長靜音，例如 *服務應用裝置連結中斷 警示和 儲存應用裝置連結中斷 警示。
\${post_edited_translations.segment}	應將哪些警示嚴重性層級靜音。如果警示是在其中一個選取的嚴重性層級觸發，則不會傳送任何通知。

欄位	說明
節點	您希望此靜音套用至哪一個或哪些節點。您可以抑制整個網格、單一站台或單一節點上的警示規則或所有規則。如果您選擇整個網格，靜音將套用至所有站台和所有節點。如果您選擇某個站台，靜音將僅套用至該站台的節點。 *注意：*每次靜默操作只能選擇一個節點或一個站點。如果要同時在多個節點或多個站點上抑制相同警示規則，則必須建立多個靜默操作。

4. 選取 **Save** 。
5. 如果您想在靜默期到期前進行修改或結束，可以編輯或移除。

選項	說明
<code>\${post_edited_translation.s.segment}</code>	- 選擇 Alerts > Silences 。 <code>\${post_edited_translations.segment}</code> <code>\${post_edited_translations.segment}</code> - 變更執行摘要、剩餘時間、選定的嚴重程度或受影響的節點。 - 選取 Save 。
移除靜音	- 選擇 Alerts > Silences 。 - 從表格中，選擇要移除的靜音的單選按鈕。 - 選擇 Remove 。 <code>\${post_edited_translations.segment}</code> 附註：觸發此警示時，現在將會傳送通知（除非被另一個靜音抑制）。如果此警示目前已觸發，可能需要幾分鐘的時間才能傳送電子郵件或 SNMP 通知，且「警示」頁面才會更新。

相關資訊

"設定 SNMP 代理程式" Standard translation: "設定 SNMP 代理程式" (Since it's only a markup placeholder, output it exactly as is). "設定 SNMP 代理程式" _

StorageGRID 中的警示

此參考清單列出了 Grid Manager 中顯示的預設警示。您收到的警示訊息中包含建議的動作。

根據需要，您可以建立自訂警示規則，以符合您的系統管理方法。

一些預設警報使用"[Prometheus 指標](#)"。

應用裝置警示

警報名稱	說明
應用裝置電池已過期	此應用裝置儲存控制器中的電池已耗盡。
應用裝置電池故障	此應用裝置儲存控制器內的電池已故障。
應用裝置電池學習容量不足	此應用裝置儲存控制器內的電池學習容量不足。
應用裝置電池即將到期	應用裝置儲存控制器中的電池即將耗盡。
已移除應用裝置電池	應用裝置儲存控制器中的電池遺失。
應用裝置電池過熱	應用裝置儲存控制器中的電池過熱。
應用裝置 BMC 通訊錯誤	與基板管理控制器（BMC）的通訊已中斷。
偵測到應用裝置開機裝置故障	偵測到應用裝置開機裝置有問題。
應用裝置快取備份裝置故障	持久性快取備份裝置發生故障。
應用裝置快取備份裝置容量不足	快取備份裝置容量不足。
應用裝置快取備份裝置寫入保護	快取備份裝置已設定寫入保護。
應用裝置快取記憶體容量大小不符	該應用裝置中的兩個控制器具有不同的快取大小。
應用裝置 CMOS 電池故障	偵測到應用裝置中的 CMOS 電池有問題。
應用裝置運算控制器機箱溫度過高	StorageGRID 應用裝置中運算控制器的溫度已超過額定臨界值。
應用裝置運算控制器 CPU 溫度過高	StorageGRID 應用裝置運算控制器中的 CPU 溫度已超過額定臨界值。
應用裝置運算控制器需要注意	StorageGRID 應用裝置的運算控制器中偵測到硬體故障。
應用裝置運算控制器電源供應 A 出現問題	運算控制器中的電源供應 A 發生問題。
應用裝置運算控制器電源供應 B 出現問題	運算控制器中的電源供應 B 發生故障。
應用裝置運算硬體監控服務停止運作	監控儲存設備硬體狀態的服務已停止運作。

警報名稱	說明
應用裝置 DAS 磁碟機每日寫入資料量超過限制	每天寫入磁碟機的資料量過大，這可能會使其保固失效。
偵測到應用裝置 DAS 磁碟機故障	偵測到應用裝置中的直連式儲存設備 (DAS) 磁碟機有問題。
應用裝置 DAS 磁碟機位於錯誤的插槽或節點中	直連式儲存設備 (DAS) 磁碟機安裝在錯誤的插槽或節點中
應用裝置 DAS 磁碟機定位指示燈亮起	應用裝置儲存節點中一個或多個直連式儲存設備 (DAS) 磁碟機的磁碟機定位指示燈亮起。
應用裝置 DAS 磁碟機重建	直連式儲存設備 (DAS) 磁碟機正在重建。如果該磁碟機最近已更換或移除/重新插入，則會發生此情況。
偵測到應用裝置風扇故障	`\${post_edited_translations.segment}`
`\${post_edited_translations.segment}`	偵測到應用裝置儲存控制器和運算控制器之間存在 Fibre Channel 連結問題。
`\${post_edited_translations.segment}`	Fibre Channel HBA 連接埠故障或已發生故障。
應用裝置快閃記憶體快取磁碟機並非最佳狀態	用於 SSD 快取的磁碟機並非最佳選擇。
應用裝置互連/電池盒已拆除	互連組件/電池盒缺失。
應用裝置 LACP 連接埠遺失	StorageGRID 應用裝置上的連接埠未參與 LACP 綁定。
`\${post_edited_translations.segment}`	偵測到應用裝置中的網路介面卡 (NIC) 存在問題。
應用裝置整體電源供應降級	StorageGRID 應用裝置的電源已偏離建議的工作電壓。
需要更新應用裝置 SANtricity 作業系統軟體	`\${post_edited_translations.segment}`
應用裝置 SSD 關鍵警告	應用裝置固態硬碟 (SSD) 報告關鍵警告。
應用裝置儲存控制器 A 故障	`\${post_edited_translations.segment}`
`\${post_edited_translations.segment}`	`\${post_edited_translations.segment}`

警報名稱	說明
應用裝置儲存控制器磁碟機故障	StorageGRID 應用裝置中的一個或多個磁碟機發生故障或狀態不佳。
應用裝置儲存控制器硬體問題	SANtricity 軟體回報 StorageGRID 應用裝置中的某個元件「需要注意」。
<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	StorageGRID 應用裝置中的電源供應 A 偏離了建議的工作電壓。
<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	StorageGRID 應用裝置中的電源供應 B 偏離了建議的工作電壓。
<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	監控儲存設備硬體狀態的服務已停止運作。
應用裝置儲存機櫃降級	<code>\${post_edited_translations.segment}</code>
<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	<code>\${post_edited_translations.segment}</code>
應用裝置溫度感測器已移除	溫度感測器已移除。
<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	<code>\${post_edited_translations.segment}</code>
磁碟 I/O 速度非常慢	<code>\${post_edited_translations.segment}</code>
<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	<code>\${post_edited_translations.segment}</code>
儲存應用裝置儲存設備連線能力降級	運算控制器與儲存控制器之間的一個或多個連線存在問題。
儲存設備無法存取	無法存取儲存設備。

`${post_edited_translations.segment}`

警報名稱	說明
<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	<code>\${post_edited_translations.segment}</code>
<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	節點無法將日誌轉送到外部 syslog 伺服器。

警報名稱	說明
稽核佇列過大	稽核訊息的磁碟佇列已滿。如果未處理此狀況，S3 作業可能會失敗。
日誌正在新增到磁碟佇列中	節點無法將日誌轉送到外部 syslog 伺服器，磁碟上的佇列正在填滿。

儲存桶警報

警報名稱	說明
FabricPool 儲存桶具有不支援的儲存桶一致性設定	FabricPool 儲存桶使用 Available 或 Strong-site 一致性層級，但該層級不受支援。
FabricPool 儲存桶具有不支援的版本控制設定	FabricPool 貯體已啟用版本控制或 S3 物件鎖定，但系統並不支援這些功能。

`${post_edited_translations.segment}`

警報名稱	說明
Cassandra 自動壓縮器錯誤	Cassandra 自動資料精簡器發生錯誤。
Cassandra 自動壓縮器計量已過時	描述 Cassandra 自動壓縮器的計量已過時。
Cassandra 通訊錯誤	<code>\${post_edited_translations.segment}</code>
<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	Cassandra 資料精簡程序過載。
Cassandra 寫入過大錯誤	<code>\${post_edited_translations.segment}</code>
Cassandra 修理計量已過時	描述 Cassandra 修理任務的計量已過時。
<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	Cassandra 資料庫修理進度緩慢。
Cassandra 修理服務無法使用	Cassandra 修理服務無法使用。
<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	Cassandra 已偵測到資料表毀損。如果偵測到資料表毀損，Cassandra 會自動重新啟動。

`${post_edited_translations.segment}`

警報名稱	說明
<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	雲端儲存池的資訊健檢偵測到一個或多個新錯誤。
IAM Roles Anywhere 終端實體認證到期	IAM Roles Anywhere 終端實體憑證即將過期。

跨網格複寫警報

警報名稱	說明
跨網格複寫永久故障	發生跨網格複寫錯誤，需要使用者介入才能解決。
<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	由於資源無法使用，跨網格複寫請求處於待處理狀態。

`${post_edited_translations.segment}`

警報名稱	說明
DHCP 租約已過期	<code>\${post_edited_translations.segment}</code>
<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	<code>\${post_edited_translations.segment}</code>
DHCP 伺服器不可用	<code>\${post_edited_translations.segment}</code>

除錯和追蹤警示

警報名稱	說明
除錯效能影響	啟用除錯模式後，系統效能可能會受到負面影響。
已啟用追蹤組態	啟用追蹤組態後，系統效能可能會受到負面影響。

電子郵件和 **AutoSupport** 提醒

警報名稱	說明
AutoSupport 訊息發送失敗	最新的 AutoSupport 訊息傳送失敗。
網域名稱解析故障	StorageGRID 節點無法解析網域名稱。
電子郵件通知故障	警報的電子郵件通知無法傳送。

警報名稱	說明
找不到日誌封存目的地儲存桶	稽核日誌歸檔目的地儲存桶遺失，導致稽核日誌無法歸檔至目的地儲存桶。
SNMP 通知錯誤	傳送 SNMP 通知至陷阱目的地時發生錯誤。
已啟用 SSH 外部存取	SSH 外部存取已啟用超過 24 小時。
偵測到 SSH 或主控台登入	在過去 24 小時內，有使用者透過 Web 控制台或 SSH 登入。

糾刪碼（EC）警報

警報名稱	說明
EC 重新平衡故障	EC 重新平衡程序失敗或已停止。
EC 修理故障	EC 資料修理作業失敗或已停止。
EC 修理停滯	EC 資料修理作業已停止。
糾刪碼片段驗證錯誤	糾刪碼片段無法再進行驗證。損壞的片段可能無法修理。

憑證到期警示

警報名稱	說明
管理員代理 CA 憑證過期	管理 Proxy 伺服器 CA 套裝組合中的一個或多個憑證即將過期。
用戶端憑證過期	一個或多個用戶端憑證即將過期。
S3 全域伺服器憑證已過期	S3 的全域伺服器憑證即將過期。
負載平衡器端點憑證過期	一個或多個負載平衡器端點憑證即將過期。
管理介面的伺服器憑證已過期	用於管理介面的伺服器憑證即將過期。
外部 syslog CA 憑證過期	用於簽署外部 syslog 伺服器憑證的憑證授權單位（CA）憑證即將過期。
外部 syslog 用戶端憑證過期	外部 syslog 伺服器的用戶端憑證即將過期。
外部 syslog 伺服器憑證過期	外部 syslog 伺服器提供的伺服器憑證即將過期。

Grid Network 警示

警報名稱	說明
網格網路 MTU 不相符	網格網路介面（eth0）的 MTU 設定在網格中的不同節點之間差異很大。

網格聯合警示

警報名稱	說明
網格聯盟憑證到期	一個或多個網格聯盟憑證即將到期。
網格同盟連線故障	本地網格與遠端網格之間的網格同盟連線無法正常運作。

高使用率或高延遲警報

警報名稱	說明
Java 堆積使用率高	Java 堆積空間使用率很高。
中繼資料查詢延遲較高	Cassandra 中繼資料查詢的平均耗時過長。

身分聯合警報

警報名稱	說明
身分聯合同步故障	無法從身分來源同步聯合群組和使用者。
租戶身分聯合同步故障	無法從租戶設定的身分識別來源同步聯合群組和使用者。

資訊生命週期管理（ILM）警報

警報名稱	說明
ILM 放置無法達成	對於某些物件，無法在 ILM 規則中實作放置指令。
ILM 掃描率低	ILM 掃描速率設定為每秒少於 100 個物件。

金鑰管理伺服器 (KMS) 警報

警報名稱	說明
KMS CA 憑證到期	用於簽署金鑰管理伺服器 (KMS) 憑證的憑證授權單位 (CA) 憑證即將過期。
KMS 用戶端憑證到期	金鑰管理伺服器的用戶端憑證即將過期
\${post_edited_translations.segment}	金鑰管理伺服器的組態存在，但載入失敗。
\${post_edited_translations.segment}	應用裝置節點無法連線至其站台的金鑰管理伺服器。
\${post_edited_translations.segment}	已設定的金鑰管理伺服器沒有與提供的名稱相符的加密金鑰。
\${post_edited_translations.segment}	所有應用裝置磁碟區已成功解密，但一個或多個磁碟區無法輪替到最新金鑰。
KMS 未設定	此站台不存在金鑰管理伺服器。
KMS 金鑰無法解密應用裝置 Volume	使用目前 KMS 金鑰無法解密已啟用節點加密的應用裝置上的一個或多個磁碟區。
KMS 伺服器憑證到期	金鑰管理伺服器 (KMS) 使用的伺服器憑證即將過期。
KMS 伺服器連線故障	應用裝置節點無法連線至其站台金鑰管理伺服器叢集中的一或多個伺服器。

負載平衡器警報

警報名稱	說明
負載平衡器零請求連線數量偏高	負載平衡器端點的連線中，有較高比例的連線在未執行請求的情況下斷開連線。

本地時鐘偏移警報

警報名稱	說明
本地時鐘大時間偏移量	本地時鐘與網路時間協定 (NTP) 時間之間的偏差過大。

記憶體容量不足或空間不足警報

警報名稱	說明
稽核日誌磁碟容量不足	稽核日誌可用空間不足。如果此問題無法解決，S3 操作可能會失敗。
節點記憶體容量不足	節點上的可用記憶體容量偏低。
儲存資源池可用空間不足	儲存節點中可用於儲存物件資料的空間不足。
低安裝節點記憶體容量	節點上安裝的記憶體容量較低。
低中繼資料儲存設備	用於儲存物件中繼資料的空間不足。
低計量磁碟容量	用於儲存計量資料庫的空間不足。
低物件資料儲存設備	可用於儲存物件資料的空間不足。
低唯讀浮水印置換	儲存設備 Volume 軟唯讀浮水印置換值小於儲存節點的最小最佳化浮水印值。
根目錄磁碟容量低	根目錄磁碟可用空間不足。
系統資料容量低	/var/local 的可用空間不足。如果不解決此問題，S3 操作可能會失敗。
暫存目錄可用空間不足	/tmp 目錄的可用空間不足。

節點或節點網路警報

警報名稱	說明
ADC 仲裁數未達標	具有 ADC 服務的儲存節點已離線。擴充與退役作業將遭到封鎖，直到 ADC 仲裁恢復為止。
管理網路接收使用情況	管理網路的接收使用率很高。
管理網路傳輸使用情況	管理網路傳輸使用率很高。
防火牆組態故障	防火牆組態應用失敗。
管理介面端點處於備用模式	所有管理介面端點已長時間回退至預設連接埠。
節點網路連線錯誤	節點間資料傳輸過程中發生錯誤。
節點網路接收訊框錯誤	節點接收到的網路訊框中，錯誤率很高。

警報名稱	說明
節點與 NTP 伺服器不同步	此節點與網路時間協定 (NTP) 伺服器不同步。
節點未與 NTP 伺服器鎖定	此節點未鎖定至網路時間協定 (NTP) 伺服器。
非應用裝置節點網路故障	一個或多個網路設備故障或斷開連線。
管理網路上的 Services 應用裝置連結已中斷	應用裝置與管理網路 (eth1) 的介面已關閉或中斷連線。
管理網路連接埠 1 上的 Services 應用裝置連結中斷	應用裝置上的管理網路連接埠 1 已關閉或中斷連線。
用戶端網路上的服務應用裝置連結中斷	應用裝置與用戶端網路的介面 (eth2) 已關閉或中斷連線。
服務應用裝置網路連接埠 1 上的連結已斷開	應用裝置上的網路連接埠 1 已關閉或中斷連線。
服務應用裝置網路連接埠 2 連結中斷	應用裝置上的網路連接埠 2 已關閉或中斷連線。
服務應用裝置連結在網路連接埠 3 上斷開	應用裝置上的網路連接埠 3 已關閉或中斷連線。
服務應用裝置連結在網路連接埠 4 上斷開	應用裝置上的網路連接埠 4 已關閉或中斷連線。
管理網路上的儲存應用裝置連結已中斷	應用裝置與管理網路 (eth1) 的介面已關閉或中斷連線。
儲存應用裝置管理網路連接埠 1 的連結中斷	應用裝置上的管理網路連接埠 1 已關閉或中斷連線。
用戶端網路上的儲存應用裝置連結中斷	應用裝置與用戶端網路的介面 (eth2) 已關閉或中斷連線。
儲存應用裝置網路連接埠 1 連結斷開	應用裝置上的網路連接埠 1 已關閉或中斷連線。
儲存應用裝置網路連接埠 2 連結斷開	應用裝置上的網路連接埠 2 已關閉或中斷連線。
儲存應用裝置網路連接埠 3 連結斷開	應用裝置上的網路連接埠 3 已關閉或中斷連線。

警報名稱	說明
儲存應用裝置網路連接埠 4 連結斷開	應用裝置上的網路連接埠 4 已關閉或中斷連線。
儲存節點未處於所需儲存設備狀態	由於內部錯誤或 Volume 相關問題，儲存節點上的 LDR 服務無法轉換到所需狀態。
TCP 連線使用情況	此節點上的 TCP 連線數已接近可追蹤的最大值。
無法與節點通訊	一個或多個服務無回應，或無法連接到節點。
節點意外重新開機	過去 24 小時內，某個節點意外重新開機。

物件警示

警報名稱	說明
物件存在性檢查失敗	物件存在性檢查任務失敗。
物件存在性檢查停滯	物件存在性檢查作業已停止。
可能遺失的物件	一個或多個物件可能已從網格中遺失。
偵測到孤立物件	已偵測到孤立物件。
S3 PUT 物件大小過大	用戶端在嘗試執行超出 S3 大小限制的 PUT 物件操作。
偵測到不明毀損物件	在複製物件儲存中發現了一個無法辨識為複製物件的檔案。

物件毀損警報

警報名稱	說明
物件大小不符	在物件存在性檢查過程中偵測到非預期的物件大小。

平台服務警報

警報名稱	說明
平台服務待處理請求容量低	平台服務待處理的請求數量已接近上限。
平台服務無法使用	網站上執行中或可用的含有 RSM 服務的儲存節點數量太少。

儲存 Volume 警報

警報名稱	說明
儲存 Volume 需注意	儲存設備 Volume 已離線，需要注意。
需要還原儲存 Volume	儲存設備 Volume 已恢復，需要進行還原。
儲存 Volume 離線	儲存設備 Volume 已離線超過 5 分鐘。
嘗試重新掛載儲存 Volume。	儲存設備 Volume 離線並觸發了自動重新掛載。這可能表示磁碟機問題或檔案系統錯誤。
Volume 復原未能啟動複製資料修理	無法自動啟動已修復 Volume 的複製資料修理。

StorageGRID 服務警報

警報名稱	說明
使用備份組態的 nginx 服務	nginx 服務的組態無效。現在使用的是之前的組態。
使用備份組態的 nginx-gw 服務	nginx-gw 服務的組態無效。現在使用的是之前的組態。
需要重新啟動才能停用 FIPS	安全性原則不要求使用 FIPS 模式，但 FIPS 模組正在使用中。
需要重新啟動才能啟用 FIPS	安全性原則要求使用 FIPS 模式，但 FIPS 模組未使用。
使用備份組態的 SSH 服務	SSH 服務組態無效。目前使用的是之前的組態。

租戶提醒

警報名稱	說明
租戶配額使用率高	配額空間使用率較高。此規則預設為停用狀態，因為它可能會導致過多通知。

StorageGRID 中常用的 Prometheus 指標

參考此常用 Prometheus 計量列表，以便更好地了解預設警示規則中的條件，或建立自訂警示規則的條件。

您還可以[\\${post_edited_translations.segment}](#)。

有關 Prometheus 查詢語法的詳細資訊，請參閱 "[\\${post_edited_translations.segment}](#)"。

`$_{post_edited_translations.segment}`

Prometheus 計量是時間序列測量值。Admin Node 上的 Prometheus 服務會從所有節點上的服務收集這些計量。計量會儲存在每個 Admin Node 上，直到保留給 Prometheus 資料的空間全滿為止。當 `/var/local/mysql_ibdata/` Volume 容量達到上限時，系統會先刪除最舊的計量。

`$_{post_edited_translations.segment}`

`$_{post_edited_translations.segment}`

- 節點頁面：節點頁面標籤上的圖表使用 Grafana 視覺化工具顯示 Prometheus 收集的時間序列計量。Grafana 以圖表格式顯示時間序列資料，而 Prometheus 則作為後端資料來源。



- `$_{post_edited_translations.segment}`
- **Grid Management API**：您可以在自訂警示規則或外部自動化工具中使用 Prometheus 計量來監控 StorageGRID 系統。完整的 Prometheus 計量清單可透過 Grid Management API 取得。（從 Grid Manager 頂部，選取說明圖示，然後選取 **API documentation > metrics**。）雖然有超過一千個計量可用，但監控最關鍵的 StorageGRID 作業只需要相對較少的計量。

 `$_{post_edited_translations.segment}`

- 「支援」>「工具」>「診斷」頁面和「支援」>「工具」>「計量」頁面：這些頁面主要供技術支援人員使用，提供了幾個使用 Prometheus 計量值的工具和圖表。

 `$_{post_edited_translations.segment}`

最常用計量列表

以下清單包含最常用的 Prometheus 計量。

 `$_{post_edited_translations.segment}`

`alertmanager_notifications_failed_total`

失敗的警報通知總數。

`${post_edited_translations.segment}`

非 root 使用者可用的檔案系統空間大小（以位元組為單位）。

`node_memory_MemAvailable_bytes`

`${post_edited_translations.segment}`

`node_network_carrier`

`/sys/class/net/iface` 的 Carrier 值。

`${post_edited_translations.segment}`

網路裝置統計資料 `receive_errs`。

`node_network_transmit_errs_total`

網路設備統計資訊 `transmit_errs`。

`storagegrid_administratively_down`

由於預期原因，該節點未連接到網格。例如，該節點或節點上的服務已正常關閉、節點正在重新啟動或軟體正在升級。

`${post_edited_translations.segment}`

應用裝置中運算控制器硬體的狀態。

`storagegrid_appliance_failed_disks`

`${post_edited_translations.segment}`

`${post_edited_translations.segment}`

`${post_edited_translations.segment}`

`storagegrid_content_buckets_and_containers`

`${post_edited_translations.segment}`

`${post_edited_translations.segment}`

此儲存節點已知的 S3 資料物件總數。計數僅對透過 S3 與系統介面的用戶端應用程式所建立的資料物件有效。

`${post_edited_translations.segment}`

此服務偵測到 StorageGRID 系統中遺失的物件總數。應採取行動以確定遺失的原因，以及是否可以進行恢復。

`"${post_edited_translations.segment}"`

`${post_edited_translations.segment}`

`${post_edited_translations.segment}`

`${post_edited_translations.segment}`

`${post_edited_translations.segment}`

`storagegrid_http_sessions_incoming_failed`

由於 HTTP 請求格式錯誤或處理作業時發生故障，而未能成功完成的 HTTP 工作階段總數。

`${post_edited_translations.segment}`

`${post_edited_translations.segment}`

`${post_edited_translations.segment}`

此節點上等待 ILM 評估掃描的物件總數。

`storagegrid_ilm_awaiting_client_evaluation_objects_per_second`

目前在此節點上根據 ILM 原則評估物件的速率。

`storagegrid_ilm_awaiting_client_objects`

此節點上等待用戶端操作（例如，擷取）進行 ILM 評估的物件總數。

`${post_edited_translations.segment}`

等待 ILM 評估的物件總數。

`storagegrid_ilm_scan_objects_per_second`

`${post_edited_translations.segment}`

`storagegrid_ilm_scan_period_estimated_minutes`

`${post_edited_translations.segment}`

*注意：*完整掃描並不能保證 ILM 已套用至此節點擁有的所有物件。

`storagegrid_load_balancer_endpoint_cert_expiry_time`

`${post_edited_translations.segment}`

`${post_edited_translations.segment}`

透過此服務對中繼資料儲存執行查詢所需的平均時間。

`${post_edited_translations.segment}`

自安裝以來接收到的資料總量。

`storagegrid_network_transmitted_bytes`

`${post_edited_translations.segment}`

`${post_edited_translations.segment}`

此服務目前使用的可用 CPU 時間百分比。表示服務的繁忙程度。可用 CPU 時間取決於伺服器的 CPU 數量。

`${post_edited_translations.segment}`

由所選時間來源提供之時間的系統性偏差。當到達時間來源的延遲不等於時間來源到達 NTP 用戶端所需的時間時，就會引入偏差。

`${post_edited_translations.segment}`

`${post_edited_translations.segment}`

`storagegrid_s3_data_transfers_bytes_ingested`

`${post_edited_translations.segment}`

storagegrid_s3_data_transfers_bytes_retrieved

`${post_edited_translations.segment}`

storagegrid_s3_operations_failed

失敗的 S3 操作總數（HTTP 狀態碼 4xx 和 5xx），不包括由 S3 授權故障所引起的操作。

storagegrid_s3_operations_successful

`${post_edited_translations.segment}`

storagegrid_s3_operations_unauthorized

`${post_edited_translations.segment}`

storagegrid_servercertificate_management_interface_cert_expiry_days

`${post_edited_translations.segment}`

`${post_edited_translations.segment}`

物件儲存 API 憑證到期前的天數。

`${post_edited_translations.segment}`

自安裝以來，此服務累計使用 CPU 的時間。

storagegrid_service_memory_usage_bytes

此服務目前正在使用的記憶體容量（RAM）。此值與 Linux top 公用程式顯示為 RES 的值相同。

`${post_edited_translations.segment}`

本服務自安裝以來接收到的資料總量。

storagegrid_service_network_transmitted_bytes

此服務發送的資料總量。

storagegrid_service_restarts

服務重啟的總次數。

storagegrid_service_runtime_seconds

自安裝以來，服務已執行的總時間。

storagegrid_service_uptime_seconds

自上次重新啟動以來，服務已執行的總時間。

storagegrid_storage_state_current

儲存設備服務的目前狀態。屬性值如下：

- 10 = 離線
- 15 = 維護
- 20 = 唯讀
- 30 = 線上

storagegrid_storage_status

儲存設備服務的目前狀態。屬性值如下：

- 0 = 無錯誤
- 10 = 過渡期
- 20 = 可用空間不足
- 30 = Volume(s) 無法使用
- 40 = 錯誤

storagegrid_storage_utilization_data_bytes

儲存節點上複製和刪除編碼物件資料總大小的估計值。

storagegrid_storage_utilization_metadata_allowed_bytes

每個儲存節點 Volume 0 上允許用於物件中繼資料的總空間。該值始終小於節點上實際為中繼資料保留的空間，因為一部分保留空間用於必要的資料庫操作（例如資料精簡和修理）以及未來的硬體和軟體升級。允許用於物件中繼資料的空間可控制整體物件容量。

storagegrid_storage_utilization_metadata_bytes

儲存設備 Volume 0 上的物件中繼資料量（以位元組為單位）。

storagegrid_storage_utilization_total_space_bytes

分配給所有物件儲存設備的總儲存空間。

storagegrid_storage_utilization_usable_space_bytes

剩餘物件儲存空間總量。透過將儲存節點上所有物件儲存區的可用空間相加計算得出。

storagegrid_tenant_usage_data_bytes

租戶所有物件的邏輯大小。

storagegrid_tenant_usage_object_count

租戶的物件數量。

storagegrid_tenant_usage_quota_bytes

租戶物件可用的最大邏輯空間量。如果未提供配額計量，則可用空間無限制。

取得所有計量列表

要取得完整的計量列表，請使用網格管理 API。

步驟

1. `${post_edited_translations.segment}`
2. 找到 計量 操作。
3. 執行 `GET /grid/metric-names` 操作。
4. 下載結果。

版權資訊

Copyright © 2026 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。