



Windows的安裝與設定

OnCommand Workflow Automation 5.0

NetApp
April 19, 2024

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/zh-tw/workflow-automation-50/windows-install/concept-oncommand-workflow-automation-deployment-architecture.html> on April 19, 2024. Always check docs.netapp.com for the latest.

目錄

| | |
|---|----|
| Windows的安裝與設定 | 1 |
| 概述OnCommand Workflow Automation | 1 |
| 安裝OnCommand Workflow Automation 過程中的系統需求 | 3 |
| 安裝Workflow Automation的先決條件 | 5 |
| 在OnCommand Workflow Automation Windows上安裝 | 7 |
| 管理高可用度 | 10 |
| 設定OnCommand Workflow Automation 功能 | 18 |
| 升級OnCommand Workflow Automation | 33 |
| 升級協力廠商產品 | 35 |
| 備份OnCommand Workflow Automation the支援資料庫 | 37 |
| 還原OnCommand Workflow Automation 此資料庫 | 42 |
| 重設安裝期間建立的管理密碼 | 46 |
| 匯入OnCommand Workflow Automation 內容 | 46 |
| 移轉OnCommand Workflow Automation 安裝的功能 | 47 |
| 解除安裝OnCommand Workflow Automation | 48 |
| 管理OnCommand Workflow Automation 功能SSL憑證 | 49 |
| 管理Perl和Perl模組 | 51 |
| 疑難排解安裝與組態問題 | 55 |
| 相關文件OnCommand Workflow Automation | 56 |

Windows的安裝與設定

概述OnCommand Workflow Automation

支援自動化儲存管理工作的軟體解決方案、例如資源配置、移轉、汰換、資料保護組態、OnCommand Workflow Automation 和複製儲存設備。您可以使用WFA建置工作流程、以完成流程所指定的工作。WFA支援ONTAP 以Data ONTAP 7-Mode運作的過程中使用的功能有：

工作流程是一項重複且程序性的工作、包含連續步驟、包括下列類型的工作：

- 為資料庫或檔案系統配置、移轉或汰換儲存設備
- 設定新的虛擬化環境、包括儲存交換器和資料存放區
- 將應用程式的儲存設備設定為端點對端點協調流程的一部分

儲存架構設計師可以定義工作流程、以遵循最佳實務做法並符合組織需求、例如：

- 使用必要的命名慣例
- 設定儲存物件的獨特選項
- 選擇資源
- 整合內部組態管理資料庫（CMDB）與票務應用程式

WFA功能

- 建置工作流程的設計入口網站

設計入口網站包含數個建置區塊、例如命令、範本、資料尋找工具、篩選器、和功能、用於建立工作流程。設計工具可讓您將進階功能納入工作流程、例如自動化資源選擇、列重複（循環）和核准點。

設計入口網站也包含用於快取外部系統資料的建置區塊、例如：字典項目、快取查詢及資料來源類型。

- 執行入口網站：執行工作流程、驗證工作流程執行狀態及存取記錄
- 管理/設定選項、適用於設定WFA、連線至資料來源、以及設定使用者認證等工作
- Web服務介面可從外部入口網站和資料中心協調軟體叫用工作流程
- Storage Automation Store可下載WFA套件

WFA授權資訊

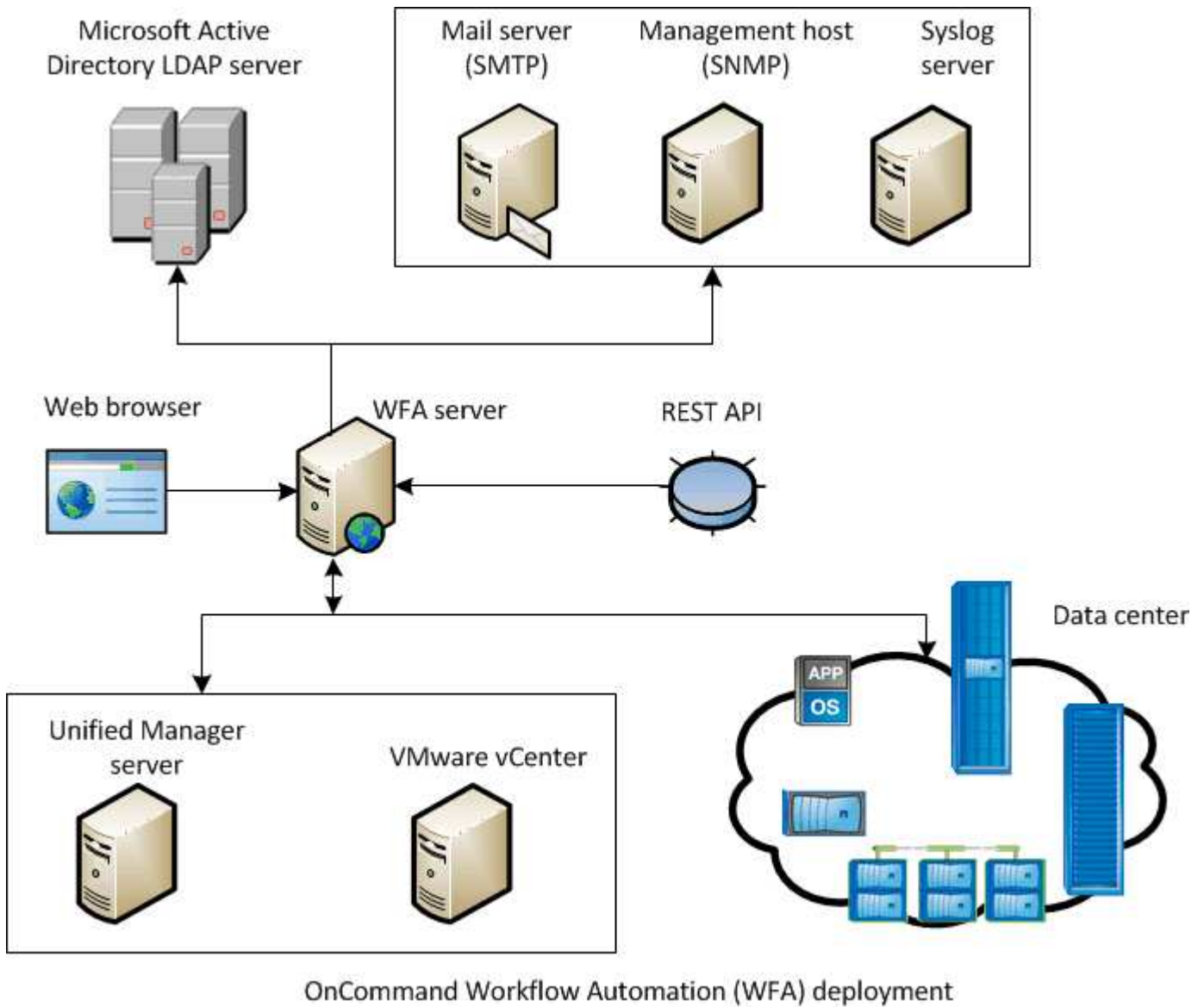
使用OnCommand Workflow Automation 此伺服器不需要授權。

部署架構OnCommand Workflow Automation

安裝了物件（WFA）伺服器、可協調多個資料中心的工作流程作業。OnCommand Workflow Automation

您可以將WFA伺服器連線至Active IQ 數個VMware vCenter Data Center Manager部署和VMware vCenter、集中管理自動化環境。

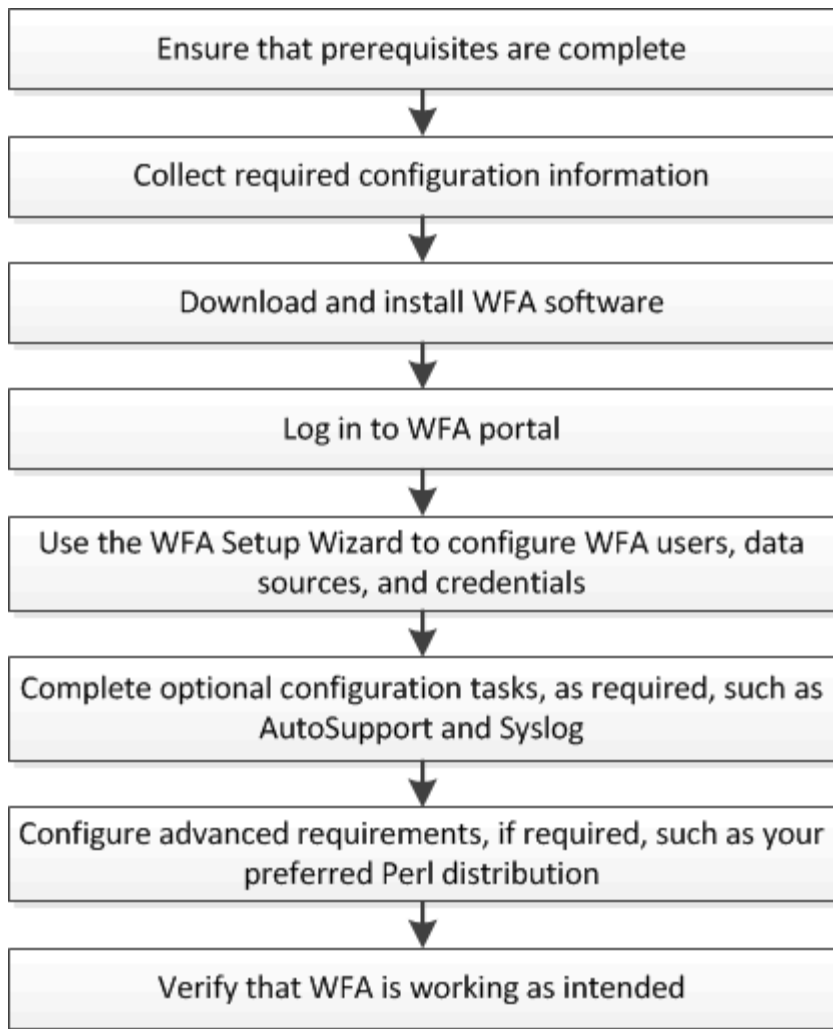
下圖顯示部署範例：



安裝與設定概述OnCommand Workflow Automation

安裝OnCommand Workflow Automation 功能（WFA）包括執行各項工作、例如準備安裝、下載WFA安裝程式、以及執行安裝程式。安裝完成後、您可以設定WFA以符合需求。

下列流程圖說明安裝與組態工作：



安裝OnCommand Workflow Automation 過程中的系統需求

在安裝WFA之前、您必須瞭解OnCommand Workflow Automation 到有關硬體和軟體的需求。

安裝WFA的硬體需求

下表列出WFA伺服器的最低硬體需求和建議硬體規格。

| 元件 | 最低要求 | 建議規格 |
|--------|----------------------|----------------------|
| CPU | 2.27 GHz或更快、2核心、64位元 | 2.27 GHz或更快、2核心、64位元 |
| RAM | 4 GB | 8 GB |
| 可用磁碟空間 | 5 GB | 20 GB |

如果您要在虛擬機器（VM）上安裝WFA、則應保留所需的記憶體和CPU、以便VM擁有足夠的資源。安裝程式不會驗證CPU速度。

安裝WFA的軟體需求

WFA在64位元Windows作業系統上執行、應安裝在專屬的實體機器或VM上。您不得在執行WFA的伺服器上安裝任何其他應用程式。

WFA從Microsoft Windows Server 2012企業版執行至Microsoft Windows Server 2016（所有版本）。企業版是建議使用的Windows作業系統。

其他最低需求軟體

- 下列支援的瀏覽器之一：
 - Mozilla Firefox
 - Microsoft Internet Explorer
 - Google Chrome
- 適用於您瀏覽器的最新版Adobe Flash Player
- PowerShell 3.0
- VMware PowerCLI第5版



僅當您使用WFA在VMware vSphere上執行工作流程時、才需要VMware API的PowerShell擴充功能。

如需詳細資訊、請參閱 ["互通性對照表工具"](#)。

Workflow Automation所需的連接埠

如果您使用防火牆、則必須注意Workflow Automation（WFA）所需的連接埠。

本節列出預設的連接埠號碼。如果您要使用非預設連接埠號碼、則必須開啟該連接埠以進行通訊。如需詳細資訊、請參閱防火牆上的文件。

下表列出應在WFA伺服器上開啟的預設連接埠：

| 連接埠 | 傳輸協定 | 方向 | 目的 |
|-----------------|---|----|-----------------------------------|
| 80、443 | HTTP、HTTPS | 傳入 | 開啟WFA並登入 |
| 80、443、22 | HTTP、HTTPS、SSH | 傳出 | 命令執行（ZAPI、PowerCLI） |
| 445、139、389、636 | Microsoft - DS、NetBios - SSN、AD LDAP、AD LDAPS | 傳出 | Microsoft Active Directory LDAP驗證 |
| 161. | SNMP | 傳出 | 傳送工作流程狀態的SNMP訊息 |

| 連接埠 | 傳輸協定 | 方向 | 目的 |
|-----------|-----------------|----|----------------------|
| 3306. | MySQL | 傳入 | 快取唯讀使用者 |
| 25 | SMTP | 傳出 | 郵件通知 |
| 80、443、25 | HTTP、HTTPS、SMTP | 傳出 | 正在傳送AutoSupport 一些資訊 |
| 514 | 系統記錄 | 傳出 | 傳送記錄到syslog伺服器 |

下表列出應在Data Center Manager伺服器上開啟的預設連接埠：

| 連接埠 | 傳輸協定 | 方向 | 目的 |
|-----------|------------|----|---|
| 2638 | Sybase | 傳入 | 從Active IQ 6.0之前的版本的資料中心管理程式快取資料 |
| 3306. | MySQL | 傳入 | 快取Active IQ 來自於NetApp Data Center Manager 6.0及更新版本的資料 |
| 8088、8488 | HTTP、HTTPS | 傳入 | 從Performance Advisor快取資料、Performance Advisor是Active IQ 6.0之前版本的部分 |

下表列出應在VMware vCenter上開啟的預設連接埠：

| 連接埠 | 傳輸協定 | 方向 | 目的 |
|-------|-------|----|---------------------|
| 443.. | HTTPS | 傳入 | 從VMware vCenter快取資料 |

下表列出應在SNMP主機上開啟的預設連接埠：

| 連接埠 | 傳輸協定 | 方向 | 目的 |
|------|------|----|-----------------|
| 162% | SNMP | 傳入 | 接收工作流程狀態的SNMP訊息 |

安裝Workflow Automation的先決條件

在安裝OnCommand Workflow Automation 更新（WFA）之前、您必須確保擁有所需的資

訊、並且已完成某些工作。

在系統上安裝WFA之前、您必須先完成下列工作：

- 從NetApp支援網站下載WFA安裝檔案、然後將檔案複製到您要安裝WFA的伺服器



您必須擁有有效的認證資料、才能登入NetApp支援網站。如果您沒有有效的認證資料、可以在NetApp支援網站上註冊以取得認證資料。

- 驗證系統是否可視情況存取下列項目：

- 儲存控制器
- 資料中心經理Active IQ
- VMware vCenter



如果您的環境需要安全Shell (SSH) 存取能力、您必須確保目標控制器上已啟用SSH。

- 驗證是否已安裝PowerShell 3.0或更新版本
- 如果您使用WFA在VMware vSphere上執行工作流程、請確保已安裝VMware Power CLI
- 收集必要的組態資訊
- 如果您使用Invoke-MysqlQuery Cmdlet、請確定已安裝MySQL .Net連接器

必要的組態資訊

| 單位或系統 | 詳細資料 | 目的 |
|---------------------------------|--|--|
| 陣列 | <ul style="list-style-type: none">• IP 位址• 使用者名稱和密碼 | 在儲存系統上執行作業  儲存設備（陣列）需要root或admin帳戶認證。 |
| vSphere | <ul style="list-style-type: none">• IP 位址• vCenter伺服器管理員的使用者名稱和密碼 | 取得資料 使用VMware API執行作業  您必須安裝VMware Power CLI。 |
| 外部儲存庫、例如OnCommand： 不均衡和自訂資料庫 | <ul style="list-style-type: none">• IP 位址• 唯讀使用者帳戶的使用者名稱和密碼 | 取得資料 您必須建立相關的WFA內容、例如外部儲存庫的目錄項目和快取查詢、才能從外部儲存庫取得資料。 |

| 單位或系統 | 詳細資料 | 目的 |
|---|--|---|
| 郵件伺服器 | <ul style="list-style-type: none"> • IP 位址 • 使用者名稱和密碼 <div>  <p>如果您的郵件伺服器需要驗證、則必須提供使用者名稱和密碼。</p> </div> | 透過電子郵件接收WFA通知 |
| 伺服器AutoSupport | <ul style="list-style-type: none"> • 郵件主機 | 透過SMTP傳送AutoSupport 如果您未設定郵件主機、可以使用HTTP或HTTPS傳送AutoSupport不確定訊息。 |
| Microsoft Active Directory (AD) LDAP伺服器 | <ul style="list-style-type: none"> • IP 位址 • 使用者名稱和密碼 • 群組名稱 | 使用AD LDAP或AD LDAPS驗證及授權 |
| SNMP管理應用程式 | <ul style="list-style-type: none"> • IP 位址 • 連接埠 | 接收WFA SNMP通知 |
| 系統記錄伺服器 | <ul style="list-style-type: none"> • IP 位址 | 傳送記錄資料 |

相關資訊

["NetApp支援"](#)

在OnCommand Workflow Automation Windows上安裝

您可以安裝OnCommand Workflow Automation 功能區（WFA）來建立及自訂儲存工作流程、以自動化在環境中執行的儲存工作。

您需要的產品

- 您必須已檢閱安裝先決條件。

[安裝Workflow Automation的先決條件](#)

- 如果您要在先前安裝WFA並解除安裝的系統上安裝WFA、則必須確保該系統上沒有WFA服務。
- 您必須從NetApp支援網站下載WFA安裝程式。
- 您必須停用Java的「自動升級」功能。

關於這項工作

- 如果您要在虛擬機器（VM）上安裝WFA、則VM名稱不得包含底線（_）字元。
- ActiveState ActivePerl是在安裝WFA之前安裝的。

此安裝不會影響您在WFA伺服器上安裝的任何其他ActivePerl執行個體。

- 在重新安裝WFA 4.2或更新版本之前、如果您已解除安裝MySQL、則必須刪除MySQL資料目錄。
- 如果您自己安裝MySQL、WFA會將MySQL的「最佳檔案權限」和「SQL模式」屬性設為「my.ini」。

步驟

1. 使用具有管理權限的帳戶登入Windows。
2. 開啟Windows檔案總管、然後瀏覽至安裝檔案所在的目錄。
3. 安裝WFA：

◦ 互動式安裝

- i. 以管理使用者的身分按一下滑鼠右鍵並執行WFA安裝程式執行檔（.exe）。
- ii. 單擊 * 下一步 *。
- iii. 輸入預設管理使用者的認證資料、然後按一下*「下一步*」。

預設的管理密碼必須符合下列條件：

- 至少六個字元
- 一個大寫字元
- 一個小寫字元
- 一個數字
- 一個特殊字元*附註：*您必須記下管理使用者的認證資料。

- iv. 選取WFA組態的连接埠、然後按一下「下一步」。
- v. 輸入網站名稱和公司名稱、然後按「下一步」。

網站名稱可包含WFA安裝位置、例如、PA匹茲堡。

- vi. 如果您要變更預設安裝位置、請選取您要安裝WFA的位置、然後按一下*「下一步*」。
- vii. 如果您不想變更WFA資料庫的預設位置、請按一下「下一步」。
- viii. 按一下「安裝」繼續安裝。
- ix. 按一下「完成」以完成安裝。
- x. 選擇下列其中一項動作、確認WFA已成功安裝：
 - 透過網頁瀏覽器存取WFA。
 - 使用Windows服務主控台驗證NetApp WFA伺服器服務和NetApp WFA資料庫服務是否正在執行。

- 無聲安裝（從命令提示字元）：+ 「WFA-version_number-build_number.exe /s /v"wfa_admin_username=wfa_usernamewfa_admin_password=password wfa_admin_confirm_password=confirm管理密碼/ wfa_mySQL_pass=password confirm_wfa_sq_install=confirmMySQL密碼wfa_site_sport=s=site

wfa_opa=wfa_competoport=wfa_opa=wport_compa=wfa

▪ 範例 *

```
WFA-x64-v4.2.0.0.0-B2973881.exe /s /v"wfa_admin_username=admin  
wfa_admin_password=Company * 234 wfa_admin_confirm_password=Company * 234  
wfa_MySQL_pass=MySQL * 234 wfa_install_sit=NB wfa_install_Organization=NetApp  
wfa_https_port=admin_username=admin  
wfa_admin_admin_admin_password=compa=compa=compa=compa=compa=compa\datap\datap_  
scalscalscalscalscal_scal_scalfa\datap_scalfa /fa  
/datap\datap_scalscalscrap_scalscalscalscalscal_sc_scalfa /目錄下
```



WFA不支援「/qn」選項。

命令參數如下：

| 參數 | 說明 |
|----------------------------|---|
| WFA管理使用者名稱 | 管理使用者名稱 選用參數。如果您未指定值、則會使用預設值 admin。 |
| WFA管理密碼 | 管理使用者密碼 必要參數。預設的管理密碼必須符合下列條件： <ul style="list-style-type: none">• 至少六個字元• 一個大寫字元• 一個小寫字元• 一個數字• 一個特殊字元 |
| WFA_admin_confirm_password | 管理使用者密碼 必要參數 |
| WFA_MySQL_pass | MySQL使用者密碼 必要參數 |
| confirm_WFA_MySQL_pass | MySQL使用者密碼 必要參數 |
| WFA安裝站台 | 安裝WFA的組織單位必要參數 |

| 參數 | 說明 |
|---------------------------------|--|
| <i>WFA_install_Organization</i> | 安裝WFA的組織或公司名稱 必要參數 |
| <i>WFA_HTTP</i> 連接埠 | HTTP連接埠選用參數。如果您未指定值、則會使用預設值80。 |
| <i>WFA_HTTPS</i> 連接埠 | HTTPS連接埠選用參數。如果您未指定值、則會使用預設值443。 |
| <i>INSTALLDIR</i> | 安裝目錄路徑 選用參數。如果未指定值、則會使用預設路徑「C:\Program Files\NetApp\WFA」。 |

相關資訊

["NetApp支援"](#)

管理高可用度

您可以設定高可用度設定、以持續支援網路作業。如果其中一個元件故障、安裝中的鏡射元件就會接管作業、並提供不中斷的網路資源。您也可以備份WFA資料庫和支援的組態、以便在發生災難時恢復資料。

在MSCS中設定Workflow Automation以實現高可用度

您可以在Microsoft叢集服務（MSCS）環境中安裝及設定Workflow Automation（WFA）、以設定高可用度並提供容錯移轉。在安裝WFA之前、您必須確認所有必要的元件均已正確設定。

關於這項工作

高可用度設定可持續支援應用程式作業。如果其中一個元件故障、設定中的鏡射元件就會接管作業、並提供不中斷的網路資源。



在Windows中、WFA唯一支援的叢集解決方案是MSCS。

設定MSCS以安裝Workflow Automation

在Microsoft Cluster Server（MSCS）中安裝Workflow Automation（WFA）之前、您必須先設定您的MSCS環境。

您需要的產品

- 必須從伺服器管理程式安裝MSCS。

- 選用：SnapDrive 必須安裝適用於Windows的功能。

支援的最低版本為Windows 2008和2012。

- 必須在兩個叢集節點上使用相同路徑安裝相同版本的WFA。
- 兩個叢集節點都必須新增至同一個網域。

關於這項工作

您必須在MSCS介面中使用叢集管理程式來完成此工作。

步驟

1. 以網域管理員身分登入叢集管理程式。
2. 使用下列其中一個選項、確認兩個節點都能存取LUN：
 - 原生管理LUN。
 - 使用適用於Windows的功能：SnapDrive
 - i. 在SnapDrive 兩個節點上安裝並設定適用於Windows的支援功能。
 - ii. 使用SnapDrive 適用於Windows的支援功能建立LUN、並為兩個節點設定LUN。
3. 從容錯移轉叢集管理程式、將磁碟新增至叢集。

在**OnCommand Workflow Automation Windows**上安裝

您可以安裝OnCommand Workflow Automation 功能區（WFA）來建立及自訂儲存工作流程、以自動化在環境中執行的儲存工作。

您需要的產品

- 您必須已檢閱安裝先決條件。

[安裝Workflow Automation的先決條件](#)

- 如果您要在先前安裝WFA並解除安裝的系統上安裝WFA、則必須確保該系統上沒有WFA服務。
- 您必須從NetApp支援網站下載WFA安裝程式。
- 您必須停用Java的「自動升級」功能。

關於這項工作

- 如果您要在虛擬機器（VM）上安裝WFA、則VM名稱不得包含底線（_）字元。
- ActiveState ActivePerl是在安裝WFA之前安裝的。

此安裝不會影響您在WFA伺服器上安裝的任何其他ActivePerl執行個體。

- 在重新安裝WFA 4.2或更新版本之前、如果您已解除安裝MySQL、則必須刪除MySQL資料目錄。
- 如果您自己安裝MySQL、WFA會將MySQL的「最佳檔案權限」和「SQL模式」屬性設為「my.ini」。

步驟

1. 使用具有管理權限的帳戶登入Windows。

2. 開啟Windows檔案總管、然後瀏覽至安裝檔案所在的目錄。

3. 安裝WFA：

◦ 互動式安裝

i. 以管理使用者的身分按一下滑鼠右鍵並執行WFA安裝程式執行檔（`.exe`）。

ii. 單擊 * 下一步 * 。

iii. 輸入預設管理使用者的認證資料、然後按一下*「下一步*」。

預設的管理密碼必須符合下列條件：

- 至少六個字元
- 一個大寫字元
- 一個小寫字元
- 一個數字
- 一個特殊字元*附註：*您必須記下管理使用者的認證資料。

iv. 選取WFA組態的连接埠、然後按一下「下一步」。

v. 輸入網站名稱和公司名稱、然後按「下一步」。

網站名稱可包含WFA安裝位置、例如、PA匹茲堡。

vi. 如果您要變更預設安裝位置、請選取您要安裝WFA的位置、然後按一下*「下一步*」。

vii. 如果您不想變更WFA資料庫的預設位置、請按一下「下一步」。

viii. 按一下「安裝」繼續安裝。

ix. 按一下「完成」以完成安裝。

x. 選擇下列其中一項動作、確認WFA已成功安裝：

- 透過網頁瀏覽器存取WFA。
- 使用Windows服務主控台驗證NetApp WFA伺服器服務和NetApp WFA資料庫服務是否正在執行。

◦ 無聲安裝（從命令提示字元）：+「WFA-version_number-build_number.exe /s /v"wfa_admin_username=wfa_usernamewfa_admin_password=password wfa_admin_confirm_password=confirm管理密碼/ wfa_mySQL_pass=password confirm_wfa_sq_install=confirmMySQL密碼wfa_site_sport=s=site wfa_opa=wfa_competoport=wfa_opa=wport_compa=wfa

▪ 範例 *

```
WFA-x64-v4.2.0.0.0-B2973881.exe /s /v"wfa_admin_username=admin
wfa_admin_password=Company * 234 wfa_admin_confirm_password=Company * 234
wfa_MySQL_pass=MySQL * 234 wfa_install_sit=NB wfa_install_Organization=NetApp
wfa_https_port=admin_username=admin
wfa_admin_admin_admin_password=compa=compa=compa=compa=compa=compa\datap\datap_
scalscalscalscalscal_scal_scalfa\datap_scalfa /fa
/datap\datap_scalscalscrap_scalscalscalscal_sc_scalfa /目錄下
```



WFA不支援「/qn」選項。

命令參數如下：

| 參數 | 說明 |
|----------------------------|---|
| WFA管理使用者名稱 | 管理使用者名稱 選用參數。如果您未指定值、則會使用預設值 admin。 |
| WFA管理密碼 | 管理使用者密碼 必要參數。預設的管理密碼必須符合下列條件： <ul style="list-style-type: none">• 至少六個字元• 一個大寫字元• 一個小寫字元• 一個數字• 一個特殊字元 |
| WFA_admin_confirm_password | 管理使用者密碼 必要參數 |
| WFA_MySQL_pass | MySQL使用者密碼 必要參數 |
| confirm_WFA_MySQL_pass | MySQL使用者密碼 必要參數 |
| WFA安裝站台 | 安裝WFA的組織單位必要參數 |
| WFA_install_Organization | 安裝WFA的組織或公司名稱 必要參數 |
| WFA_HTTP連接埠 | HTTP連接埠選用參數。如果您未指定值、則會使用預設值80。 |
| WFA_HTTPS連接埠 | HTTPS連接埠選用參數。如果您未指定值、則會使用預設值443。 |

| 參數 | 說明 |
|------------|---|
| INSTALLDIR | <p>安裝目錄路徑</p> <p>選用參數。如果未指定值、則會使用預設路徑「C:\Program Files\NetApp\WFA」。</p> |

相關資訊

["NetApp支援"](#)

使用MSCS設定Workflow Automation

在Microsoft叢集伺服器（MSCS）中安裝Workflow Automation（WFA）之後、您必須使用組態指令碼、在MSCS中設定WFA的高可用度。

您需要的產品

您必須已建立WFA的備份。

步驟

1. 登入至MSCS叢集的第一個節點、然後執行下列步驟：

| 適用於... | 執行此動作... |
|--------------|--|
| Windows 2012 | <ol style="list-style-type: none"> a. 在容錯移轉叢集管理員中、於*服務角色*上按一下滑鼠右鍵。 b. 選取*建立空白服務角色*、然後將角色重新命名為「WFA」。 c. 將IP位址資源新增至新建立的「WFA」角色： <ol style="list-style-type: none"> i. 在容錯移轉叢集管理員中、以滑鼠右鍵按一下新建立的「WFA」角色。 ii. 選擇*資源*>*更多資源*> IP位址*。 iii. 設定叢集IP位址。 |
| Windows 2008 | <ol style="list-style-type: none"> a. 在容錯移轉叢集管理程式中、於*服務與應用程式*上按一下滑鼠右鍵。 b. 按一下*更多動作*>*建立空白服務或應用程式*、然後將服務重新命名為「WFA」。 c. 將IP位址資源新增至新建立的「WFA」服務： <ol style="list-style-type: none"> i. 在容錯移轉叢集管理程式中、以滑鼠右鍵按一下新建立的「WFA」服務。 ii. 選擇*新增資源*>*更多資源*>新增IP位址*。 iii. 設定叢集IP位址。 |

- 在命令提示字元下、執行「ha_setup.pl」指令碼、將WFA資料移至共享位置、並使用支援故障移轉的MSCS設定WFA：「perl ha_setup.pl - first [-t type__of_cluster_vcs][[-g cluster_group名稱][[-l ip_address_resource_name][[-n cluster名稱][[-k shared_disk [_path]

指令碼位於「WFA_install_LOUSE\WFA\bin\ha\」

◦ 範例 *

「perl ha_setup.pl - first -t pSCs- g wfa -i "叢集IP位址"-n wfa_cluster -k "叢集磁碟2 "-f E：\」

- 驗證是否已建立MSCS資源。
- 從容錯移轉叢集管理程式停止WFA服務：

| 適用於... | 執行此動作... |
|--------------|---|
| Windows 2012 | <ol style="list-style-type: none"> 選取*服務角色*、然後選取新建立的「WFA」角色。 在「資源」窗格中、以滑鼠右鍵按一下「*NA_WFA_DB*」、然後選取「離線」。 在「資源」窗格中、以滑鼠右鍵按一下「*NA_WFA_SRV*」、然後選取「離線」。 |
| Windows 2008 | <ol style="list-style-type: none"> 選取*服務與應用程式*、然後選取新建立的「WFA」服務。 在「其他資源」窗格中、以滑鼠右鍵按一下「*NA_WFA_DB*」、然後選取「將此資源離線」。 在「其他資源」窗格中、以滑鼠右鍵按一下「*NA_WFA_SRV*」、然後選取「將此資源離線」。 |

WFA資料庫服務和WFA伺服器服務必須離線。不得從Windows服務停止WFA服務。

- 手動將WFA資源移至次要節點。
- 驗證共享磁碟是否可從第二個節點存取。
- 在命令提示字元下、在叢集的次要節點上執行「ha_setup.pl」指令碼、以設定WFA使用來自共享位置的資料：「perl ha_setup.pl - join (-t type__of_cluster_mSCs)[[-f shared_drive_path]

「ha_setup.pl」指令碼可在「wfa_install_location\wfa\bin\ha\」取得

◦ 範例 *

「perl ha_setup.pl - join -t sSCs- f E：\」

- 從容錯移轉叢集管理程式、將WFA資源上線：

| 適用於... | 執行此動作... |
|--------------|---|
| Windows 2012 | a. 在新建立的「WFA」角色上按一下滑鼠右鍵、然後選取*「Start role」（開始角色）*。角色必須處於執行中狀態、且個別資源必須處於「線上」狀態。 |
| Windows 2008 | a. 在新建立的「WFA」服務上按一下滑鼠右鍵、然後選取*將此服務或應用程式上線*。服務必須處於「執行中」狀態、且個別資源必須處於「線上」狀態。 |

9. 手動切換至MSCS叢集的第二個節點。
10. 確認WFA服務已在叢集的第二個節點上正確啟動。

設定OnCommand Workflow Automation 舊版的更新版本以獲得高可用度

您可以設定OnCommand Workflow Automation 3.1之前的版本以獲得高可用度。

步驟

1. 將現有的WFA版本升級至最新的WFA版本。

"升級WFA"

此升級版本的WFA是叢集的主要節點。

2. 建立WFA資料庫的備份。

"備份WFA資料庫"

如果手動變更任何參數、您必須建立WFA資料庫的備份、解除安裝現有的WFA安裝、安裝最新可用的WFA版本、還原備份、然後繼續執行Microsoft叢集服務（MSCS）組態。

3. 將MSCS設定為在主要節點上安裝WFA。

"設定安裝WFA的MSCS"

4. 在次要節點上安裝最新的WFA版本。

"安裝WFA"

5. 在MSCS中設定WFA。

"在MSCS中設定WFA"

WFA伺服器已設定為高可用度。

在MSCS環境中解除安裝Workflow Automation

您可以從叢集節點刪除所有WFA服務、從叢集解除安裝Workflow Automation (WFA) 。

關於這項工作

此工作適用於Windows Server 2012 。

步驟

1. 使用容錯移轉叢集管理程式使服務離線：
 - a. 在角色上按一下滑鼠右鍵。
 - b. 選擇*停止角色*。
2. 在第一個節點上解除安裝WFA、然後在第二個節點上解除安裝WFA。

"解除安裝OnCommand Workflow Automation"

3. 從容錯移轉叢集管理程式刪除叢集資源：
 - a. 在角色上按一下滑鼠右鍵。
 - b. 選擇*移除*。
4. 手動刪除共享位置中的資料。

在OnCommand Workflow Automation Windows上備份及還原還原還原效能不正常的資料庫和組態

您可以備份及還原OnCommand Workflow Automation 支援的還原 (WFA) 資料庫和組態、以便在發生災難時恢復資料。支援的組態包括資料存取、HTTP逾時和SSL憑證。

您需要的產品

您必須擁有管理權限或架構認證。

關於這項工作

您必須在安全的位置建立備份、因為還原備份可讓您存取WFA存取的所有儲存系統。



在災難恢復期間、您只能使用CLI命令或REST API來進行全方位的備份與還原作業。在高可用度環境中進行災難恢復時、您無法使用Web UI來建立備份。

步驟

1. 備份現有的資料庫和組態。

"備份OnCommand Workflow Automation the支援資料庫"

2. 還原資料庫和組態的先前備份。

"還原OnCommand Workflow Automation 此資料庫"

設定OnCommand Workflow Automation 功能

完成OnCommand Workflow Automation 安裝完整套功能（WFA）之後、您必須完成數項組態設定。您必須存取WFA、設定使用者、設定資料來源、設定認證、以及設定WFA。

存取OnCommand Workflow Automation 功能

您可以OnCommand Workflow Automation 從任何可存取WFA伺服器的系統、透過網頁瀏覽器存取功能。

您需要的產品

您必須安裝適用於網頁瀏覽器的Adobe Flash Player。

步驟

1. 開啟網頁瀏覽器、然後在網址列中輸入下列其中一項：

- https://wfa_server_ip+

「Wfa_server_IP」是WFA伺服器的IP位址（IPv4或IPv6位址）或完整網域名稱（FQDN）。

- 如果您在WFA伺服器上存取WFA：「<https://localhost/wfa+>」如果您已為WFA指定非預設連接埠、則必須包含下列連接埠號碼：

- https://wfa_server_ip:port+

- https://localhost:port+_port_是您在安裝期間用於WFA伺服器的TCP連接埠號碼。

2. 在「登入」區段中、輸入您在安裝期間輸入的管理員使用者認證。
3. 選用：*在*設定>*設定*功能表中、設定認證資料和資料來源。
4. *選用：*將WFA網路GUI加入書籤、以方便存取。

資料來源OnCommand Workflow Automation

WFA（WFA）可針對從資料來源取得的資料運作。OnCommand Workflow Automation各種版本Active IQ 的《支援資料中心管理程式》和VMware vCenter Server均以預先定義的WFA資料來源類型提供。在設定資料來源進行資料擷取之前、您必須先瞭解預先定義的資料來源類型。

資料來源是唯讀的資料結構、可作為特定資料來源類型之資料來源物件的連線。例如、資料來源可以是Active IQ 連接至Active IQ 某個資料來源類型為《支援資料中心管理程式》的「支援資料來源」資料庫。您可以在定義所需的資料來源類型之後、將自訂資料來源新增至WFA。

如需預先定義資料來源類型的詳細資訊、請參閱互通性對照表。

相關資訊

["NetApp 互通性對照表工具"](#)

在Active IQ NetApp Data Center Manager上設定資料庫使用者

您必須在Active IQ 6.0之前的版本中建立資料庫使用者、才能將Active IQ 唯讀存取功能設定為OnCommand Workflow Automation 僅供參考。

在Windows上執行ocsetup來設定資料庫使用者

您可以在Active IQ 支援「僅讀取Active IQ」功能的支援伺服器上執行「ocsetup」檔案、將「僅讀取」功能設定為OnCommand Workflow Automation 「僅供參考」。

步驟

1. 請從Active IQ 下列位置下載「WFA_ocsetup.exe」檔案到《支援資料中心管理程式》伺服器的目錄：
「https://WFA_Server_IP/download/wfa_ocsetup.exe。」

_WFA_Server_IP_是WFA伺服器的IP位址（IPv4或IPv6位址）。

如果您已為WFA指定非預設連接埠、則必須包含下列連接埠號碼：

https://wfa_server_ip:port/download/wfa_ocsetup.exe。

_port_是您在安裝期間用於WFA伺服器的TCP連接埠號碼。

如果要指定IPv6位址、則必須以方括弧括住。

2. 按兩下「WFA_ocsetup.exe」檔案。
3. 閱讀安裝精靈中的資訊、然後按「下一步」。
4. 瀏覽或輸入JRE位置、然後按一下*「下一步*」。
5. 輸入使用者名稱和密碼以覆寫預設認證。

系統會建立一個新的資料庫使用者帳戶、並可存取Active IQ 「更新資料中心管理程式」資料庫。



如果您未建立使用者帳戶、則會使用預設認證資料。為了安全起見、您必須建立使用者帳戶。

6. 單擊* Next*（下一步）並查看結果。
7. 按一下「下一步」、然後按一下「完成」以完成精靈。

在Linux上執行ocsetup來設定資料庫使用者

您可以在Active IQ 《現象資料中心管理程式》伺服器上執行ocsetup檔案、將Active IQ 僅讀取的功能設定為OnCommand Workflow Automation 支援。

步驟

1. 使用終端機中的下列命令、將「WFA_ocsetup.sh」檔案下載到Active IQ 您在支援中心伺服器上的主目錄：
「wGet https://WFA_Server_IP/download/wfa_ocsetup.sh」

「WFA_Server_IP」是WFA伺服器的IP位址（IPv4或IPv6位址）。

如果您已為WFA指定非預設連接埠、則必須包含下列連接埠號碼：

wGet https://wfa_server_ip:port/download/wfa_ocsetup.sh+

_port_是您在安裝期間用於WFA伺服器的TCP連接埠號碼。

如果要指定IPv6位址、則必須以方括弧括住。

2. 在終端機中使用下列命令、將wfa_ocsetup.sh檔案變更為執行檔：

```
「chmod+x wfa_ocsetup.sh」
```

3. 在終端機中輸入下列命令來執行指令碼：

如需更多資訊、請參閱：wfa_ocsetup.sh jre_path'

_jre_path_是通往jre的路徑。

◦ 範例 *

```
/'opt/NTAPdfm/Java'
```

終端機中會顯示下列輸出、表示設定成功：

```
Verifying archive integrity... All good.
Uncompressing WFA OnCommand Setup.....
*** Welcome to OnCommand Setup Utility for Linux ***
    <Help information>
*** Please override the default credentials below ***
Override DB Username [wfa] :
```

4. 輸入使用者名稱和密碼以覆寫預設認證。

系統會建立一個新的資料庫使用者帳戶、並可存取Active IQ「更新資料中心管理程式」資料庫。



如果您未建立使用者帳戶、則會使用預設認證資料。為了安全起見、您必須建立使用者帳戶。

終端機中會顯示下列輸出、表示設定成功：

```

***** Start of response from the database *****
>>> Connecting to database
<<< Connected
*** Dropped existing 'wfa' user
=== Created user 'username'
>>> Granting access
<<< Granted access
***** End of response from the database *****
***** End of Setup *****

```

設定資料來源

您必須與OnCommand Workflow Automation 資料來源（WFA）建立連線、才能從資料來源取得資料。

您需要的產品

- 對於6.0之前的版本、您必須在Data Center Manager伺服器上執行最新版本的ocsetup工具、才能啟用及設定資料庫的遠端唯讀存取。Active IQ
- 若為Active IQ 《Data Center Manager 6.0及更新版本》、您必須在Data Center Manager伺服器上建立資料庫使用者帳戶。

如OnCommand 需詳細資訊、請參閱_《》統一化管理程式線上說明。

- Data Center Manager伺服器上傳入連線的TCP連接埠必須開啟。

如需詳細資訊、請參閱防火牆上的文件。

以下是預設的TCP連接埠號碼：

| TCP連接埠號碼 | Data Center Manager伺服器版本 | 說明 |
|----------|--------------------------|---------------------------|
| 2638 | 5.x | Sybase SQL Anywhere資料庫伺服器 |
| 3306. | 6.x | MySQL資料庫伺服器 |

- 若為Performance Advisor、您必須建立Active IQ 一個角色最低為GlobalRead的RefusData Center Manager使用者帳戶。

如OnCommand 需詳細資訊、請參閱_《》統一化管理程式線上說明。

- 對於VMware vCenter Server、您必須在vCenter Server上建立使用者帳戶。

如需詳細資料、請參閱VMware vCenter Server文件。



您必須安裝VMware PowerCLI。如果您只想在vCenter Server資料來源上執行工作流程、則不需要將Data Center Manager伺服器設定為資料來源。

- 必須開啟VMware vCenter Server上傳連線的TCP連接埠。

預設的TCP連接埠號碼為443。如需詳細資訊、請參閱防火牆上的文件。

關於這項工作

您可以使用此程序將多個Data Center Manager伺服器資料來源新增至WFA。不過、如果您想要將Data Center Manager 6.3及更新版本的伺服器與WFA配對、並使用Data Center Manager伺服器中的保護功能、則不得使用此程序。



如需將WFA與Data Center Manager伺服器6.x配對的詳細資訊、請參閱「*EWSUnified OnCommand Manager*線上說明」。



在使用WFA設定資料來源時、您必須注意Active IQ 到WFA 4.0版中不支援使用的是版本不支援的資料來源類型、而且未來版本將不支援這些資料來源類型。

步驟

1. 使用網頁瀏覽器存取WFA。
2. 按一下「設定」、然後在「設定」下按一下「資料來源」。
3. 選擇適當的行動：

| 至... | 執行此動作... |
|----------------------|--|
| 建立新的資料來源 | 按一下  在工具列上。 |
| 如果您已升級WFA、請編輯還原的資料來源 | 選取現有的資料來源項目、然後按一下  在工具列上。 |

如果您已將Data Center Manager伺服器資料來源新增至WFA、然後升級Data Center Manager伺服器版本、WFA將無法辨識升級版的Data Center Manager伺服器。您必須刪除舊版的Data Center Manager伺服器、然後將升級版的Data Center Manager伺服器新增至WFA。


4. 在「新資料來源」對話方塊中、選取所需的資料來源類型、然後輸入資料來源名稱和主機名稱。

根據選取的資料來源類型、連接埠、使用者名稱、密碼和逾時欄位可能會自動填入預設資料（如果有）。您可以視需要編輯這些項目。

5. 選擇適當的行動：

| 適用於... | 執行此動作... |
|---------------------------------------|------------------------------------|
| 6.0之前版本的Data Center Manager Active IQ | 輸入在執行ocsetup工具時、用來覆寫預設認證的使用者名稱和密碼。 |


| 適用於... | 執行此動作... |
|--|--|
| Data Center Manager 6.3及更新版本Active IQ | 輸入您在Data Center Manager伺服器上建立的資料庫使用者帳戶認證。如OnCommand 需建立資料庫使用者帳戶的詳細資訊、請參閱_《Unified Manager 線上說明》。 |
| Performance Advisor for (Active IQ 6.0之前的版本： Data Center Manager) | 輸入Active IQ 角色最低為GlobalRead的RealData Center Manager使用者認證資料。 <div>  <p>您不得提供Active IQ 使用命令列介面或ocsetup工具所建立之「支援資料中心管理員資料庫使用者」帳戶的認證資料。</p> </div> |
| VMware vCenter Server (僅適用於Windows) | (僅限Windows) 輸入您在VMware vCenter伺服器上建立的使用者名稱和密碼。 |

- 按一下「* 儲存 *」。
- *選用：*在「資料來源」表格中、選取資料來源、然後按一下  在工具列上。
- 驗證資料擷取程序的狀態。



新增升級的**Data Center Manager**伺服器做為資料來源

如果將Data Center Manager伺服器（5.x或6.x）新增為WFA的資料來源、然後升級Data Center Manager伺服器、您必須將升級後的Data Center Manager伺服器新增為資料來源、因為除非手動新增為資料來源、否則不會在WFA中填入與升級版本相關的資料。

步驟

- 以管理員身分登入WFA Web GUI。
- 按一下「設定」、然後在「設定」下、按一下「資料來源」。
- 按一下  在工具列上。
- 在「新資料來源」對話方塊中、選取所需的資料來源類型、然後輸入資料來源名稱和主機名稱。

根據選取的資料來源類型、連接埠、使用者名稱、密碼和逾時欄位可能會自動填入預設資料（如果有）。您可以視需要編輯這些項目。

- 按一下「* 儲存 *」。
- 選取舊版的Data Center Manager伺服器、然後按一下  在工具列上。
- 在*刪除資料來源類型*確認對話方塊中、按一下*是*。
- *選用：*在*資料來源*表格中、選取資料來源、然後按一下  在工具列上。
- 驗證* History（歷史記錄）*表格中的資料擷取狀態。

建立本機使用者

利用NetApp (WFA) 、您可以建立及管理具有各種角色特定權限的本機WFA使用者、例如來賓、營運者、核准者、架構設計師、OnCommand Workflow Automation 管理與備份：

您需要的產品

您必須安裝WFA並以管理員身分登入。

關於這項工作

WFA可讓您為下列角色建立使用者：

- 來賓

此使用者可檢視入口網站及工作流程執行狀態、並可收到工作流程執行狀態變更的通知。

- 營運者

此使用者可預覽及執行使用者有權存取的工作流程。

- 核准人

此使用者可預覽、執行、核准及拒絕使用者有權存取的工作流程。



建議提供核准者的電子郵件ID。如果有多位核准者、您可以在*電子郵件*欄位中提供群組電子郵件ID。

- 架構設計師

此使用者擁有建立工作流程的完整存取權、但受到限制、無法修改全域WFA伺服器設定。


- 管理

此使用者可完整存取WFA伺服器。

- 備份

這是唯一能夠遠端產生WFA伺服器備份的使用者。但是、使用者受到限制、無法存取所有其他存取。

步驟

1. 按一下「設定」、然後在「管理」下按一下「使用者」。
2. 按一下以建立新使用者  在工具列上。
3. 在「新使用者」對話方塊中輸入必要資訊。
4. 按一下「* 儲存 *」。

設定目標系統的認證資料

您可以在OnCommand Workflow Automation WFA (WFA) 中設定目標系統的認證、並使

用認證來連線至該特定系統並執行命令。

關於這項工作

在初次取得資料之後、您必須為執行命令的陣列設定認證資料。PowerShell WFA控制器連線可在兩種模式下運作：


- 憑證

WFA會先嘗試使用HTTPS建立連線、然後嘗試使用HTTP。您也可以使用Microsoft Active Directory LDAP驗證連線至陣列、而無需在WFA中定義認證。若要使用Active Directory LDAP、您必須將陣列設定為使用相同的Active Directory LDAP伺服器執行驗證。

- 無認證（適用於以7-Mode運作的儲存系統）

WFA會嘗試使用網域驗證來建立連線。此模式使用遠端程序呼叫傳輸協定、此通訊協定是以NTLM傳輸協定來保護。

步驟

1. 以管理員身分透過網頁瀏覽器登入WFA。
2. 按一下「設定」、然後在「設定」下按一下「認證」。
3. 按一下  在工具列上。
4. 在「新認證」對話方塊中、從「符合」清單中選取下列其中一個選項：

- 確切

特定IP位址或主機名稱的認證資料

- 模式

整個子網路或IP範圍的認證資料

您可以針對此選項使用規則運算式語法。

5. 從*類型*清單中選取遠端系統類型。
6. 輸入資源的主機名稱或IPv6位址、使用者名稱和密碼。
7. 執行下列動作來測試連線能力：

| 如果您選取下列相符類型... | 然後... |
|----------------|--|
| 確切 | 按一下* Test*。 |
| 模式 | 儲存認證資料、然後選擇下列其中一項： <ul style="list-style-type: none">• 選取認證資料、然後按一下  在工具列上。• 按一下滑鼠右鍵、然後選取*測試連線能力*。 |

8. 按一下「* 儲存 *」。

設定OnCommand Workflow Automation 功能

利用支援的支援功能、您可以設定各種設定、例如、功能性供您選擇的功能、例如：功能性供您選擇的功能和通知。OnCommand Workflow Automation AutoSupport

設定WFA時、您可以視需要設定下列一項或多項：

- 將ASUP訊息傳送給技術支援的支援中心（ASUP） AutoSupport
- Microsoft Active Directory輕量型目錄存取傳輸協定（LDAP）伺服器、適用於WFA使用者的LDAP驗證與授權
- 以電子郵件通知工作流程作業及傳送ASUP訊息
- 簡單網路管理傳輸協定（SNMP）、以通知工作流程作業
- 用於遠端資料記錄的系統記錄

設定AutoSupport 功能

您可以設定數AutoSupport 種支援功能設定、例如排程、AutoSupport 支援各種資訊的內容、以及Proxy伺服器。針對您所選擇的內容、每週發送一次記錄給技術支援部門、以進行歸檔和問題分析。AutoSupport

步驟

1. 以管理員身分透過網頁瀏覽器登入WFA。
2. 按一下「設定」、然後在「設定」下按一下「* AutoSupport 」。
3. 確認AutoSupport 已選取「啟用**S16**」方塊。
4. 輸入所需資訊。
5. 從*內容*清單中選取下列其中一項：

| 如果您想要包含... | 然後選擇此選項... |
|---------------------------------|---------------|
| 只有組態詳細資料、例如WFA安裝的使用者、工作流程和命令 | 僅傳送組態資料 |
| WFA組態詳細資料和WFA快取表中的資料、例如配置 | 傳送組態與快取資料（預設） |
| WFA組態詳細資料、WFA快取表中的資料、以及安裝目錄中的資料 | 傳送組態和快取延伸資料 |



任何WFA使用者的密碼都不包含在AutoSupport 畫面資料中。

6. 測試您是否可以下載AutoSupport 一份資訊更新訊息：
 - a. 按一下*下載*。
 - b. 在開啟的對話方塊中、選取要儲存「.7z」檔案的位置。

7. 選用：AutoSupport 按一下*立即傳送*、測試將資訊傳送到指定目的地的過程。

8. 按一下「*儲存*」。

設定驗證設定

您可以設定OnCommand Workflow Automation 使用Microsoft Active Directory (AD) 輕量型目錄存取傳輸協定 (LDAP) 伺服器進行驗證和授權。

您需要的產品

您必須在環境中設定Microsoft AD LDAP伺服器。

關於這項工作

WFA僅支援Microsoft AD LDAP驗證。您無法使用任何其他LDAP驗證方法、包括Microsoft AD輕量型目錄服務 (AD LDS) 或Microsoft通用目錄。



在通訊期間、LDAP會以純文字格式傳送使用者名稱和密碼。不過、LDAPS (LDAP安全) 通訊是加密且安全的。

步驟

1. 以管理員身分透過網頁瀏覽器登入WFA。
2. 按一下「設定」、然後在「設定」下按一下「驗證」。
3. 選取*啟用Active Directory*核取方塊。
4. 在下列欄位中輸入必要資訊：
 - a. *可選：*如果您想對網域使用者使用_user@domain_格式、請在*使用者名稱屬性*欄位中、以「userPrincipalName」取代「samAccountName」。
 - b. *選用：*如果您的環境需要唯一值、請編輯必填欄位。
 - c. 輸入AD伺服器URI、如下所示：+「LDAP//active_directory_server_address[:port]」

▪ 範例 *

LDAP：//NB-T01.example.com[:389]

如果您已啟用LDAP over SSL、則可使用下列URI格式：

「LDAPS：//active_directory_server_address[:port]」

- a. 新增所需角色的AD群組名稱清單。



您可以在Active Directory群組視窗中、將AD群組名稱清單新增至所需的角色。

5. 按一下「*儲存*」。
6. *選用：*如果需要LDAP連線至陣列、請將WFA服務設定為以所需的網域使用者身分登入：
 - a. 使用「服務msc」開啟Windows服務主控台。
 - b. 按兩下「* NetApp WFA Server*」服務。

- c. 在NetApp WFA伺服器內容對話方塊中、按一下*登入*索引標籤、然後選取*此帳戶*。
- d. 輸入網域使用者名稱和密碼、然後按一下「確定」。

新增**Active Directory**群組

您可以將Active Directory群組新增OnCommand Workflow Automation 至功能區（WFA）。

步驟

1. 以管理員身分透過網頁瀏覽器登入WFA。
2. 按一下*設定*、然後在*管理*下、按一下* Active Directory群組*。
3. 在「* Active Directory Groups （Active Directory群組*）」視窗中、按一下「* New*（新增）」
4. 在「新**Active Directory**群組」對話方塊中、輸入所需的資訊。

如果您從*角色*下拉式清單中選取*核准者*、建議您提供核准者的電子郵件ID。如果有多位核准者、您可以在*電子郵件*欄位中提供群組電子郵件ID。選取要傳送通知至特定Active Directory群組的工作流程不同事件。

5. 按一下「* 儲存 *」。

設定電子郵件通知

您可以設定OnCommand Workflow Automation 將有關工作流程作業的電子郵件通知傳送給您（例如、工作流程已啟動或工作流程失敗）。

您需要的產品

您必須在環境中設定郵件主機。

步驟

1. 以管理員身分透過網頁瀏覽器登入WFA。
2. 按一下「設定」、然後在「設定」下按一下「郵件」。
3. 在欄位中輸入必要資訊。
4. *選用：*執行下列步驟測試郵件設定：
 - a. 按一下*傳送測試郵件*。
 - b. 在「測試連線」對話方塊中、輸入您要傳送電子郵件的電子郵件地址。
 - c. 按一下* Test*。
5. 按一下「* 儲存 *」。

設定**SNMP**

您可以設定OnCommand Workflow Automation 功能區（WFA）、針對工作流程作業的狀態、傳送簡單網路管理傳輸協定（SNMP）陷阱。

關於這項工作

WFA '.mib'檔案提供WFA伺服器所傳送之設陷的相關資訊。mib文件位於WFA服務器上的「<wfa_install_directory>\wfa\bin\wfa.mib」目錄中。



WFA伺服器會以一般物件識別碼（1.3.6.1.4.1.789.1.12.0）傳送所有陷阱通知。

您無法使用SNMP社群字串、例如_community_string@SNMP主機_來進行SNMP組態。

步驟

1. 以管理使用者的身分透過網頁瀏覽器登入WFA、然後存取WFA伺服器。
2. 按一下「設定」、然後在「設定」下按一下「* SNMP *」。
3. 選中* Enable SNMP（啟用SNMP）*複選框。
4. 輸入IPv4或IPv6位址或主機名稱、以及管理主機的連接埠號碼。

WFA會將SNMP設陷傳送至指定的連接埠號碼。預設連接埠號碼為162。

5. 在*通知時間*區段中、選取下列一個或多個核取方塊：
 - 工作流程執行已開始
 - 工作流程執行成功完成
 - 工作流程執行失敗/部分成功
 - 工作流程執行等待核准
 - 擷取失敗
6. 按一下*傳送測試通知*以驗證設定。
7. 按一下「* 儲存 *」。

設定Syslog

您可以設定OnCommand Workflow Automation 將記錄資料傳送至特定的Syslog伺服器、以供事件記錄和記錄資訊分析等用途。

您需要的產品

您必須設定Syslog伺服器、才能接受來自WFA伺服器的資料。

步驟

1. 以管理員身分透過網頁瀏覽器登入WFA。
2. 按一下「設定」、然後在「維護」下按一下「系統記錄」。
3. 選取*啟用Syslog*核取方塊。
4. 輸入Syslog主機名稱、然後選取Syslog記錄層級。
5. 按一下「* 儲存 *」。

設定連接遠端系統的傳輸協定

您可以設定OnCommand Workflow Automation 用來連接遠端系統的傳輸協定（WFA）。您可以根據組織的安全需求和遠端系統支援的傳輸協定來設定傳輸協定。

步驟

1. 以管理員身分透過網頁瀏覽器登入WFA。
2. 按一下「* Designer >*遠端系統類型」。
3. 執行下列其中一項動作：

| 如果您想要... | 執行此動作... |
|-----------------|---|
| 設定新遠端系統的傳輸協定 | <ol style="list-style-type: none">a. 按一下 。b. 在「新增遠端系統類型」對話方塊中、指定名稱、說明和版本等詳細資料。 |
| 修改現有遠端系統的傳輸協定組態 | <ol style="list-style-type: none">a. 選取並按兩下您要修改的遠端系統。b. 按一下 。 |

4. 從*連線傳輸協定*清單中、選取下列其中一項：
 - HTTPS搭配HTTP（預設）
 - 僅限HTTPS
 - 僅限HTTP
 - 自訂
5. 指定傳輸協定、預設連接埠和預設逾時的詳細資料。
6. 按一下「* 儲存 *」。

停用預設密碼原則

將WFA設定為強制本機使用者使用密碼原則。OnCommand Workflow Automation如果您不想使用密碼原則、可以停用該原則。

您需要的產品

您必須以管理員身分登入WFA主機系統。

關於這項工作

此程序使用預設的WFA安裝路徑。如果您在安裝期間變更預設位置、則必須使用變更的WFA安裝路徑。

步驟

1. 開啟Windows檔案總管、然後瀏覽至下列目錄：「WFA_install_LOUSE\WFA\BIN\。」
2. 按兩下「ps.cmd」檔案。

PowerShell命令列介面（CLI）提示字元隨即開啟、ONTAP 其中已載入畫面和WFA模組。

3. 出現提示時、輸入下列命令：

「et-WfaConfig -名稱密碼原則-啟用\$假」

4. 出現提示時、請重新啟動WFA服務。

修改Windows的預設密碼原則

針對本機使用者執行密碼原則（WFA） OnCommand Workflow Automation 。您可以修改預設密碼原則、根據需求設定密碼。

您需要的產品

您必須以root使用者身分登入WFA主機系統。

關於這項工作

- 此程序使用預設的WFA安裝路徑。

如果您在安裝期間變更了預設位置、則必須使用自訂的WFA安裝路徑。

- 修改預設密碼原則的命令是「.\WFA --password-policy=Default」

預設設定為「minLength=true、6；specialChar=true、1；digitalChar=true、1；allercaseChar=true、1；uppercaseChar=true、1；whitespaceChar=假」。

根據預設密碼原則的此設定、密碼長度必須至少為六個字元、必須包含至少一個特殊字元、一個數字、一個小寫字元和一個大寫字元、且不得包含空格。

步驟

1. 在命令提示字元中、瀏覽至WFA伺服器上的下列目錄：

WFA_install_LOUSE/WFA/BIN/

2. 修改預設密碼原則：

".\WFA --password-policy=PasswordPolicyStr"--eset=wfa"

可在OnCommand Workflow Automation Windows上遠端存取效能不整資料庫

根據預設、OnCommand Workflow Automation 只有在WFA主機系統上執行的用戶端、才能存取WFA（WFA）資料庫。若要從遠端系統存取WFA資料庫、您可以變更預設設定。

您需要的產品

- 您必須以管理使用者的身分登入WFA主機系統。
- 如果WFA主機系統上安裝了防火牆、則您必須設定防火牆設定、以允許從遠端系統存取。

關於這項工作

此程序使用預設的WFA安裝路徑。如果您在安裝期間變更了預設位置、則必須使用自訂的WFA安裝路徑。

1. 開啟Windows檔案總管、然後瀏覽至下列目錄：「WFA_install_location：WFA\bin」
2. 執行下列其中一項動作：

| | |
|--------|------------------------------------|
| 至... | 輸入下列命令... |
| 啟用遠端存取 | 「.\WFA --db-access=public—restart」 |
| 停用遠端存取 | 「.\WFA --db-access=Default -重新啟動」 |

限制OnCommand Workflow Automation 主機上的存取權限

根據預設、OnCommand Workflow Automation 功能完善（WFA）會以主機系統管理員的身分執行工作流程。您可以變更預設設定、限制主機系統上的WFA權限。

您需要的產品

您必須以管理員身分登入WFA主機系統。

步驟

1. 建立新的Windows使用者帳戶、並具有開啟套接字及寫入WFA主目錄的權限。
2. 使用「服務msc」開啟Windows服務主控台、然後按兩下「NetApp WFA資料庫」*。
3. 按一下*登入*索引標籤。
4. 選取*此帳戶*並輸入您所建立之新使用者的認證資料、然後按一下*確定*。
5. 按兩下「* NetApp WFA Server*」。
6. 按一下*登入*索引標籤。
7. 選取*此帳戶*並輸入您所建立之新使用者的認證資料、然後按一下*確定*。
8. 重新啟動* NetApp WFA資料庫*和* NetApp WFA伺服器*服務。

修改OnCommand Workflow Automation 資訊的交易逾時設定

根據預設、還原（WFA）資料庫交易會在300秒內逾時。OnCommand Workflow Automation從備份還原大型WFA資料庫時、您可以延長預設的逾時時間、以避免資料庫還原可能發生故障。

您需要的產品

您必須以管理員身分登入WFA主機系統。

關於這項工作

此程序使用預設的WFA安裝路徑。如果您在安裝期間變更預設位置、則必須使用變更的WFA安裝路徑。

步驟

1. 開啟Windows檔案總管、然後瀏覽至下列目錄：「WFA_install_LOUSE\WFA\bin」
2. 按兩下「ps.cmd」檔案。

PowerShell命令列介面（CLI）提示字元隨即開啟、ONTAP 其中已載入畫面和WFA模組。

3. 出現提示時、輸入下列命令：

「et-WfaConfig -名稱TransactionTimOut -秒數值」

◦ 範例 *

「et-WfaConfig -Name TransactionTimOut -seconds 1000」

4. 出現提示時、請重新啟動WFA服務。

設定Workflow Automation的逾時值

您可以設定Workflow Automation (WFA) Web GUI的逾時值、而非使用預設的逾時值。

關於這項工作

WFA Web GUI的預設逾時值為180分鐘。您可以透過CLI設定逾時值、以符合您的需求。您無法從WFA Web GUI設定逾時值。



您所設定的逾時值為絕對逾時、而非與閒置相關的逾時。例如、如果您將此值設為30分鐘、則即使您在此時間結束時處於作用中狀態、30分鐘後仍會登出。

步驟

1. 以管理員身分登入WFA主機機器。
2. 設定逾時值：

"install_dir bin/wFA -S=timeout value in Minutes" (安裝目錄BIM/WFA -S=timeout值 (以分鐘

升級OnCommand Workflow Automation

如果您已安裝OnCommand Workflow Automation 舊版的更新版本 (WFA)、您可以升級至最新版的WFA、以使用新功能和增強功能。

關於這項工作

- 您只能從WFA 4.2或4.1升級至WFA 5.0。

如果您目前執行的是WFA 4.0或更早版本的WFA、則必須先升級至WFA 4.2或4.1、然後再升級至WFA 5.0。

- 您可以還原在WFA 5.0上的WFA 4.1或4.2上所做的備份。WFA資料庫備份只能還原至執行相同版本或更新版本WFA的系統。

例如、如果您在執行WFA 4.2的系統上建立備份、則只能將備份還原至執行WFA 4.2或更新版本的系統。

- 從WFA 4.2之前的版本升級時、您無法自行安裝MySQL。

不過、您可以自行安裝MySQL：

- 在全新安裝WFA 4.2及更新版本或期間
- 當您從WFA 4.2升級至更新版本的WFA時。

步驟

1. 使用下列其中一個選項來備份WFA資料庫：
 - WFA網站入口網站
 - PowerShell指令碼如果您想還原為相同版本的WFA、可以使用您建立的備份來還原WFA資料庫。
2. 解除安裝現有的WFA版本。
3. 安裝最新版本的WFA。
4. 還原WFA資料庫。

完成後

您可以檢閱還原內容的功能完整性、例如、您可以檢查自訂工作流程的功能。

從OnCommand Workflow Automation 更新版本升級

您可以從OnCommand Workflow Automation 原地升級、從更新版本的更新版本到最新版本的WFA、以使用新功能和增強功能。

您需要的產品

您必須從NetApp支援網站下載「.exe」二進位檔案到WFA主機機器。

關於這項工作

從舊版WFA升級時、您無法自行安裝MySQL。不過、您可以自行安裝MySQL：

- 在全新安裝WFA 4.2及更新版本或期間
- 當您從WFA 4.2升級至更新版本的WFA時。

步驟

1. 選擇下列其中一種方法、從WFA 3.1或更新版本升級：
 - 互動式安裝
 - i. 瀏覽至WFA主機中的「.exe」二進位檔案、然後執行該檔案。
 - ii. 依照精靈的螢幕上指示完成升級。
 - 無聲安裝

在命令提示字元中輸入下列命令：

「WFA-version_number-build_number.exe /s /v"WFA_admin_username_up = WFA使用者名稱WFA_admin_password_up =密碼/QR /l* v C:\upgrade · log」

範例：

「WFA-x64-v4.2.0.0.0-B2973881.exe /s /v"wfa_admin_username_up = admin wfa_admin_password_up =密碼* 123 /qr/l* v C:\upgrade · log」



WFA不支援「/qn」選項。

如果您要執行無聲升級、則必須包含所有命令參數的值：

- `_WFA_admin_username_up`是WFA使用者的使用者名稱、該使用者具有建立WFA資料庫備份的權限。
- `_WFA_admin_password_up`是使用者的密碼。

升級期間的套件識別

在升級過程中OnCommand Workflow Automation、更新（WFA）會將實體識別並分類為一個套件。如果您在升級之前刪除了某個套件的任何實體、則在升級期間將不會識別該套件。

在升級過程中、WFA會將資料庫中的套件與Storage Automation Store中發行的套件清單進行比較、以識別升級前安裝的套件。因此、Pack識別功能會將資料庫中的現有套件分類。

WFA會執行下列程序來識別和分類藥品包：

- 維護在Storage Automation Store中發行的套件清單、以比較並識別升級前安裝的套件。
- 如果已啟用Storage Automation Store、則會將套件中的實體歸類為Storage Automation Store同步的一部分。
- 使用更新的清單將實體分類為套件。

套件識別僅適用於從Storage Automation Store下載的NetApp認證套件。

如果在升級期間未識別出套件、您可以重新匯入套件、以在WFA中識別套件。`wfa.log`檔案提供升級期間未識別為套件的實體詳細資料。

升級協力廠商產品

您可以在OnCommand Workflow Automation Windows中升級以支援更新（WFA）的協力廠商產品、例如：JRE、MySQL和ActiveState Perl。第三方產品（如JRE, MySQL等）會回報安全性弱點。從本版WFA開始、您現在可以自行升級協力廠商產品。

升級JRE

您可以在OnCommand Workflow Automation Windows伺服器上、將新版的Java執行時間環境（JRE）升級為更新版（WFA）。您可以升級至較新版本的JRE,以取得Windows伺服器上安全性弱點的修正程式。

您需要的產品

您必須在WFA伺服器上擁有Windows管理員權限。

關於這項工作

您可以在發行系列中更新JRE版本。例如、您可以從Java 8 update 144（64位元）升級至Java 8 update 151（64位元）、但無法直接從Java 8更新至Java 9。

步驟

1. 以管理使用者身分登入WFA主機機器。
2. 從Oracle網站下載最新版的Java 8 64位元、並安裝到目標系統。

3. 使用Windows服務主控台停止下列WFA服務：
 - NetApp WFA資料庫或MySQL57
 - NetApp WFA伺服器
4. 在WFA登錄中按一下「<installdir>\wfa\bin\」路徑中的「updateWFARegistration.vbs.vbes」、以更新最新版本JRE。
 - 範例 *

```
C:\Program Files\NetApp\WFA\bin>cscript.exe
updateWFARegistry.vbs
Microsoft (R) Windows Script Host Version 5.8
Copyright (C) Microsoft Corporation. All rights reserved
C:\Program Files\NetApp\WFA\bin>
```

5. 使用Windows服務主控台啟動WFA服務。

升級MySQL

您可以在OnCommand Workflow Automation Windows伺服器上升級新版的MySQL for示例（WFA）。您可以升級至較新版本的MySQL、以取得Windows伺服器上安全性弱點的修正程式。

您需要的產品

您必須擁有Windows管理員權限、以及WFA伺服器上MySQL root使用者的密碼。



重新安裝WFA 4.2或更新版本之前、如果您已解除安裝MySQL、則必須先刪除MySQL資料目錄。

關於這項工作

您應該瞭解下列限制：

- 您可以在任何MySQL 5.7版本中進行升級。
 - 例如、您可以從MySQL 5.7.1升級至MySQL 5.2.2。
- 您無法從MySQL 5.7升級至MySQL 5.8

步驟

1. 以管理使用者身分登入WFA主機機器。
2. 將適當版本的MySQL下載到目標系統。
3. 使用Windows服務主控台停止下列WFA服務：
 - NetApp WFA資料庫或MySQL57
 - NetApp WFA伺服器
4. 按一下MySQL msi套件以叫用MySQL升級。

5. 依照畫面上的指示完成MySQL安裝。
6. 使用Windows *服務*主控台啟動WFA服務。

升級ActiveState Perl

Windows上的企業版ActiveState Perl可搭配使用。OnCommand Workflow Automation您可以升級至較新版本的ActiveState Perl、以取得Windows伺服器上安全性弱點的修正程式。

您需要的產品

您必須在WFA伺服器上擁有Windows管理員權限。ActiveState Perl不支援「原地」升級。

關於這項工作

WFA 5.0使用企業版的ActiveState Perl。

您可以從ActiveState Perl 5.16.3 build 1603.14升級到更高版本。您無法升級至ActiveState Perl的主要版本。

步驟

1. 以管理使用者身分登入WFA主機機器。
2. 將64位元ActiveState Enterprise Edition 5.16.3的最新版本下載到目標系統。
3. 使用Windows服務主控台停止下列WFA服務：
 - WFA資料庫或MySQL57
 - WFA伺服器
4. 從控制面板解除安裝目標系統上目前版本的ActiveState Perl。
5. 備份「C:\Perl64\site\Lib」資料夾。
6. 在目標機器上安裝新的ActiveState Enterprise Edition。
7. 還原您在步驟5中建立備份的ActiveState Enterprise Edition的「站台\Lib」資料夾。
8. 使用Windows服務主控台重新啟動WFA服務。

備份OnCommand Workflow Automation the支援資料庫

支援的一套支援功能包括系統組態設定和快取資訊、OnCommand Workflow Automation包括遊樂場資料庫。您可以在同一個系統或不同的系統上使用備份進行還原。

資料庫的自動備份會在每天早上2點建立並儲存為「.Zip」檔案、位於下列位置：「WFA_install_location / WFA-Backups」。

WFA最多可在WFA備份目錄中儲存五個備份、並以最新的備份取代最舊的備份。卸載WFA時、不會刪除WFA備份目錄。如果您在解除安裝WFA時未建立WFA資料庫的備份、則可以使用自動建立的備份進行還原。

當您必須儲存特定變更以進行還原時、也可以手動備份WFA資料庫；例如、如果您想要備份在自動備份之前所做的變更。



- 您只能將WFA資料庫備份還原至執行相同版本或更新版本WFA的系統。

例如、如果您在執行WFA 4.2的系統上建立備份、則只能將備份還原至執行WFA 4.2或更新版本的系統。

- 在高可用性設定中進行災難恢復時、您無法使用Web UI來備份WFA資料庫。

使用者認證資料的備份與還原

WFA資料庫的備份包含WFA使用者認證資料。



WFA資料庫也包含在AutoSupport S庫（ASUP）資料中、但是任何WFA使用者的密碼並不包含在ASUP資料中。

從備份還原WFA資料庫時、會保留下列項目：

- 在目前WFA安裝期間建立的管理員使用者認證。
- 如果使用者的系統管理權限不是預設的系統管理使用者、則會還原資料庫、這兩個系統管理使用者的認證資料。
- 目前WFA安裝的所有其他使用者認證都會由備份的使用者認證取代。

從Web入口網站備份WFA資料庫

您可以OnCommand Workflow Automation 從入口網站備份支援（WFA）資料庫、並使用備份檔案進行資料恢復。您無法從Web入口網站執行完整備份。

您需要的產品

您必須擁有管理員或架構認證、才能執行此工作。

關於這項工作

具有備份角色的WFA使用者無法登入Web入口網站執行備份。具有備份角色的WFA使用者只能執行遠端或指令碼備份。

步驟

1. 以管理員身分登入WFA Web GUI。
2. 按一下「設定」、然後在「維護」下、按一下「備份與還原」。
3. 按一下*備份*。
4. 在開啟的對話方塊中、選取位置、然後儲存檔案。

使用PowerShell指令碼備份WFA資料庫

如果您想OnCommand Workflow Automation 要經常備份整套資料（WFA）資料庫、可以使用WFA安裝套件隨附的PowerShell指令碼。

您需要的產品

您必須擁有管理使用者認證、架構認證或備份使用者認證。

關於這項工作

如需詳細資訊、請參閱REST文件。

1. 以系統管理使用者的身分開啟Windows PowerShell、然後備份WFA資料庫：

「<wfa_install_location \wfa\bin\Backup.ps1>-使用者使用者名稱-密碼密碼-路徑備份檔案路徑」

- 「WFA_install_location」 是WFA安裝目錄。
- _user_name_是管理使用者、架構設計師或備份使用者的使用者名稱。
- _password_是管理使用者、架構設計師或備份使用者的密碼。
- 「backup_file_path」 是備份檔案的完整目錄路徑。



備份檔案是以下列格式命名的壓縮檔：+ 「WFA_backup_servername_.Zip」

- 「wfa_backup_」 是檔案名稱的固定部分、即備份伺服器的名稱。
- 「伺服器名稱」 是從Windows伺服器環境中擷取而來。
- 「_.Zip」 是檔案名稱的固定部分。*範例* 「C:\Program Files\NetApp\WFA\Bin \Backup.ps1 -使用者備份-密碼MyPassword123 -路徑C:\WFA_Backups\backup_10_08_12」

備份完成後、會顯示下列輸出：「C
：\WFA_backups\backup_10_08_12\WFA_backup_myserver____.Zip」

2. *選用：*確認備份檔案是在指定位置建立。

使用CLI備份WFA資料庫

如果您想OnCommand Workflow Automation 要經常備份該（WFA）資料庫、可以使用WFA安裝套件隨附的WFA命令列介面（CLI）。

以下是兩種備份類型：

- 完整備份
- 定期備份

使用CLI備份（完整）WFA資料庫

您可以OnCommand Workflow Automation 使用WFA命令列介面（CLI）、執行完整的支援（WFA）資料庫備份。在完整備份中、會備份WFA資料庫、WFA組態和金鑰。

您需要的產品

您必須擁有管理使用者認證或架構認證。

關於這項工作

在高可用度環境中、您應該使用REST API來建立排程備份。當WFA處於容錯移轉模式時、您無法使用CLI建立備份。

如需詳細資訊、請參閱REST文件。

步驟

1. 在Shell提示下、瀏覽至WFA伺服器上的下列目錄：

「wfa_install_location \wfa\bin。」

「WFA_install_location」 是WFA安裝目錄。

2. 備份WFA資料庫：

「.wFA -備份-使用者=使用者[-密碼=通過][-位置=路徑][-完整]

- _user_是備份使用者的使用者名稱。

- _password_是備份使用者的密碼。

如果您尚未提供密碼、則必須在系統提示時輸入密碼。

- _path_是備份檔案的完整目錄路徑。

3. *選用：*確認備份檔案是在指定位置建立。

使用CLI備份（一般）WFA資料庫

您可以OnCommand Workflow Automation 使用WFA命令列介面（CLI）、定期備份支援功能（WFA） 資料庫。在一般備份中、只會備份WFA資料庫。

您需要的產品

您必須擁有管理使用者認證、架構認證或備份使用者認證。

關於這項工作

在高可用度環境中、您應該使用REST API來建立排程備份。當WFA處於容錯移轉模式時、您無法使用CLI建立備份。

如需詳細資訊、請參閱REST文件。

步驟

1. 在Shell提示下、瀏覽至WFA伺服器上的下列目錄：

「wfa_install_location \wfa\bin。」

「WFA_install_location」 是WFA安裝目錄。

2. 備份WFA資料庫：

「.wFA --backup --user=user[--password=pass][--portation=path]」

- _user_是備份使用者的使用者名稱。

- _password_是備份使用者的密碼。

如果您尚未提供密碼、則必須在系統提示時輸入密碼。

◦ `_path_` 是備份檔案的完整目錄路徑。

3. *選用：*確認備份檔案是在指定位置建立。

使用REST API備份WFA資料庫

您OnCommand Workflow Automation 可以使用REST API來備份Isfa（WFA）資料庫。如果WFA在高可用度環境中處於容錯移轉模式、您可以使用REST API來建立排程備份。您無法在容錯移轉期間使用命令列介面（CLI）建立備份。

以下是兩種備份類型：

- 完整備份
- 定期備份

使用REST API執行WFA資料庫的完整備份

您OnCommand Workflow Automation 可以使用REST API來執行完整的還原（WFA）資料庫備份。在完整備份中、會備份WFA資料庫、WFA組態和金鑰。

您需要的產品

您必須擁有管理員或架構人員認證資料。

步驟

1. 在網頁瀏覽器中輸入下列URL：

[https://IP的WFA伺服器/ REST /備份位址？full = true+](https://IP的WFA伺服器/REST/備份位址?full=true)

如需詳細資訊、請參閱REST文件。

使用REST API定期備份WFA資料庫

您可以OnCommand Workflow Automation 使用REST API、定期備份靜態（WFA）資料庫。在一般備份中、只會備份WFA資料庫。

您需要的產品

您必須擁有管理、架構或備份認證資料。

步驟

1. 在網頁瀏覽器中輸入下列URL：

[https://IP的WFA伺服器/ REST /備份+位址](https://IP的WFA伺服器/REST/備份+位址)

如需詳細資訊、請參閱REST文件。

還原OnCommand Workflow Automation 此資料庫

還原OnCommand Workflow Automation 功能（WFA）資料庫包括還原系統組態設定和快速获取資訊、包括遊樂場資料庫。

- 還原WFA資料庫會清除目前的WFA資料庫。
- 您只能將WFA資料庫備份還原至執行相同版本或更新版本WFA的系統。

例如、如果您在執行WFA 4.2的系統上建立備份、則只能將備份還原至執行WFA 4.2或更新版本的系統。

- 還原作業完成後、WFA SSL憑證會以備份檔案中的SSL憑證取代。



- 災難恢復期間需要全面還原WFA資料庫和組態、可用於獨立式和高可用度環境。
 - 無法使用Web UI建立完整的備份。
- 災難恢復期間、您只能使用CLI命令或REST API來完整備份及還原WFA資料庫。

還原WFA資料庫

您可以還原OnCommand Workflow Automation 先前備份的還原（WFA）資料庫。

您需要的產品

- 您必須已建立WFA資料庫的備份。
- 您必須擁有管理員或架構人員認證資料。

關於這項工作

- 還原WFA資料庫會清除目前的資料庫。
- 您只能將WFA資料庫備份還原至執行相同或更新版本OnCommand Workflow Automation 的作業系統。

例如、如果您在執行OnCommand Workflow Automation 還原4.2的系統上建立備份、則只能將備份還原至執行OnCommand Workflow Automation 還原4.2或更新版本的系統。

步驟

1. 以管理員身分登入WFA Web GUI。
2. 按一下「設定」、然後在「維護」下、按一下「備份與還原」。
3. 按一下*選擇檔案*。
4. 在開啟的對話方塊中、選取WFA備份檔案、然後按一下*「Open*（開啟）」。
5. 按一下 * 還原 *。

完成後

您可以檢閱還原內容的功能完整性、例如自訂工作流程的功能。

使用CLI還原WFA資料庫

災難發生時、在恢復資料時、您可以還原OnCommand Workflow Automation 先前使用命令列介面（CLI）備份的還原（WFA）資料庫和支援組態。支援的組態包括資料存取、HTTP逾時和SSL憑證。

以下是兩種類型的還原：

- 完整還原
- 定期還原

使用CLI還原（完整）WFA資料庫

您OnCommand Workflow Automation 可以使用命令列介面（CLI）、完整還原整個Oracle 資料庫。在完整還原中、您可以還原WFA資料庫、WFA組態和金鑰。

您需要的產品

- 您必須已建立WFA資料庫的備份。
- 您必須擁有管理員或架構人員認證資料。

步驟

1. 在Shell提示下、瀏覽至WFA伺服器上的下列目錄：

「wfa_install_location \wfa\bin」

「WFA_install_location」 是WFA安裝目錄。

2. 執行還原作業：

「wfa.cmd --restore --full --user=user_name [--password=password][--port=path]--releat」

- _user_name_是管理員或架構設計師使用者的使用者名稱。
- _password_是使用者的密碼。

如果您尚未提供密碼、則必須在系統提示時輸入密碼。

- _path_是還原檔案的完整目錄路徑。

3. 確認還原作業成功、且可存取WFA。

使用CLI還原（一般）WFA資料庫

您OnCommand Workflow Automation 可以使用REST API定期還原Isfa（WFA）資料庫。在一般還原中、您只能備份WFA資料庫。

您需要的產品

- 您必須已建立WFA資料庫的備份。
- 您必須擁有系統管理認證、架構認證或備份使用者認證。

步驟

1. 在Shell提示下、瀏覽至WFA伺服器上的下列目錄：

「wfa_install_location \wfa\bin」

「WFA_install_location」 是WFA安裝目錄。

2. 執行還原作業：

「wfa.cmd --restore --user=user_name [--password=password][--portation=path]」

- _user_name_是管理員或架構設計師使用者的使用者名稱。
- _password_是使用者的密碼。

如果您尚未提供密碼、則必須在系統提示時輸入密碼。

- _path_是還原檔案的完整目錄路徑。

3. 確認還原作業成功、且可存取WFA。

使用REST API還原WFA資料庫

您可以OnCommand Workflow Automation 使用REST API來還原Isf（WFA）資料庫。在容錯移轉期間、您無法使用命令列介面（CLI）還原WFA資料庫。

以下是兩種類型的還原：

- 完整還原
- 定期還原

使用REST API還原（完整）WFA資料庫

您OnCommand Workflow Automation 可以使用REST API來完整還原整個靜止（WFA）資料庫。在完整還原中、您可以還原WFA資料庫、WFA組態和金鑰。

您需要的產品

- 您必須已建立WFA資料庫的「.Zip」備份。
- 您必須擁有管理員或架構人員認證資料。
- 如果您是在移轉程序中還原資料庫、則必須執行完整還原。

步驟

1. 在REST用戶端瀏覽器中輸入下列URL：

[https://IP的WFA伺服器/ REST /備份位址 ? full = true+](https://IP的WFA伺服器/REST/備份位址?full=true)

2. 在*備份*視窗中、選取* POST *方法。
3. 在「零件」下拉式清單中、選取「多部份本文」。

4. 在*檔案*欄位中、輸入下列資訊：
 - a. 在*內容類型*下拉式清單中、選取*多部份/表單資料*。
 - b. 在*字集*下拉式清單中、選取* ISO-8859-1*。
 - c. 在*檔案名稱*欄位中、輸入您所建立及要還原的備份檔案名稱。
 - d. 按一下*瀏覽*。
 - e. 選取「.Zip」備份檔案的位置。
5. 瀏覽至「WFA安裝位置\WFA\Bin」目錄、然後重新啟動WFA服務：
6. 重新啟動* NetApp WFA資料庫*與* NetApp WFA伺服器*服務：

「WFA -重新啟動」
7. 確認還原作業成功、且可存取WFA。

使用**REST API**還原（一般）**WFA**資料庫

您OnCommand Workflow Automation 可以使用REST API、定期還原Isfa（WFA）資料庫。在定期還原中、您只能還原WFA資料庫。

您需要的產品

- 您必須已建立WFA資料庫的「.Zip」備份。
- 您必須擁有管理員或架構人員認證資料。
- 如果您是在移轉程序中還原資料庫、則必須執行完整還原。

步驟

1. 在REST用戶端瀏覽器中輸入下列URL：

<https://IP的WFA伺服器/ REST /備份+位址>
2. 在備份視窗中、選取* POST *方法。
3. 在「零件」下拉式清單中、選取「多部份本文」。
4. 在*檔案*欄位中、輸入下列資訊：
 - a. 在*內容類型*下拉式清單中、選取*多部份/表單資料*。
 - b. 在*字集*下拉式清單中、選取* ISO-8859-1*。
 - c. 在「檔案名稱」欄位中、輸入備份檔案的名稱作為「備份檔案」。
 - d. 按一下*瀏覽*。
 - e. 選取「.Zip」備份檔案的位置。
5. 瀏覽至「WFA安裝位置\WFA\Bin」目錄、然後重新啟動WFA服務：
6. 確認還原作業成功、且可存取WFA。

重設安裝期間建立的管理密碼

如果您忘記OnCommand Workflow Automation 了在安裝Windows (WFA) 伺服器時所建立的管理員使用者密碼、您可以重設密碼。

您需要的產品

- 您必須擁有安裝WFA的Windows系統的管理員權限。
- WFA服務必須正在執行。

關於這項工作

- 此程序只會重設在WFA安裝期間所建立的管理員使用者密碼。

您無法重設在WFA安裝之後所建立的其他WFA管理員使用者密碼。

- 此程序不會強制執行您已設定的密碼原則。

您必須輸入符合密碼原則的密碼、或在重設密碼後、從WFA使用者介面變更密碼。

步驟

1. 開啟命令提示字元、然後瀏覽至下列目錄：「WFA_install_location：WFA\bin\」
2. 輸入下列命令：

```
「WFA --admin-password [--password=pass]」
```

如果您未在命令中提供密碼、則必須在出現提示時輸入密碼。

3. 在命令提示字元中、依照螢幕上的指示重設管理員密碼。

匯入OnCommand Workflow Automation 內容

您可以匯入使用者建立OnCommand Workflow Automation 的功能區 (WFA) 內容、例如工作流程、檔案和命令。您也可以匯入從另一個WFA安裝匯出的內容、從Storage Automation Store或WFA社群下載的內容、以及套件、包括Data ONTAP 更新版本套件和Perl NMSDK工具套件。

您需要的產品

- 您必須能夠存取想要匯入的WFA內容。
- 您要匯入的內容必須在執行相同版本或舊版WFA的系統上建立。

例如、如果您執行的是WFA 2.2、則無法匯入使用WFA 3.0建立的內容。

- 以N-2版本WFA開發的內容只能匯入WFA 5.0。
- 如果.DAR'檔案參考NetApp認證的內容、則必須匯入NetApp認證的內容套件。

NetApp認證的內容套件可從Storage Automation Store下載。您必須參閱套件文件、以確認是否符合所有要求。

步驟

1. 透過網頁瀏覽器登入WFA。
2. 按一下「設定」、然後在「維護」下按一下「匯入工作流程」。
3. 按一下*選擇檔案*以選取您要匯入的「.Dar」檔案、然後按一下*匯入*。
4. 在「匯入成功」對話方塊中、按一下「確定」。

相關資訊

["NetApp社群OnCommand Workflow Automation"](#)

輸入OnCommand Workflow Automation 內容時的考量

當您匯入使用者建立的內容、從另OnCommand Workflow Automation 一個版本（WFA）安裝匯出的內容、或是從Storage Automation Store或WFA社群下載的內容時、必須注意某些考量。

- WFA內容會另存為「.Dar」檔案、並可包含其他系統的完整使用者建立內容、或是工作流程、資料查詢器、命令及詞彙等特定項目。
- 從.Dar檔案匯入現有類別時、匯入的內容會與類別中的現有內容合併。

例如、WFA伺服器的類別A中有兩個工作流程WF1和WF2。如果將類別A中的WF3和Wf4工作流程匯入WFA伺服器、則類別A會在匯入後包含工作流程WF1、WF2、Wf3和Wf4。

- 如果".DAR"檔案包含字典項目、則對應於該字典項目的快取表格會自動更新。

如果快取表未自動更新、則會在「wfa.log」檔案中記錄錯誤訊息。

- 當導入對WFA伺服器中不存在的套件具有相依性的.Dar檔案時、WFA會嘗試識別是否符合實體的所有相依性。
 - 如果一個或多個實體遺失、或是找到實體的較低版本、則匯入會失敗、並顯示錯誤訊息。

此錯誤訊息提供應安裝的套件詳細資料、以符合相依性。

- 如果找到較高版本的實體、或認證已變更、則會顯示關於版本不符的一般對話方塊、並完成匯入。

版本不符的詳細資料會記錄在「WFA記錄檔」中。

- 對於下列項目的問題與支援要求、必須導向WFA社群：
 - 從WFA社群下載的任何內容
 - 自訂您所建立的WFA內容
 - 您已修改的WFA內容

移轉OnCommand Workflow Automation 安裝的功能

您可以移轉OnCommand Workflow Automation 一套安裝功能（WFA）、以維持在WFA安裝期間安裝的唯一WFA資料庫金鑰。例如、您可以將WFA安裝從Windows 2008伺服器移

轉至Windows 2012伺服器。

關於這項工作

- 只有當您想要將包含WFA資料庫金鑰的WFA安裝移轉到不同的伺服器時、才必須執行此程序。
- WFA資料庫還原不會移轉WFA金鑰。
- 移轉WFA安裝並不會移轉SSL憑證。
- 此程序使用預設的WFA安裝路徑。

如果您在安裝期間變更預設位置、則必須使用變更的WFA安裝路徑。

步驟

1. 以管理員身分透過網頁瀏覽器存取WFA。
2. 備份WFA資料庫。
3. 在WFA伺服器上開啟命令提示字元、並將目錄變更為下列位置：「c:\Program Files\NetApp\WFA\Bin」
4. 在命令提示字元中輸入下列命令、以取得資料庫金鑰：「wfa.cmd -key」
5. 記下顯示的資料庫金鑰。
6. 解除安裝WFA。
7. 在所需的系統上安裝WFA。
8. 在新的WFA伺服器上開啟命令提示字元、並將目錄變更為下列位置：「c:\Program Files\NetApp\WFA\Bin」
9. 在命令提示字元中輸入下列命令、以安裝資料庫金鑰：「wfa.cmd -key=yourdatabasekey」
_yourdatabasekey_是您從先前的WFA安裝中記下的金鑰。
10. 從您建立的備份還原WFA資料庫。

解除安裝OnCommand Workflow Automation

您可以OnCommand Workflow Automation 使用Microsoft Windows程式和功能來解除安裝更新（WFA）。

步驟

1. 使用具有管理權限的帳戶登入Windows。
2. 按一下*所有程式*>*控制台*控制台>*程式與功能*。
3. 請選擇下列其中一個選項來解除安裝WFA：
 - 選擇「* NetApp WFA」、然後按一下「*解除安裝」。
 - 右鍵單擊* NetApp WFA 並選擇*卸載。
4. 如果解除安裝程序在完成之前停止回應、請從Windows服務主控台停止* NetApp WFA Database*服務、然後再次嘗試解除安裝。

管理OnCommand Workflow Automation 功能SSL憑證

您可以使用OnCommand Workflow Automation 自我簽署的憑證或由憑證授權單位（CA）簽署的憑證來取代預設的WFA（WFA）SSL憑證。

預設的自我簽署WFA SSL憑證會在安裝WFA期間產生。升級時、先前安裝的憑證會被新的憑證取代。如果您使用非預設的自我簽署憑證或由CA簽署的憑證、則必須以憑證取代預設的WFA SSL憑證。

取代預設的Workflow Automation SSL憑證

如果憑證已過期、或您想要延長憑證的有效期間、您可以取代預設的Workflow Automation（WFA）SSL憑證。

您需要的產品

您必須在WFA伺服器上擁有Windows管理員權限。

關於這項工作

此程序使用預設的WFA安裝路徑。如果您在安裝期間變更了預設位置、則必須使用自訂的WFA安裝路徑。

步驟

1. 以管理使用者身分登入WFA主機機器。
2. 使用Windows服務主控台停止下列WFA服務：
 - NetApp WFA資料庫
 - NetApp WFA伺服器
3. 從下列位置刪除「wfa.keystore」檔案：「<wfa_install_location>\wfa\jboss\s獨立式\configuration\keystore」
4. 在WFA伺服器上開啟命令提示字元、並將目錄變更為下列位置：

「<wfa_install_location>\wfa\jre\bin」

5. 取得資料庫金鑰：「keytool-keysize 2048-genkey -alias "SSL Keystore" -keyalg RSA -keystore
「<wfa_install_location>\wfa\jboss\standalone\configuration\keystore\wfa.keystore」 -validity xxxx」

「XXXX」是新憑證有效日期的天數。

6. 出現提示時、請提供密碼（預設或新的）。

「changeit」是預設密碼。如果您不想使用預設密碼、則必須從下列位置變更「獨立式-f完整.xml」檔案中SSL元素的密碼屬性：「<wfa_install_location (Wfa\jboss\s獨立式組態)」

◦ 範例 *

```
<ssl name="ssl" password="new_password" certificate-key-  
file="{jboss.server.config.dir}/keystore/wfa.keystore"
```

7. 輸入憑證的必要詳細資料。

8. 檢閱顯示的資訊、然後輸入「Yes（是）」。
9. 出現以下訊息時、請按* Enter *鍵：「Enter key password for <SSL Keystore（輸入<SSL Keystore >的金鑰密碼、如果與Keystore密碼相同則返回）>。」
10. 使用Windows服務主控台重新啟動WFA服務。

建立Workflow Automation的憑證簽署要求

您可以在Windows中建立憑證簽署要求（CSR）、以便使用由憑證授權單位（CA）簽署的SSL憑證、而非Workflow Automation（WFA）的預設SSL憑證。

您需要的產品

- 您必須在WFA伺服器上擁有Windows管理員權限。
- 您必須更換WFA提供的預設SSL憑證。

關於這項工作

此程序使用預設的WFA安裝路徑。如果您在安裝期間變更了預設路徑、則必須使用自訂的WFA安裝路徑。

步驟

1. 以管理使用者身分登入WFA主機機器。
2. 在WFA伺服器上開啟命令提示字元、然後將目錄變更為下列位置：「WFA_install_LOUSE\WFA\JRE\bin」
3. 建立CSR：

```
「keytool-certreq -keystore wfa_install_location \wfa\jboss\s獨立 式\configuration \keystore \wfa.keystore  
-alias "SSL keystore" -file C : \file_name.csr
```

_file_name_是CSR檔案的名稱。

4. 出現提示時、請提供密碼（預設或新的）。

「changeit」是預設密碼。如果您不想使用預設密碼、則必須從「WFA_install_location（WFA）\WFA（Jboss）\s獨立 式\configuration（組態）」位置、變更「獨立式-full.xml」檔案中SSL元素的密碼屬性。

◦ 範例 *

```
<ssl name="ssl" password="new_password" certificate-key-  
file="\${jboss.server.config.dir}/keystore/wfa.keystore"
```

5. 將「file_name.csr」檔案傳送至CA以取得簽署的憑證。

如需詳細資料、請參閱CA網站。

6. 從CA下載鏈結憑證、然後將鏈結憑證匯入至您的Keystore：

```
「keytool-import -alias "SSL keystore CA cert"-keystore "wfa_install_portion\wfa\jbjboss\s獨立  
式\configuration \keystore \wfa.keystore" -cacerts -file C : \chain /cert.cer'
```

「C : \chain /cert.cer」是從CA接收的鏈結憑證檔案。檔案必須為X.509格式。

7. 匯入您從CA收到的已簽署憑證：「keytool-import -alias "SSL Keystore" -keystore
「wfa_install_portion\wfa\jboss\獨立式\configuration\keystore\wfa.keystore」 -file C:\era.cer

「C:\Certificate.cer」是從CA收到的鏈結憑證檔案。

8. 啟動下列WFA服務：

- NetApp WFA資料庫
- NetApp WFA伺服器

管理Perl和Perl模組

支援Perl命令的工作流程作業。OnCommand Workflow Automation當您安裝WFA時、會在WFA伺服器上安裝並設定ActivePerl 5.16。您可以安裝及設定偏好的Perl發佈與Perl模組。

除了ActivePerl之外、當您安裝WFA時、也會安裝NetApp Manageability SDK所需的Perl模組。成功執行Perl命令需要NetApp Manageability SDK Perl模組。

設定您偏好的Perl發佈

根據預設、ActivePerl會隨OnCommand Workflow Automation 功能性（WFA）一起安裝。如果您想要使用另一個Perl發佈版本、可以設定偏好的Perl發佈來搭配WFA使用。

您需要的產品

您必須在WFA伺服器上安裝所需的Perl發佈版本。

關於這項工作

您不得解除安裝或覆寫預設的ActivePerl安裝。您必須在不同的位置安裝偏好的Perl發佈版本。

步驟

1. 開啟Windows檔案總管、然後瀏覽至下列目錄：「WFA_install_LOUSE\WFA\BIN\」
2. 按兩下「ps.cmd」檔案。

PowerShell命令列介面（CLI）提示字元隨即開啟、ONTAP 其中已載入畫面和WFA模組。

3. 出現提示時、輸入下列命令：

```
"et-WfaConfig -Name CustomPerl -PerlPath CustomPerlPath"
```

- 範例 *

```
「et-WfaConfig -Name CustomPerl -PerlPath C:\myperl\perl.exe」
```

4. 出現提示時、請重新啟動WFA服務。

管理站台專屬的Perl模組

您可以使用ActiveState Perl套件管理程式（PPM）來管理站台專屬的Perl模組。您必須將

站台專屬的Perl模組安裝在OnCommand Workflow Automation 非更新版本（WFA）安裝目錄之外、以避免在WFA升級期間刪除Perl模組。

關於這項工作

使用Perl5LIB環境變數、您可以設定安裝在WFA伺服器上的Perl解釋程式、以使用Perl模組。

在此程序中、您可以在使用者區域安裝ter-ly Perl模組、網址為：c:\Perl。當您解除安裝WFA時、不會刪除此使用者區域、而且您可以在重新安裝或升級WFA之後、重複使用此區域。

步驟

1. 將Perl5LIB環境變數設定為您要安裝Perl模組的位置。

◦ 範例 *

「c:\>回應%PERL5LIB%」

「c:\Perl」

2. *可選：*驗證Perl模組區域是否未使用「百萬分之一區域清單」進行初始化。

◦ 範例 *

「c:\Program Files\NetApp\WFA\Perl64\bin>PPM Area list」

| name | pkgs | lib |
|--------|------|---|
| (user) | n/a | C:/Perl |
| site* | 0 | C:/Program Files/NetApp/WFA/Perl64/site/lib |
| perl | 229 | C:/Program Files/NetAPP/WFA/Perl64/lib |

3. 使用「ppm-區域初始化使用者」來初始化Perl模組區域。

◦ 範例 *

「c:\Program Files\NetApp\WFA\Perl64\bin>ppm-區域初始化使用者」

```
Syncing user PPM database with .packlists...done
```

4. *選用：*使用「百萬分之一區域清單」驗證Perl模組區域是否已初始化。

◦ 範例 *

「c:\Program Files\NetApp\WFA\Perl64\bin>PPM Area list」

| name | pkgs | lib |
|-------|------|---|
| user | 0 | C:/Perl |
| site* | 0 | C:/Program Files/NetApp/WFA/Perl64/site/lib |
| perl | 229 | C:/Program Files/NetAPP/WFA/Perl64/lib |

5. 新增所需的儲存庫並安裝所需的套件。

a. 使用「ppmpreo add」新增所需的儲存庫。

▪ 範例 *

```
C:\Program Files\NetApp\WFA\Perl64\bin>ppmpreo add http://ppm4.activestate.com/MSWin32-x64/5.16/1600/package.xml []
```

```
Downloading ppm4.activestate.com packlist...done
Updating ppm4.activestate.com database...done
Repo 1 added.
```

b. *選用：*使用「百萬分頁清單」來驗證所需的儲存庫是否已新增。

▪ 範例 *

```
「c:\Program Files\NetApp\WFA\Perl64\bin>ppmpreo list'
```

| id | pkgs | name |
|----|-------|----------------------|
| 1 | 17180 | ppmr.activestate.com |

```
(1 enabled repository)
```

c. 使用"ppm"安裝來安裝所需的Perl模組。

▪ 範例 *

```
「c:\Program Files\NetApp\WFA\Perl64\bin>ppm> install ter-try -Area users'
```

```

Downloading ppm4.activestate.com packlist...done
Updating ppm4.activestate.com database...done
Downloading Try-Tiny-0.18...done
Unpacking Try-Tiny-0.18...done
Generating HTML for Try-Tiny-0.18...done
Updating files in user area...done
  2 files installed

```

d. *選用：*使用「百萬分之一區域清單」來驗證所需的Perl模組是否已安裝。

▪ 範例 *

「c:\Program Files\NetApp\WFA\Perl64\bin>PPM Area list'

| name | pkgs | lib |
|-------|------|---|
| user | 1 | C:/Perl |
| site* | 0 | C:/Program Files/NetApp/WFA/Perl64/site/lib |
| perl | 229 | C:/Program Files/NetAPP/WFA/Perl64/lib |

修復ActivePerl安裝

當您安裝WFA時、ActiveState ActivePerl會安裝在OnCommand Workflow Automation 您的功能區（WFA）伺服器上。執行Perl命令需要ActivePerl。如果您不慎從WFA伺服器解除安裝ActivePerl、或是ActivePerl安裝毀損、您可以手動修復ActivePerl安裝。

步驟

1. 使用下列其中一個選項備份WFA資料庫：
 - WFA網站入口網站
 - PowerShell指令碼
2. 解除安裝WFA。
3. 安裝您解除安裝的WFA版本。

當您安裝WFA時、就會安裝ActivePerl。

4. 還原WFA資料庫。

完成後

您可以檢閱還原內容的功能完整性、例如自訂工作流程的功能。

疑難排解安裝與組態問題

您可以疑難排解安裝和設定OnCommand Workflow Automation VMware (WFA) 時可能發生的問題。

無法開啟OnCommand Workflow Automation 此功能登入頁面

如果您已安裝.Net 3.5、則會隨附Internet Information Services (IIS)。該IIS佔用的連接埠80是WFA所使用的連接埠。

請確定在WFA伺服器中移除了IIS角色或停用了IIS。

無法在WFA中檢視Performance Advisor資料

如果您無法在WFA中檢視Performance Advisor資料、或是Performance Advisor資料來源的資料擷取程序失敗、您應該執行某些動作來疑難排解問題。

- 在Active IQ WFA中將Performance Advisor設定為資料來源時、請確定您已指定具有GlobalRead最低角色的RealData Center Manager使用者認證。
- 在WFA中將Performance Advisor設定為資料來源時、請確定您已指定正確的連接埠。

根據預設、Active IQ 使用連接埠8088進行HTTP連線、而連接埠8488用於HTTPS連線。

- 確保Active IQ 由VMware Data Center Manager伺服器收集效能資料。

在Windows 2012上顯示空白頁面 (WFA) OnCommand Workflow Automation

如果您已下載並安裝與Adobe網站分開的Adobe Flash Player、可能會顯示空白頁面。您不得單獨下載及安裝Flash Player、因為它與Windows 2012中的Internet Explorer一起搭售。Flash Player的更新是透過Windows更新來安裝。

如果您已分別下載並安裝Flash Player、則必須執行下列步驟：

1. 解除安裝您已安裝的Flash Player。
2. 在Windows中、開啟*伺服器管理程式*>*本機伺服器*>*角色與功能*>*工作*、然後選取*新增角色與功能*。
3. 在「新增角色與功能精靈」中、按一下「功能>*使用者介面與基礎架構*」、選取「桌面體驗」、然後完成新增功能。

新增桌面體驗可將Flash Player新增至Windows。

4. 重新啟動Windows。

建立OnCommand Workflow Automation 支援案例以供使用

您可以針對OnCommand Workflow Automation 需要技術支援協助的問題建立支援案例。

您必須使用技術分類範本來建立支援案例。

關於這項工作

WFA的技術分類範本提供建立支援案例所需的所有資訊。您必須使用技術分級範本中的問題和資訊來建構問題、以協助改善解決問題所需的時間。

步驟

1. 存取WFA技術分類範本。
2. 請使用範本建構案例、並將案例傳送給技術支援部門。

相關文件OnCommand Workflow Automation

還有其他文件和工具可協助您學習如何執行OnCommand Workflow Automation 更進階的VMware（WFA）伺服器組態。

其他參考資料

NetApp社群中的Workflow Automation空間提供額外的學習資源、包括：

- * NetApp社群*

["NetApp社群：工作流程自動化（WFA）"](#)

工具參考資料

- 互通性對照表

列出支援的硬體元件和軟體版本組合。

["互通性對照表"](#)

版權資訊

Copyright © 2024 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。