



BlueXP Workload Factory for Builders 文件

Builders workloads

NetApp
January 03, 2025

目錄

BlueXP Workload Factory for Builders 文件	1
版本資訊	2
適用於 Builders 的 BlueXP 工作負載工廠的新功能	2
建置商的 BlueXP 工作負載工廠已知限制	2
開始使用	3
瞭解適用於 Builders 的 BlueXP 工作負載工廠	3
建築商快速入門	4
建構者需求	5
將 Builders 與 Perforce 整合	6
使用 Builders 工作負載	7
管理 Builders 專案	7
建立 Builders 工作區	9
利用 CodeBox 將建置者工作自動化	10
知識與支援	11
註冊以取得建置商 BlueXP 工作負載工廠的支援	11
取得 Builders 的協助	13
適用於建築商的 BlueXP 工作負載工廠的法律聲明	18
版權	18
商標	18
專利	18
隱私權政策	18
開放原始碼	18

BlueXP Workload Factory for Builders 文件

版本資訊

適用於 Builders 的 BlueXP 工作負載工廠的新功能

瞭解工作負載工廠的 Builders 功能的新功能。

2024 年 12 月 1 日

建置者工作負載初始版本

適用於 Builders 的 BlueXP 工作負載工廠可簡化軟體版本的使用與存取，免除自訂工具或指令碼的需求。它可讓您將軟體版本當作即時複本使用，並與 Perforce Helix Core 整合，作為開發程序的便利工作區，節省時間與資源。

初始版本包含管理專案和工作區的功能，以及使用 CodeBox 自動化行動。您也可以將 Builders 與 Perforce Helix Core 整合，以便管理每個專案的不同版本，並在它們之間快速切換。

建置商的 BlueXP 工作負載工廠已知限制

已知限制指出本產品版本不支援的平台、裝置或功能、或是無法與產品正確互通的平台、裝置或功能。請仔細檢閱這些限制。

需要操作員權限

適用於 Builders 的 BlueXP 工作負載工廠需要操作員權限才能正常運作。

開始使用

瞭解適用於 Builders 的 BlueXP 工作負載工廠

適用於 Builders 的 BlueXP 工作負載工廠是軟體建置者的快速建置環境建立工具。它能快速設定個人開發環境，節省時間，並為開發人員提供自助服務，同時讓 DevOps 團隊能夠保留基礎架構的控制權。使用 Builders，軟體開發人員可以快速建立工作區，而不需要專門的資料儲存設備，也不需要瞭解開發基礎架構。

什麼是建築商的 BlueXP 工作負載工廠？

BlueXP Workload Factory for Builders 旨在簡化開發人員管理及與不同版本軟體互動的方式。建構者可與 Perforce Helix Core 無縫整合，即時提供軟體版本的複本，為開發，QA 和 CI/CD 程序建立現成的工作空間。

利用 Builders，您可以輕鬆建立專案，並指派代表軟體環境及其成品的 Volume。更新軟體時，您可以拍攝磁碟區的快照，擷取當時軟體的狀態。這表示您可以立即存取任何版本的軟體，而無需重新同步版本控制系統，節省寶貴的時間與資源。

建置者運用 ONTAP 的快照和複製功能，可強化您的開發工作流程，讓您快速存取多個版本的軟體，加速開發週期，並協助縮短上市時間。

如需工作負載工廠的詳細資訊，請["工作負載原廠總覽"](#)參閱。

適用於 Builders 功能的 BlueXP 工作負載工廠

適用於 Builders 的 BlueXP 工作負載工廠提供下列功能：

- 建立，編輯及移除專案
- 建立已定義軟體版本的快照
- 建立及刪除工作區（根據複本）
- 建立存取原則以控制專案的存取
- 分析每個專案的容量使用率
- 控制每個專案的複本大小限制和複本保留
- 與 Perforce 等版本控制系統整合

Builders 中的專案和工作區

使用 Builders 時，您可以建立專案，並指派代表軟體環境及其成品的 Volume。每次您建立新版軟體時，都需要重新同步磁碟區資料，並建立專案快照，將磁碟區狀態標示為已知版本。專案來源 Volume 可能會取得滾動更新，並有多個快照來標記多個版本。您可以立即將每個快照當成即時複製，這是專屬或共享的可編輯儲存庫，可供開發人員，QA 或建置程序使用。特定軟體版本內容中的複本是工作區。

工作負載工廠的作業模式

三種不同的作業模式（`_ 基本 _`，`_ 讀取 _` 和 `_ 自動化 _`），提供靈活的選項，可在工作負載工廠內外進行部署。在 `base` 模式下，利用程式碼片段在工作負載工廠外部使用，以零信任的方式立即獲得價值。在 `_ 讀取 _` 和

_ 自動化 _ 模式中以遞增信任獲得遞增價值。

深入瞭解 ["工作負載工廠的作業模式"](#)。

使用工作負載原廠 **CodeBox** 自動化

工作負載工廠採用 *Codebox* 內建自動化功能。*Codebox* 提供下列自動化優點：

- * 程式碼片段產生 *：基礎架構即程式碼（IAC）片段是在資源建立期間產生，可與現有的協調工作流程無縫整合。
- * 基礎架構即程式碼協同作業 *：Codebox 是基礎架構即程式碼（IAC）聯合試驗計畫，可協助開發人員和 DevOps 產生程式碼，以執行工作負載工廠所支援的任何作業。
- * 程式碼檢視器與自動化目錄 *：Codebox 提供程式碼檢視器、可快速分析自動化、並提供自動化目錄、供日後快速重複使用。

成本

使用工作負載工廠的 Builders 功能不需花費任何成本。

授權

NetApp 不需要特殊授權即可使用工作負載工廠的建置者功能。

支援的地區

支援 ONTAP 適用的 FSX 的所有商業地區均支援建置者。["檢視支援的Amazon地區。"](#)

不支援下列 AWS 區域：

- 中國地區
- GovCloud（美國）地區
- 秘密雲端
- Top Secret Cloud

取得協助

Amazon FSX for NetApp ONTAP 的功能是AWS的第一方解決方案。如需與適用於 ONTAP 檔案系統、基礎架構或任何使用此服務的解決方案的 FSX 相關的問題或技術支援問題、請使用 AWS 管理主控台的支援中心、開啟 AWS 的支援案例。選取「FSXfor ONTAP Sf1」服務和適當的類別。提供建立AWS支援案例所需的其餘資訊。

有關工作負載工廠或工作負載工廠應用程式與服務的一般問題，請["取得 Builders for Workload Factory 的協助"](#)參閱。

建築商快速入門

開始建立 Builders 專案。系統管理員和團隊主管可以使用 Builders 來管理開發人員團隊的專案和工作區。

1

登入工作負載工廠

您需要 ["在工作負載工廠設定帳戶"](#) 使用其中一項登入 ["主控台體驗"](#)。

2

將 AWS 認證和權限新增至您的帳戶

您可以在 *Basic* 模式下使用工作負載工廠，而無需新增認證即可存取 AWS 帳戶。以讀取或自動化模式將 AWS 認證新增至工作負載工廠，讓您的工作負載工廠帳戶擁有為 ONTAP 檔案系統建立和管理 FSX，以及部署和管理 Builders 專案所需的權限。

["瞭解如何新增認證和權限"](#)。

3

設定您的環境以符合 Builders 的要求

您需要部署並探索 ONTAP 檔案系統的 FSX，其中包含至少一個已設定為 NFS 共用的磁碟區。

["深入瞭解 Builders 要求"](#)。

4

與其他服務整合

使用工作負載 Factory REST API，將 Builders 與其他服務整合，例如服務入口網站或 Perforce Helix Core。

["瞭解如何將 Builders 與 Perforce 整合"](#)。

下一步

您現在可以 ["建立專案"](#) 為開發人員團隊提供快速有效的程式碼和成品管理。

建構者需求

在開始使用適用於 Builders 的 BlueXP 工作負載工廠之前，請先確定工作負載工廠和 AWS 已正確設定。這包括讓 AWS 登入認證，部署的 ONTAP 檔案系統 FSX 等。

工作負載工廠登入與帳戶

您需要 ["在工作負載工廠設定帳戶"](#) 使用其中一項登入 ["主控台體驗"](#)。

AWS 認證與權限

您需要以自動化權限將 AWS 認證新增至工作負載工廠，這表示您將以 Builders 的 *AIL* 模式使用工作負載工廠。

目前不支援 `_基本_` 模式和 `_讀取_` 模式權限。<https://docs.netapp.com/us-en/workload-setup-admin/add-credentials.html> [\["瞭解如何將 AWS 認證新增至工作負載工廠"\]](#)

適用於 ONTAP 檔案系統的 FSX

您至少需要一個適用於 ONTAP 檔案系統的 FSX：

- Builders 將使用檔案系統來儲存您建立的專案和工作區。

此適用於 ONTAP 檔案系統的 FSX 必須使用 FlexVol Volume 。不支援支援的支援。FlexGroup

- 您需要知道 AWS 區域、VPC 和子網路、這些都是 AWS FSX for ONTAP 檔案系統所在的位置。
- 檔案系統中至少需要一個具有下列組態的磁碟區：
 - 該 Volume 必須設定為 NFS 共用。
 - 檔案系統必須使用連結進行設定。"[深入瞭解連結](#)"。
- 您需要考慮要套用至屬於此部署一部分的 AWS 資源的標記金鑰 / 值配對（選用）。

["瞭解如何部署及管理適用於 ONTAP 檔案系統的 FSX"](#)

將 Builders 與 Perforce 整合

將 Builders 與 Perforce Helix Visual Client（P4V）整合，讓開發人員可以使用 Perforce CLI 管理工作區。這可讓開發人員在專案和工作區之間快速切換，節省開發時間。

步驟

1. 下載 "[P4V 整合檔案](#)"。
2. 開啟 P4V 並移至 * 工具 * > * 管理工具 * > * HTML 索引標籤 *。
3. 選取 * 匯入 HTML 索引標籤 *。
4. 選取 P4V 整合 XML 檔案，然後選取 * Import *（* 匯入 *）。
5. 前往 * 檢視 * > * 工作負載工廠 *。

結果

Builders Web UI 的 BlueXP 工作負載工廠會在 P4V 用戶端中顯示為 HTML 索引標籤。

接下來呢？

["使用移轉顧問建立 Amazon EC2 部署計畫"](#)。

使用 Builders 工作負載

管理 Builders 專案

您可以管理 Builders 專案，以控制如何在 BlueXP 工作負載工廠為 Builders 管理每個專案的程式碼和成品。

建立專案

您可以建立新的 Builders 專案，以便利用 Amazon FSX for NetApp ONTAP 檔案系統的資料保護功能來處理程式碼和成品。

步驟

1. 使用其中一項登入工作負載工廠["主控台體驗"](#)。
2. 在「建置者」方塊中，選取 * 建立專案 *。
3. 在「建立專案」頁面上，提供下列項目：
 - a. * 專案名稱 *：輸入專案名稱。
 - b. * 說明 *：輸入專案的說明。
 - c. * 檔案系統 *：提供下列項目：
 - i. * 認證 *：選取要使用的 Amazon AWS 認證。建構者會使用這些認證來探索可用於此專案的 ONTAP 檔案系統的 FSX，以及建立專案的複本和快照。
 - ii. * 區域 *：選取此適用於 ONTAP 檔案系統的 FSX 所在的區域。
 - iii. **FSX for ONTAP filesystem**：選擇要用於此專案的 ONTAP 檔案系統 FSX。

您只能選取已設定連結的檔案系統。["深入瞭解連結"](#)。
 - iv. * 選擇 Volume *：選取要儲存專案的磁碟區；Builders 使用此磁碟區作為軟體儲存庫。

您只能選取設定為 NFS 共用的磁碟區。
- d. * 營運原則 *：限制專案複本：
 - i. * 以天數為單位的最大保留天數 *：輸入應保留複本的最大天數。在這段天數之後，工作負載原廠會移除複本。
 - ii. * 每個使用者或群組的最大複本數 *：輸入可為使用者或群組配置的最大複本數。
 - iii. * 以 GiB* 表示的最大複本大小：在專案複本的 GiB 中輸入最大大小。
- e. * 存取原則 *：明確授予特定使用者或群組專案存取權：
 - i. * 原則強制執行範圍 *：輸入單一 IP 位址或 IP 位址範圍，將專案存取限制為僅限這些 IP 位址或範圍。

例如：172.16.0.0/24
 - ii. * 使用者或群組識別碼 *：輸入使用者或群組識別碼，僅限這些使用者或群組存取專案。

例如：User1234

4. 選擇* Create（建立）。

結果

專案隨即建立，並顯示在「專案」頁面的專案清單中。

檢視現有專案

您可以依照下列步驟，檢視在 BlueXP 工作負載工廠為建置商所建立的現有專案。

步驟

1. 使用其中一項登入工作負載工廠["主控台體驗"](#)。
2. 在 [建置者] 方塊中，選取 [前往專案] 頁面 *。
3. 檢視「專案」頁面上列出的現有專案。

編輯專案

您可以隨時編輯專案的設定。

步驟

1. 使用其中一項登入工作負載工廠["主控台體驗"](#)。
2. 在 [建置者] 方塊中，選取 [前往專案] 頁面 *。
3. 在「專案」頁面上，針對您要編輯的專案選取 **...**。
4. 對專案組態進行任何必要的變更。
5. 選擇*保存*。

步驟

1. 使用其中一項登入工作負載工廠["主控台體驗"](#)。
2. 在 [建置者] 方塊中，選取 [前往專案] 頁面 *。
3. 在「專案」頁面上，針對您要建立快照的專案選取 **...**。
4. 在產生的功能表中，選取 * 建立快照 *。
5. 在 * 建立 Snapshot * 對話方塊中，選擇快照的名稱，然後選取 * 建立 *。

檢視專案的工作區

專案的複本或快照稱為工作區。建立工作區時，只要專案的營運原則允許，就會保留工作區。您可以依照下列步驟來檢視專案的現有工作區。

步驟

1. 使用其中一項登入工作負載工廠["主控台體驗"](#)。
2. 在 [建置者] 方塊中，選取 [前往專案] 頁面 *。
3. 在「專案」頁面上，選擇專案，然後選取 * 檢視 *。

4. 檢視此專案所有工作區的狀態和詳細資料。
5. 如果您看到工作區的警示或警告，請將游標移至警示或警告圖示上方，以查看原因。

刪除專案

您可以依照下列步驟，在不再需要時刪除專案。

步驟

1. 使用其中一項登入工作負載工廠"[主控台體驗](#)"。
2. 在 [建置者] 方塊中，選取 [前往專案] 頁面 *。
3. 在「專案」頁面上，針對您要刪除的專案選取 **...**。
4. 選擇*刪除*。
5. 在確認對話方塊中，選取 * 刪除 *。

結果

專案隨即刪除，且任何與專案相關的程式碼或成品都會從 Volume 中刪除。保留專案的快照和複本。

建立 Builders 工作區

BlueXP WorkWorkload Factory for Builders 是專案在特定時間點的永久代表。工作區是以專案快照為基礎來建立。您可以在 Builders 專案中建立新的工作區。您可以從 Perforce UI 建立工作區。

開始之前

確保您已將 Builders 與 Perforce Helix 視覺用戶端整合。如需詳細資訊、請參閱 "[將 Builders 與 Perforce 整合](#)"。

步驟

1. 登入 Perforce。
2. 在 Perforce 功能表中，選取 * 檢視 * > * WF*。

工作負載原廠登入畫面會出現在 Perforce UI 中。

3. 使用其中一項登入工作負載工廠"[主控台體驗](#)"。
4. 選取 * 建立工作區 *。
5. 在「建立工作區專案」頁面上，提供下列項目：
 - a. 選取要作為工作區基礎的快照。
 - b. 輸入工作區名稱。
 - c. 您也可以輸入使用者識別碼來宣告工作區。此識別碼應符合將使用此工作區之開發人員的強制使用者 ID。
6. 選擇* Create （建立）。

結果

隨即建立工作區，並顯示在「工作區」頁面的工作區清單中。

利用 **CodeBox** 將建置者工作自動化

您可以使用 Codebox 將專案建立和資料保護作業自動化。CodeBox 是一種程式碼（IAC）共同試驗基礎架構，可協助您產生程式碼，以執行工作負載工廠支援的任何作業。

深入瞭解 "[CodeBox 自動化](#)" 及使用方法。

知識與支援

註冊以取得建置商 **BlueXP** 工作負載工廠的支援

您必須先將 NetApp 支援網站帳戶新增至工作負載工廠，然後註冊取得支援，才能使用 NetApp 技術支援開啟支援案例。

需要註冊支援，才能獲得 BlueXP 工作負載工廠及其儲存解決方案與服務的專屬技術支援。您必須向 BlueXP 主控台註冊以取得支援，該主控台是獨立於工作負載工廠的網路型主控台。

註冊支援並不會啟用雲端供應商檔案服務的 NetApp 支援。如需雲端供應商檔案服務，其基礎架構或任何使用服務的解決方案的相關技術支援，請參閱該產品工作負載原廠文件中的「取得說明」。

["Amazon FSX for ONTAP Sf"](#)

支援登錄總覽

註冊您的帳戶 ID 支援訂閱（您的 20 位數 960xxxxxxx 序號位於 BlueXP 的「支援資源」頁面）、即為您的單一支援訂閱 ID。每個 BlueXP 帳戶層級的支援訂閱都必須註冊。

註冊可提供開啟支援服務單和自動產生個案等功能。如下列所述、將 NetApp 支援網站（NSS）帳戶新增至 BlueXP 即可完成登錄。

註冊您的帳戶以取得 **NetApp** 支援

若要註冊以取得支援並啟動支援授權、您帳戶中的一位使用者必須將 NetApp 支援網站帳戶與其 BlueXP 登入建立關聯。您如何註冊 NetApp 支援取決於您是否已擁有 NetApp 支援網站 一個 NetApp（NSS）帳戶。

現有的客戶、擁有一個新服務客戶帳戶

如果您是擁有 NSS 帳戶的 NetApp 客戶、您只需透過 BlueXP 註冊即可獲得支援。

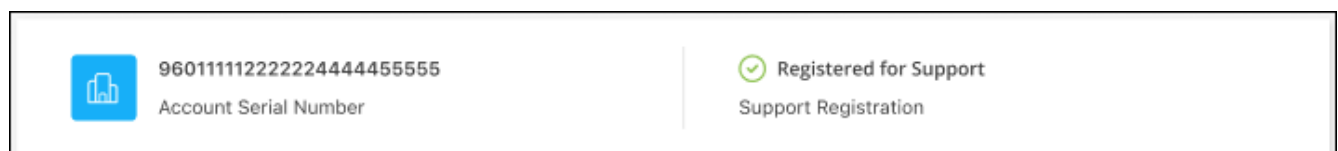
步驟

1. 在工作負載原廠主控台的右上角，選取 * 說明 > 支援 *。

選取此選項會開啟 BlueXP 主控台新的瀏覽器索引標籤、並載入支援儀表板。

2. 在 BlueXP 主控台的右上角、選取「設定」圖示、然後選取 * 認證 *。
3. 選取 * 使用者認證 *。
4. 選取 * 新增 NSS 認證 *、然後遵循 NetApp 支援網站（NSS）驗證提示。
5. 若要確認註冊程序是否成功、請選取「說明」圖示、然後選取 * 「支援 *」。

「* 資源 *」頁面應顯示您的帳戶已註冊以取得支援。



請注意、如果其他 BlueXP 使用者尚未將 NetApp 支援網站 帳戶與 BlueXP 登入建立關聯、則不會看到此相同的支援登錄狀態。不過、這並不表示您的 BlueXP 帳戶尚未註冊支援。只要帳戶中有一位使用者已遵循這些步驟、您的帳戶就已登錄。

現有客戶、但無NSS.帳戶

如果您是現有的 NetApp 客戶、擁有現有的授權和序號、但沒有 NSS_ 帳戶、則需要建立一個 NSS 帳戶、並將其與您的 BlueXP 登入建立關聯。

步驟

1. 完成建立 NetApp 支援網站帳戶 "[《使用者登錄表》 NetApp 支援網站](#)"
 - a. 請務必選擇適當的使用者層級、通常為* NetApp客戶/終端使用者*。
 - b. 請務必複製上述序號欄位使用的BlueXP帳戶序號（960xxxx）。這將加速帳戶處理。
2. 完成下的步驟、將新的 NSS 帳戶與 BlueXP 登入建立關聯 [[現有的客戶、擁有一個新服務客戶帳戶](#)]。

NetApp全新推出

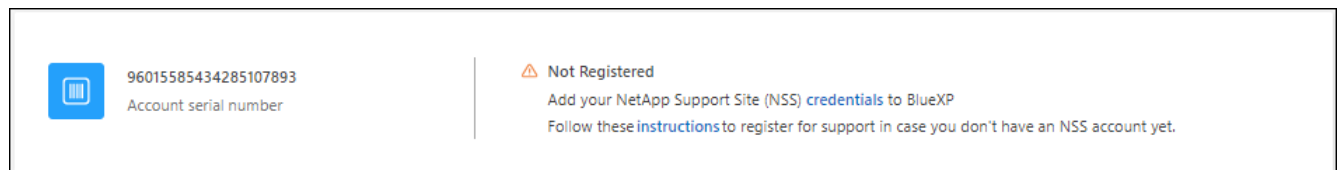
如果您是NetApp的新客戶、而且您沒有新的NSS帳戶、請依照下列每個步驟操作。

步驟

1. 在工作負載原廠主控台的右上角，選取 * 說明 > 支援 * 。

選取此選項會開啟 BlueXP 主控台新的瀏覽器索引標籤、並載入支援儀表板。

2. 從「支援資源」頁面找到您的帳戶 ID 序號。



3. 瀏覽 "[NetApp的支援註冊網站](#)" 並選取 * 我不是 NetApp 的註冊客戶 * 。
4. 填寫必填欄位（紅色星號）。
5. 在*產品系列*欄位中、選取* Cloud Manager*、然後選取適用的帳單供應商。
6. 複製上述步驟2的帳戶序號、完成安全性檢查、然後確認您已閱讀NetApp的全球資料隱私權政策。

系統會立即將電子郵件傳送至提供的信箱、以完成此安全交易。如果驗證電子郵件在幾分鐘內未送達、請務必檢查您的垃圾郵件資料夾。

7. 確認電子郵件中的行動。

確認將您的申請提交給NetApp、並建議您建立NetApp 支援網站 一個申請表。

8. 完成建立 NetApp 支援網站帳戶 "[《使用者登錄表》 NetApp 支援網站](#)"
 - a. 請務必選擇適當的使用者層級、通常為* NetApp客戶/終端使用者*。
 - b. 請務必複製上述序號欄位使用的帳戶序號（960xxxx）。這將加速帳戶處理。

完成後

在此過程中、NetApp應與您聯絡。這是新使用者的一次性就職練習。

擁有 NetApp 支援網站帳戶後、請完成下的步驟、將帳戶與 BlueXP 登入建立關聯 [[現有的客戶、擁有一個新服務客戶帳戶](#)]。

取得 Builders 的協助

NetApp 以多種方式支援 BlueXP 工作負載工廠及其雲端服務。我們全年無休提供豐富的免費自助支援選項、例如知識庫 (KB) 文章和社群論壇。您的支援註冊包括透過網路票證提供遠端技術支援。

取得適用於 ONTAP 的 FSX 支援

如需與適用於 ONTAP 的 FSX，其基礎架構或使用服務的任何解決方案相關的技術支援，請參閱該產品工作負載原廠文件中的「取得說明」。

["Amazon FSX for ONTAP Sf"](#)

若要獲得工作負載工廠及其儲存解決方案與服務的專屬技術支援、請使用下列支援選項。

使用自我支援選項

這些選項可供免費使用、一天24小時、一週7天：

- 文件

您目前正在檢視的工作負載原廠文件。

- ["知識庫"](#)

搜尋工作負載原廠知識庫，找出有助於疑難排解問題的文章。

- ["社群"](#)

加入工作負載工廠社群，追蹤後續討論或建立新討論。

利用NetApp支援建立案例

除了上述的自我支援選項、您也可以在啟動支援之後、與NetApp支援專家合作解決任何問題。

開始之前

若要使用 * 建立案例 * 功能，您必須先註冊以取得支援。將您的 NetApp 支援網站認證與工作負載原廠登入建立關聯。"[瞭解如何註冊以取得支援](#)"。

步驟

1. 在工作負載原廠主控台的右上角，選取 * 說明 > 支援 * 。

選取此選項會開啟 BlueXP 主控台新的瀏覽器索引標籤、並載入支援儀表板。

2. 在「資源」頁面上、選擇「技術支援」下的其中一個可用選項：

a. 如果您想與電話上的某人通話、請選取 * 致電 * 。您將會被導向netapp.com上的頁面、其中列出您可以撥打的電話號碼。

b. 選擇 * 建立案例 * 、與 NetApp 支援專家一起開啟 Ticket ：

- * 服務 * ：選擇 * 工作負載工廠 * 。
- 案例優先順序：選擇案例的優先順序、可以是低、中、高或嚴重。

若要深入瞭解這些優先順序、請將滑鼠游標暫留在欄位名稱旁的資訊圖示上。

- 問題說明：提供問題的詳細說明、包括任何適用的錯誤訊息或您執行的疑難排解步驟。
- 其他電子郵件地址：如果您想讓其他人知道此問題、請輸入其他電子郵件地址。
- * 附件（選填） * ：上傳最多五個附件、一次上傳一個。

每個檔案的附件上限為 25 MB 。支援下列副檔名：txt 、 log 、 pdf 、 jpg/jpeg 、 rtf 、 doc/dox 、 xls/xlsx 和 csv 。

The screenshot shows the 'ntapitdemo' NetApp Support Site Account interface. It includes a 'Service' dropdown menu, a 'Working Environment' dropdown menu, a 'Case Priority' dropdown menu set to 'Low - General guidance', an 'Issue Description' text area with a placeholder, an 'Additional Email Addresses (Optional)' text input field, and an 'Attachment (Optional)' section with an 'Upload' button and a file selection area showing 'No files selected'.

完成後

您的支援案例編號會出現快顯視窗。NetApp支援專家將會審查您的案例、並盡快回覆您。

如需支援案例的記錄、您可以選取 * 設定 > 時間軸 *、然後尋找名為「建立支援案例」的動作。最右側的按鈕可讓您展開動作以查看詳細資料。

嘗試建立案例時、可能會遇到下列錯誤訊息：

"您無權針對所選服務建立案例"

此錯誤可能表示、與該帳戶相關聯的NSS帳戶及記錄公司與BlueXP帳戶序號的記錄公司不同（例如960xxxx）或工作環境序號。您可以使用下列其中一個選項尋求協助：

- 使用產品內對談
- 請至提交非技術案例 <https://mysupport.netapp.com/site/help>

管理支援案例（預覽）

您可以直接從BlueXP檢視及管理作用中和已解決的支援案例。您可以管理與您的NSS帳戶和貴公司相關的個案。

案例管理可透過預覽取得。我們計畫改善這項體驗、並在即將推出的版本中加入增強功能。請使用產品內建聊天功能、向我們傳送意見反應。

請注意下列事項：

- 頁面頂端的案例管理儀表板提供兩種檢視：
 - 左側檢視顯示您所提供的使用者nssc帳戶在過去3個月內開啟的個案總數。
 - 右側檢視顯示過去3個月內、貴公司層級根據您的使用者nssc帳戶所開啟的個案總數。表格中的結果會反映您所選檢視的相關個案。
- 您可以新增或移除感興趣的欄、也可以篩選優先順序和狀態等欄的內容。其他欄則只提供排序功能。如需詳細資料、請參閱下列步驟。
- 在個別案例層級、我們提供更新案例附註或關閉尚未處於「已結案」或「待結案」狀態的案例的功能。

步驟

1. 在工作負載原廠主控台的右上角，選取 * 說明 > 支援 *。

選取此選項會開啟 BlueXP 主控台新的瀏覽器索引標籤、並載入支援儀表板。

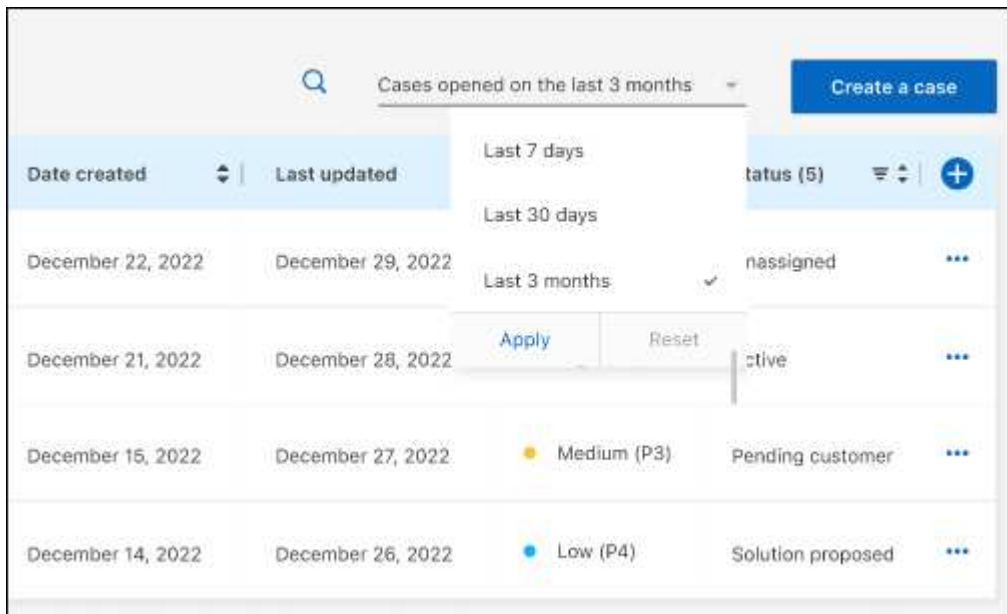
2. 選取 * 個案管理 *、如果出現提示、請將您的 NSS 帳戶新增至 BlueXP。

「個案管理」頁面會顯示與您的BlueXP使用者帳戶相關聯的與NSS帳戶相關的未決個案。這是顯示在「* nssnmanagement *」頁面頂端的相同nss.帳戶。

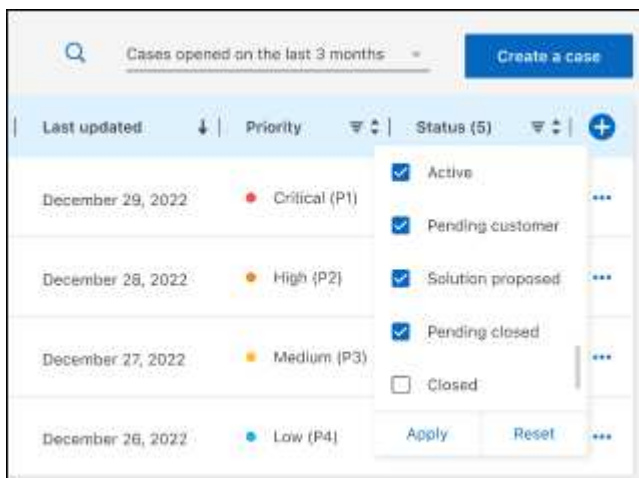
3. （可選）修改表格中顯示的資訊：


- 在 * 組織案例 * 下、選取 * 檢視 * 以檢視與貴公司相關的所有案例。

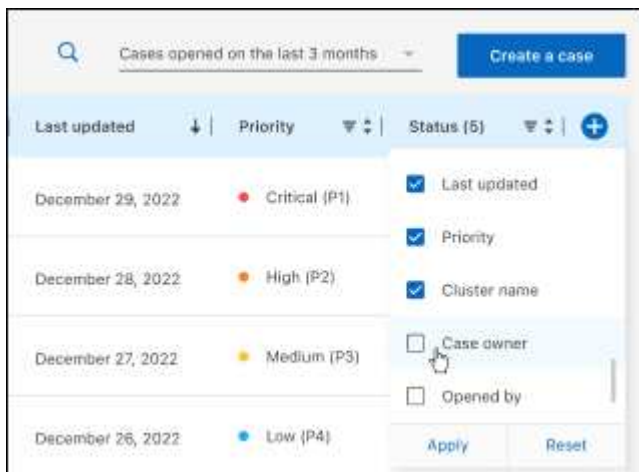
- 選擇確切的日期範圍或選擇不同的時間範圍、以修改日期範圍。



- 篩選欄的內容。



- 選取要顯示的欄、然後選擇要顯示的欄、即可變更表格中  顯示的欄。

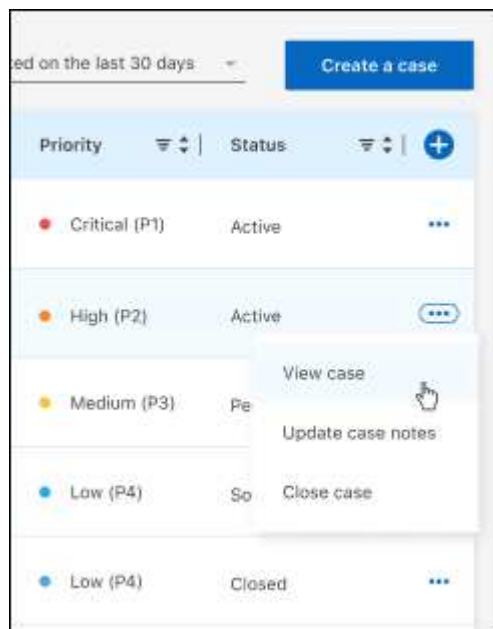


4. 選取並選取其中一個可用選項、以管理現有案例 ... :

- 檢視案例：檢視特定案例的完整詳細資料。
- * 更新案例附註 *：提供問題的其他詳細資料、或選擇 * 上傳檔案 * 最多附加五個檔案。

每個檔案的附件上限為 25 MB。支援下列副檔名：txt、log、pdf、jpg/jpeg、rtf、doc/dox、xls/xlsx 和 csv。

- * 結案案例 *：提供結案原因的詳細資料、並選取 * 結案案例 *。



適用於建築商的 **BlueXP** 工作負載工廠的法律聲明

法律聲明提供版權聲明、商標、專利等存取權限。

版權

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

商標

NetApp、NetApp 標誌及 NetApp 商標頁面上列出的標章均為 NetApp、Inc. 的商標。其他公司與產品名稱可能為其各自所有者的商標。

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

專利

如需最新的 NetApp 擁有專利清單、請參閱：

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

隱私權政策

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

開放原始碼

通知檔案提供有關 NetApp 軟體所使用之協力廠商版權與授權的資訊。

["BlueXP 工作負載工廠"](#)

版權資訊

Copyright © 2024 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。