



NetApp Workload Factory for Builders 文檔

Builders workloads

NetApp
October 06, 2025

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/zh-tw/workload-builders/index.html> on October 06, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

目錄

NetApp Workload Factory for Builders 文檔	1
版本資訊	2
NetApp Workload Factory for Builders 的新功能	2
2025年10月5日	2
2025 年 6 月 16 日	2
2025 年 4 月 5 日	2
2024 年 12 月 1 日	2
NetApp Workload Factory for Builders 的已知限制	2
需要操作員權限	3
開始使用	4
了解NetApp Workload Factory for Builders	4
NetApp Workload Factory for Builders 是什麼？	4
NetApp Workload Factory for Builders 功能	4
Builders 中的專案和工作區	4
工作負載工廠中的操作模式	4
使用 Workload Factory Codebox 實現自動化	5
成本	5
授權	5
區域	5
取得協助	5
建築商快速入門	5
建構者需求	6
將 Builders 與 Perforce 整合	7
使用 Builders 工作負載	8
管理 Builders 專案	8
建立專案	8
檢視現有專案	9
編輯專案	9
檢視專案的工作區	9
刪除專案	9
管理NetApp Workload Factory for Builders 專案的版本	10
建立專案的快照	10
建立專案的克隆	10
建立 Builders 工作區	11
利用 CodeBox 將建置者工作自動化	11
知識與支援	12
註冊以取得NetApp Workload Factory for Builders 的支持	12
支援登錄總覽	12
註冊您的帳戶以取得 NetApp 支援	12

取得 Builders 的協助	14
取得適用於 ONTAP 的 FSX 支援	14
使用自我支援選項	14
利用NetApp支援建立案例	14
管理支援案例（預覽）	17
NetApp Workload Factory for Builders 的法律聲明	20
版權	20
商標	20
專利	20
隱私權政策	20
開放原始碼	20

NetApp Workload Factory for Builders 文檔

版本資訊

NetApp Workload Factory for Builders 的新功能

了解 Workload Factory 的 Builders 功能的新功能。

2025年10月5日

BlueXP workload factory現為**NetApp**工作負載工廠

BlueXP已重新命名並重新設計，以更好地反映其在管理資料基礎架構中的作用。因此，BlueXP workload factory已重新命名為NetApp工作負載工廠。

2025 年 6 月 16 日

克隆支持

現在您可以在BlueXP Workload Factory for Builders 中複製一個項目。當您複製專案時，Builders 會從快照建立一個新項目，其配置與原始專案相同。克隆對於快速建立類似項目或用於測試目的很有用。您可以按照 Builders 中的說明安裝新的項目克隆。

["管理BlueXP Workload Factory for Builders 專案的版本"](#)

2025 年 4 月 5 日

更新的權限術語

Workload Factory 使用者介面和文件現在使用「只讀」來指涉讀取權限，使用「讀取/寫入」來指稱自動化權限。

2024 年 12 月 1 日

建置者工作負載初始版本

BlueXP Workload Factory for Builders 簡化了軟體版本的使用和訪問，無需自訂工具或腳本。它使您能夠將軟體版本作為與 Perforce Helix Core 整合的即時複製來使用，作為開發流程的便捷工作區，從而節省時間和資源。

初始版本包含管理專案和工作區的功能，以及使用 CodeBox 自動化行動。您也可以將 Builders 與 Perforce Helix Core 整合，以便管理每個專案的不同版本，並在它們之間快速切換。

NetApp Workload Factory for Builders 的已知限制

已知限制指出本產品版本不支援的平台、裝置或功能、或是無法與產品正確互通的平台、裝置或功能。請仔細檢閱這些限制。

需要操作員權限

NetApp Workload Factory for Builders 需要操作員權限才能正常運作。

開始使用

了解NetApp Workload Factory for Builders

NetApp Workload Factory for Builders 是一款針對軟體建構者的快速建置環境建立工具。它可以快速設定個人開發環境，節省時間並為開發人員提供自助服務，同時使 DevOps 團隊能夠保留對基礎設施的控制。使用 Builders，軟體開發人員可以快速建立工作區，而無需專門的資料儲存或了解開發基礎架構。

NetApp Workload Factory for Builders 是什麼？

NetApp Workload Factory for Builders 旨在簡化開發人員管理和與不同版本軟體互動的方式。Builders 與 Perforce Helix Core 無縫集成，提供軟體版本的即時克隆，為開發、QA 和 CI/CD 流程建立可立即使用的辦公空間。

利用 Builders，您可以輕鬆建立專案，並指派代表軟體環境及其成品的 Volume。更新軟體時，您可以拍攝磁碟區的快照，擷取當時軟體的狀態。這表示您可以立即存取任何版本的軟體，而無需重新同步版本控制系統，節省寶貴的時間與資源。

建置者運用 ONTAP 的快照和複製功能，可強化您的開發工作流程，讓您快速存取多個版本的軟體，加速開發週期，並協助縮短上市時間。

有關 Workload Factory 的更多信息，請參閱["工作負載工廠概述"](#)。

NetApp Workload Factory for Builders 功能

NetApp Workload Factory for Builders 提供以下功能：

- 建立，編輯及移除專案
- 建立已定義軟體版本的快照
- 建立及刪除工作區（根據複本）
- 建立存取原則以控制專案的存取
- 分析每個專案的容量使用率
- 控制每個專案的複本大小限制和複本保留
- 與 Perforce 等版本控制系統整合

Builders 中的專案和工作區

使用 Builders 時，您可以建立專案，並指派代表軟體環境及其成品的 Volume。每次您建立新版軟體時，都需要重新同步磁碟區資料，並建立專案快照，將磁碟區狀態標示為已知版本。專案來源 Volume 可能會取得滾動更新，並有多個快照來標記多個版本。您可以立即將每個快照當成即時複製，這是專屬或共享的可編輯儲存庫，可供開發人員，QA 或建置程序使用。特定軟體版本內容中的複本是工作區。

工作負載工廠中的操作模式

三種不同的操作模式 - 基本、唯讀_和_讀/寫 - 為工作負載工廠內部和外部的部署提供了靈活的選項。使用可在

Workload Factory 外部使用的程式碼片段，在基本模式下以零信任獲得直接價值。在_唯讀_和_讀/寫_模式下透過增量信任取得增量值。

詳細了解["工作負載工廠中的操作模式"](#)。

使用 **Workload Factory Codebox** 實現自動化

工作負載工廠採用 *Codebox* 內建自動化功能。*Codebox* 提供下列自動化優點：

- *** 程式碼片段產生 ***：基礎架構即程式碼（IAC）片段是在資源建立期間產生，可與現有的協調工作流程無縫整合。
- **基礎架構即程式碼副駕駛**：*Codebox* 是一個基礎架構即程式碼 (IaC) 副駕駛，可協助開發人員和 DevOps 產生程式碼來執行 Workload Factory 支援的任何操作。
- *** 程式碼檢視器與自動化目錄 ***：*Codebox* 提供程式碼檢視器、可快速分析自動化、並提供自動化目錄、供日後快速重複使用。

成本

使用 Workload Factory 的 Builders 功能無需任何費用。

授權

無需獲得NetApp的特殊授權即可使用 Workload Factory 的 Builders 功能。

區域

支援 ONTAP 適用的 FSX 的所有商業地區均支援建置者。["檢視支援的Amazon地區。"](#)

不支援下列 AWS 區域：

- 中國地區
- GovCloud（美國）地區
- 秘密雲端
- Top Secret Cloud

取得協助

Amazon FSX for NetApp ONTAP 的功能是AWS的第一方解決方案。如需與適用於 ONTAP 檔案系統、基礎架構或任何使用此服務的解決方案的 FSX 相關的問題或技術支援問題、請使用 AWS 管理主控台的支援中心、開啟 AWS 的支援案例。選取「FSXfor ONTAP Sf1」服務和適當的類別。提供建立AWS支援案例所需的其餘資訊。

有關 Workload Factory 或 Workload Factory 應用程式和服務的一般問題，請參閱["取得 Workload Factory Builders 的協助"](#)。

建築商快速入門

開始建立 Builders 專案。系統管理員和團隊主管可以使用 Builders 來管理開發人員團隊的

專案和工作區。

1

登入工作負載工廠

您需要 ["在 Workload Factory 上建立帳戶"](#)並使用以下任一方式登入 ["主控台體驗"](#)。

2

將 **AWS** 認證和權限新增至您的帳戶

您可以在_基本_模式下使用 Workload Factory，而無需新增憑證來存取您的 AWS 帳戶。以_唯讀_或_讀/寫_模式將 AWS 憑證新增至 Workload Factory，可為您的 Workload Factory 帳戶提供建立和管理 FSx for ONTAP 檔案系統以及部署和管理 Builders 專案所需的權限。

["瞭解如何新增認證和權限"](#)。

3

設定您的環境以符合 **Builders** 的要求

您需要部署並探索 ONTAP 檔案系統的 FSX，其中包含至少一個已設定為 NFS 共用的磁碟區。

["深入瞭解 Builders 要求"](#)。

4

與其他服務整合

使用工作負載 Factory REST API，將 Builders 與其他服務整合，例如服務入口網站或 Perforce Helix Core。

["瞭解如何將 Builders 與 Perforce 整合"](#)。

下一步

您現在可以["建立專案"](#)為開發人員團隊提供快速有效的程式碼和成品管理。

建構者需求

在開始使用 NetApp Workload Factory for Builders 之前，請確保 Workload Factory 和 AWS 已正確設定。這包括擁有您的 AWS 登入憑證、部署的 FSx for ONTAP 檔案系統等。

工作負載工廠登入與帳戶

您需要 ["在 Workload Factory 上建立帳戶"](#)並使用以下任一方式登入 ["主控台體驗"](#)。

AWS 認證與權限

您需要將具有讀取/寫入權限的 AWS 憑證新增至 Workload Factory，這表示您將以 Builders 的讀取/寫入模式使用 Workload Factory。

目前不支援_基本_模式和_唯讀_模式權限。<https://docs.netapp.com/us-en/workload-setup-admin/add-credentials.html>["了解如何將 AWS 憑證新增至 Workload Factory"]

適用於 **ONTAP** 檔案系統的 **FSX**

您至少需要一個適用於 ONTAP 檔案系統的 FSX：

- Builders 將使用檔案系統來儲存您建立的專案和工作區。

此適用於 ONTAP 檔案系統的 FSX 必須使用 FlexVol Volume。不支援支援的支援。FlexGroup

- 您需要知道 AWS 區域、VPC 和子網路、這些都是 AWS FSX for ONTAP 檔案系統所在的位置。
- 檔案系統中至少需要一個具有下列組態的磁碟區：
 - 該 Volume 必須設定為 NFS 共用。
 - 檔案系統必須使用連結進行設定。"深入瞭解連結"。
- 您需要考慮要套用至屬於此部署一部分的 AWS 資源的標記金鑰 / 值配對（選用）。

"瞭解如何部署及管理適用於 ONTAP 檔案系統的 FSX"

將 Builders 與 Perforce 整合

將 Builders 與 Perforce Helix Visual Client（P4V）整合，讓開發人員可以使用 Perforce CLI 管理工作區。這可讓開發人員在專案和工作區之間快速切換，節省開發時間。

步驟

1. 下載 "P4V 整合檔案"。
2. 開啟 P4V 並移至 * 工具 * > * 管理工具 * > * HTML 索引標籤 *。
3. 選取 * 匯入 HTML 索引標籤 *。
4. 選取 P4V 整合 XML 檔案，然後選取 * Import *（* 匯入 *）。
5. 前往 * 檢視 * > * 工作負載工廠 *。

結果

NetApp Workload Factory for Builders Web UI 在 P4V 用戶端中顯示為 HTML 標籤。

接下來呢？

"使用移轉顧問建立 Amazon EC2 部署計畫"。

使用 Builders 工作負載

管理 Builders 專案

您可以管理 Builders 項目，以控制如何在 NetApp Workload Factory for Builders 中管理每個項目的程式碼和工件。

建立專案

您可以建立新的 Builders 專案，以便利用 Amazon FSX for NetApp ONTAP 檔案系統的資料保護功能來處理程式碼和成品。

步驟

1. 使用以下方式之一登入 Workload Factory"[主控台體驗](#)"。
2. 在「建置者」方塊中，選取 * 建立專案 *。
3. 在「建立專案」頁面上，提供下列項目：
 - a. * 專案名稱 *：輸入專案名稱。
 - b. * 說明 *：輸入專案的說明。
 - c. * 檔案系統 *：提供下列項目：
 - i. * 認證 *：選取要使用的 Amazon AWS 認證。建構者會使用這些認證來探索可用於此專案的 ONTAP 檔案系統的 FSX，以及建立專案的複本和快照。
 - ii. * 區域 *：選取此適用於 ONTAP 檔案系統的 FSX 所在的區域。
 - iii. **FSX for ONTAP filesystem**：選擇要用於此專案的 ONTAP 檔案系統 FSX。

您只能選取已設定連結的檔案系統。"[深入瞭解連結](#)"。

- iv. * 選擇 Volume *：選取要儲存專案的磁碟區；Builders 使用此磁碟區作為軟體儲存庫。

您只能選取設定為 NFS 共用的磁碟區。

- d. * 營運原則 *：限制專案複本：
 - i. 最大保留天數：輸入克隆應保留的最大天數。在此天數之後，Workload Factory 將刪除該克隆。
 - ii. * 每個使用者或群組的最大複本數 *：輸入可為使用者或群組配置的最大複本數。
 - iii. * 以 GiB* 表示的最大複本大小：在專案複本的 GiB 中輸入最大大小。
- e. * 存取原則 *：明確授予特定使用者或群組專案存取權：
 - i. * 原則強制執行範圍 *：輸入單一 IP 位址或 IP 位址範圍，將專案存取限制為僅限這些 IP 位址或範圍。

例如：172.16.0.0/24

- ii. * 使用者或群組識別碼 *：輸入使用者或群組識別碼，僅限這些使用者或群組存取專案。

例如：User1234

4. 選擇* Create （建立）。

結果

專案隨即建立，並顯示在「專案」頁面的專案清單中。

檢視現有專案

您可以按照以下步驟查看在NetApp Workload Factory for Builders 中建立的現有項目。

步驟

1. 使用以下方式之一登入 Workload Factory"[主控台體驗](#)"。
2. 在 [建置者] 方塊中，選取 [前往專案] 頁面 *。
3. 檢視「專案」頁面上列出的現有專案。

編輯專案

您可以隨時編輯專案的設定。

步驟

1. 使用以下方式之一登入 Workload Factory"[主控台體驗](#)"。
2. 在 [建置者] 方塊中，選取 [前往專案] 頁面 *。
3. 在「專案」頁面上，針對您要編輯的專案選取 [...](#)。
4. 對專案組態進行任何必要的變更。
5. 選擇*保存*。

檢視專案的工作區

專案的複本或快照稱為工作區。建立工作區時，只要專案的營運原則允許，就會保留工作區。您可以依照下列步驟來檢視專案的現有工作區。

步驟

1. 使用以下方式之一登入 Workload Factory"[主控台體驗](#)"。
2. 在 [建置者] 方塊中，選取 [前往專案] 頁面 *。
3. 在「專案」頁面上，選擇專案，然後選取 * 檢視 *。
4. 檢視此專案所有工作區的狀態和詳細資料。
5. 如果您看到工作區的警示或警告，請將游標移至警示或警告圖示上方，以查看原因。

刪除專案

您可以依照下列步驟，在不再需要時刪除專案。

步驟

1. 使用以下方式之一登入 Workload Factory"[主控台體驗](#)"。

2. 在 [建置者] 方塊中，選取 [前往專案] 頁面 * 。
3. 在「專案」頁面上，針對您要刪除的專案選取 ... 。
4. 選擇*刪除*。
5. 在確認對話方塊中，選取 * 刪除 * 。

結果

專案隨即刪除，且任何與專案相關的程式碼或成品都會從 Volume 中刪除。保留專案的快照和複本。

管理NetApp Workload Factory for Builders 專案的版本

透過直接從 Workload Factory 建立按需快照和克隆，處理 Builders 專案的不同版本。專案的快照和複製儲存在建立專案時與其關聯的檔案系統中。您也可以使用 "[工作負載工廠 REST API](#)"。

建立專案的快照

您可以依照下列步驟建立專案的快照。

步驟

1. 使用以下方式之一登入 Workload Factory"[主控台體驗](#)"。
2. 在 [建置者] 方塊中，選取 [前往專案] 頁面 * 。
3. 在「專案」頁面上，針對您要建立快照的專案選取 ... 。
4. 在產生的功能表中，選取 * 建立快照 * 。
5. 在 * 建立 SnapShot * 對話方塊中，選擇快照的名稱，然後選取 * 建立 * 。

建立專案的克隆

請依照以下步驟從快照複製 Builders 項目。建立克隆時，系統會建立一個新的可編輯磁碟區來包含該複製。

步驟

1. 使用以下方式之一登入 Workload Factory"[主控台體驗](#)"。
2. 在 [建置者] 方塊中，選取 [前往專案] 頁面 * 。
3. 在項目頁面上，選擇 ...對於您想要克隆的項目。
4. 在出現的選單中，選擇*建立克隆*。
5. 在「建立複製」對話方塊中，執行以下操作：
 - a. 輸入克隆的名稱。

克隆的預設名稱是項目名稱加上當前日期和時間的後綴。

- b. 選擇一個快照作為克隆的基礎。
- c. 選擇* Create （建立）。

結果

工作負載工廠創建了該專案的新克隆，並且該克隆作為新專案出現在「專案」頁面上。

建立 Builders 工作區

NetApp Workload Factory for Builders 中的工作區是特定時刻專案的 Perforce 表示。工作區是使用專案快照作為基礎建立的。您可以在 Builders 專案中建立新的工作區。您可以從 Perforce UI 建立工作區。

開始之前

確保您已將 Builders 與 Perforce Helix 視覺用戶端整合。如需詳細資訊、請參閱 ["將 Builders 與 Perforce 整合"](#)。

步驟

1. 登入 Perforce 。
2. 在 Perforce 功能表中，選取 * 檢視 * > * WF* 。

Workload Factory 登入畫面出現在 Perforce UI 中。

3. 使用以下方式之一登入 Workload Factory ["主控台體驗"](#) 。
4. 在 Builders 工作負載圖塊中，選擇 建立專案 。
5. 選取 * 建立工作區 * 。
6. 在「建立工作區專案」頁面上，提供下列項目：
 - a. 選取要作為工作區基礎的快照。
 - b. 輸入工作區名稱。
 - c. 您也可以輸入使用者識別碼來宣告工作區。此識別碼應符合將使用此工作區之開發人員的強制使用者 ID 。
7. 選擇 * Create （建立） 。

結果

隨即建立工作區，並顯示在「工作區」頁面的工作區清單中。

利用 CodeBox 將建置者工作自動化

您可以使用 Codebox 自動執行專案建立和資料保護操作。Codebox 是一個基礎設施即代碼 (IaC) 副駕駛，可協助您產生程式碼來執行 Workload Factory 支援的任何操作。

深入瞭解 ["CodeBox 自動化"](#) 及使用方法。

知識與支援

註冊以取得NetApp Workload Factory for Builders 的支持

在向NetApp技術支援部門提交支援案例之前，您需要在 Workload Factory 新增一個NetApp支援網站帳戶，然後註冊以獲得支援。

需要註冊支援才能獲得針對NetApp Workload Factory 及其儲存解決方案和服務的技術支援。您必須註冊NetApp Console 的支持，它是獨立於 Workload Factory 的基於 Web 的控制台。

註冊支援並不能使NetApp獲得雲端提供者文件服務的支援。有關雲端提供者文件服務、其基礎設施或使用該服務的任何解決方案的技術支持，請參閱該產品的 Workload Factory 文件中的「取得協助」。

["Amazon FSX for ONTAP Sf"](#)

支援登錄總覽

註冊您的帳戶 ID 支援訂閱（位於NetApp控制台中的「支援資源」頁面上的 20 位 960xxxxxxxx 序號）作為您的單一支援訂閱 ID。每個NetApp帳號級支援訂閱都必須註冊。

註冊後即可實現開立支援票和自動產生案例等功能。透過將NetApp支援網站 (NSS) 帳戶新增至NetApp控制台即可完成註冊，如下所述。

註冊您的帳戶以取得 NetApp 支援

若要註冊支援並啟動支援權利，您帳戶中的使用者必須將NetApp支援網站帳戶與其NetApp控制台登入名稱關聯。如何註冊NetApp支援取決於您是否已經擁有NetApp支援網站 (NSS) 帳號。

現有的客戶、擁有一個新服務客戶帳戶

如果您是擁有 NSS 帳戶的NetApp客戶，只需透過NetApp控制台註冊即可獲得支援。

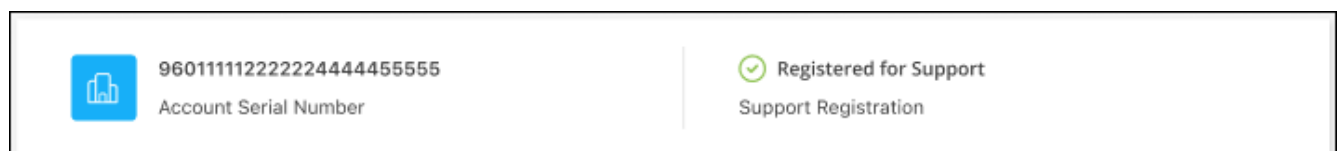
步驟

1. 在 Workload Factory 控制台的右上角，選擇 幫助 > 支援。

選擇此選項將在新瀏覽器標籤中開啟NetApp控制台並載入支援儀表板。

2. 從NetApp控制台選單中，選擇 管理，然後選擇 憑證。
3. 選取 * 使用者認證 *。
4. 選取 * 新增 NSS 認證 *、然後遵循 NetApp 支援網站（NSS）驗證提示。
5. 若要確認註冊程序是否成功、請選取「說明」圖示、然後選取 * 「支援 *」。

「* 資源 *」頁面應顯示您的帳戶已註冊以取得支援。



請注意，如果其他NetApp控制台使用者尚未將NetApp支援網站帳戶與其NetApp控制台登入名稱關聯，則他們將看不到相同的支援註冊狀態。但是，這並不意味著您的NetApp帳戶未註冊支援。只要帳戶中有一位使用者遵循了這些步驟，那麼您的帳戶就註冊成功了。

現有客戶、但無NSS帳戶

如果您是現有NetApp客戶，擁有現有授權和序號但沒有 NSS 帳戶，則需要建立 NSS 帳戶並將其與您的NetApp控制台登入關聯。

步驟

1. 完成建立 NetApp 支援網站帳戶 "[《使用者登錄表》NetApp 支援網站](#)"
 - a. 請務必選擇適當的使用者層級、通常為* NetApp客戶/終端使用者*。
 - b. 請務必複製上面用於序號欄位的NetApp帳號序號 (960xxxx)。這將加快帳戶處理速度。
2. 完成以下步驟，將您的新 NSS 帳戶與您的NetApp控制台登入關聯[\[現有的客戶、擁有一個新服務客戶帳戶\]](#)。

NetApp全新推出

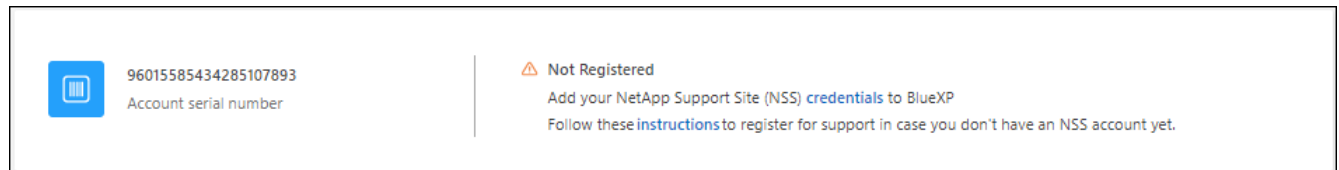
如果您是NetApp的新客戶、而且您沒有新的NSS帳戶、請依照下列每個步驟操作。

步驟

1. 在 Workload Factory 控制台的右上角，選擇 幫助 > 支援。

選擇此選項將在新瀏覽器標籤中開啟NetApp控制台並載入支援儀表板。

2. 從「支援資源」頁面找到您的帳戶 ID 序號。



3. 瀏覽 "[NetApp的支援註冊網站](#)" 並選取 * 我不是 NetApp 的註冊客戶 *。
4. 填寫必填欄位（紅色星號）。
5. 在*產品系列*欄位中、選取* Cloud Manager*、然後選取適用的帳單供應商。
6. 複製上述步驟2的帳戶序號、完成安全性檢查、然後確認您已閱讀NetApp的全球資料隱私權政策。

系統會立即將電子郵件傳送至提供的信箱、以完成此安全交易。如果驗證電子郵件在幾分鐘內未送達、請務必檢查您的垃圾郵件資料夾。

7. 確認電子郵件中的行動。

確認將您的申請提交給NetApp、並建議您建立NetApp 支援網站 一個申請表。

8. 完成建立 NetApp 支援網站帳戶 "[《使用者登錄表》NetApp 支援網站](#)"
 - a. 請務必選擇適當的使用者層級、通常為* NetApp客戶/終端使用者*。

- b. 請務必複製上述序號欄位使用的帳戶序號（960xxxx）。這將加速帳戶處理。

完成後

在此過程中、NetApp應與您聯絡。這是新使用者的一次性就職練習。

擁有NetApp支援網站帳號後，請依照下列步驟將帳號與您的NetApp控制台登入關聯[\[現有的客戶、擁有一個新服務客戶帳戶\]](#)。

取得 Builders 的協助

NetApp透過多種方式為 Workload Factory 及其雲端服務提供支援。全天候提供廣泛的免費自助支援選項，例如知識庫 (KB) 文章和社群論壇。您的支援註冊包含透過網路工單取得的遠端技術支援。

取得適用於 ONTAP 的 FSX 支援

有關 FSx for ONTAP、其基礎架構或任何使用該服務的解決方案的技術支持，請參閱該產品的 Workload Factory 文件中的「取得協助」。

["Amazon FSX for ONTAP Sf"](#)

若要獲得工作負載工廠及其儲存解決方案與服務的專屬技術支援、請使用下列支援選項。

使用自我支援選項

這些選項可供免費使用、一天24小時、一週7天：

- 文件

您目前正在查看的 Workload Factory 文件。

- ["知識庫"](#)

搜尋 Workload Factory 知識庫以尋找有助於解決問題的文章。

- ["社群"](#)

加入 Workload Factory 社群以關注正在進行的討論或創建新的討論。

利用NetApp支援建立案例

除了上述的自我支援選項、您也可以開啟支援之後、與NetApp支援專家合作解決任何問題。

開始之前

若要使用*建立案例*功能，您必須先註冊支援。將您的NetApp支援網站憑證與您的 Workload Factory 登入名稱關聯。["瞭解如何註冊以取得支援"](#)。

步驟

1. 在 Workload Factory 控制台的右上角，選擇 幫助 > 支援。

選擇此選項將在新瀏覽器標籤中開啟NetApp控制台並載入支援儀表板。

2. 在「資源」頁面上、選擇「技術支援」下的其中一個可用選項：

a. 如果您想與電話上的某人通話、請選取 * 致電 * 。您將會被導向netapp.com上的頁面、其中列出您可以撥打的電話號碼。

b. 選擇 * 建立案例 * 、與 NetApp 支援專家一起開啟 Ticket ：

- * 服務 * ：選擇 * 工作負載工廠 * 。
- 案例優先順序：選擇案例的優先順序、可以是低、中、高或嚴重。

若要深入瞭解這些優先順序、請將滑鼠游標暫留在欄位名稱旁的資訊圖示上。

- 問題說明：提供問題的詳細說明、包括任何適用的錯誤訊息或您執行的疑難排解步驟。
- 其他電子郵件地址：如果您想讓其他人知道此問題、請輸入其他電子郵件地址。
- * 附件（選填） * ：上傳最多五個附件、一次上傳一個。

每個檔案的附件上限為 25 MB 。支援下列副檔名：txt 、 log 、 pdf 、 jpg/jpeg 、 rtf 、 doc/dox 、 xls/xlsx 和 csv 。

ntapitdemo 

NetApp Support Site Account

Service

Select ▼

Working Enviroment

Select ▼

Case Priority 

Low - General guidance ▼

Issue Description

Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.

Additional Email Addresses (Optional) 

Type here

Attachment (Optional)

Upload 

No files selected  

完成後

您的支援案例編號會出現快顯視窗。NetApp支援專家將會審查您的案例、並盡快回覆您。

如需支援案例的記錄、您可以選取 * 設定 > 時間軸 *、然後尋找名為「建立支援案例」的動作。最右側的按鈕可讓您展開動作以查看詳細資料。

嘗試建立案例時、可能會遇到下列錯誤訊息：

"您無權針對所選服務建立案例"

此錯誤可能表示 NSS 帳戶及其關聯的記錄公司與NetApp控制台帳戶序號的記錄公司不同（即。960xxxx）或系統序號。您可以使用以下選項之一尋求協助：

- 使用產品內對談
- 請至提交非技術案例 <https://mysupport.netapp.com/site/help>

管理支援案例（預覽）

您可以直接從NetApp控制台檢視和管理活動和已解決的支援案例。您可以管理與您的 NSS 帳戶和公司相關的案例。

案例管理可透過預覽取得。我們計畫改善這項體驗、並在即將推出的版本中加入增強功能。請使用產品內建聊天功能、向我們傳送意見反應。

請注意下列事項：

- 頁面頂端的案例管理儀表板提供兩種檢視：
 - 左側檢視顯示您所提供的使用者nssc帳戶在過去3個月內開啟的個案總數。
 - 右側檢視顯示過去3個月內、貴公司層級根據您的使用者nssc帳戶所開啟的個案總數。表格中的結果會反映您所選檢視的相關個案。
- 您可以新增或移除感興趣的欄、也可以篩選優先順序和狀態等欄的內容。其他欄則只提供排序功能。如需詳細資料、請參閱下列步驟。
- 在個別案例層級、我們提供更新案例附註或關閉尚未處於「已結案」或「待結案」狀態的案例的功能。

步驟

1. 在 Workload Factory 控制台的右上角，選擇 幫助 > 支援。

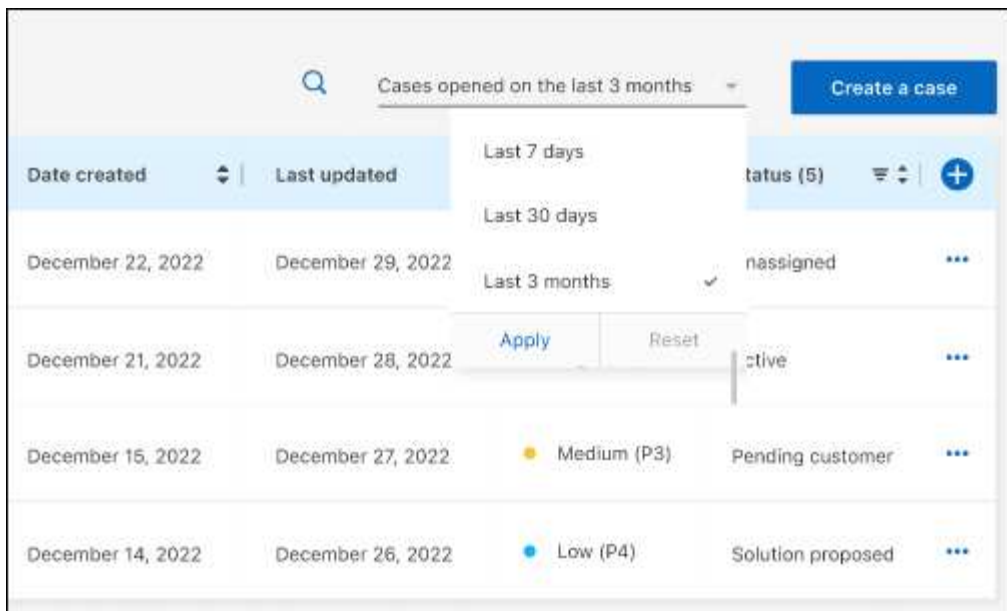
選擇此選項將開啟NetApp控制台的新瀏覽器標籤並載入支援儀表板。

2. 選擇*案例管理*，如果出現提示，請將您的 NSS 帳戶新增至NetApp控制台。

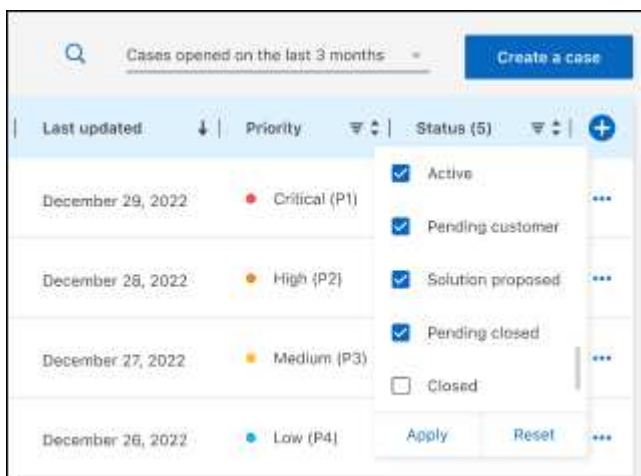
案例管理*頁面顯示與您的NetApp控制台使用者帳戶關聯的 **NSS** 帳戶相關的未結案例。這與出現在 ***NSS** 管理 頁面頂部的 NSS 帳戶相同。

3. （可選）修改表格中顯示的資訊：

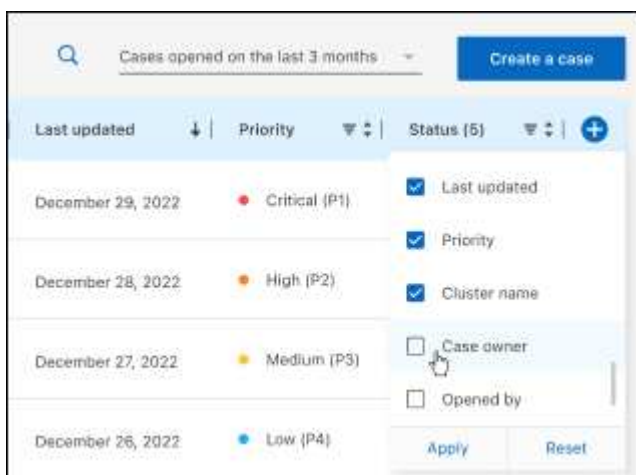
- 在 * 組織案例 * 下、選取 * 檢視 * 以檢視與貴公司相關的所有案例。
- 選擇確切的日期範圍或選擇不同的時間範圍、以修改日期範圍。



。篩選欄的內容。



。選取要顯示的欄、然後選擇要顯示的欄、即可變更表格中 [出現在表格中的加號圖示] 顯示的欄。

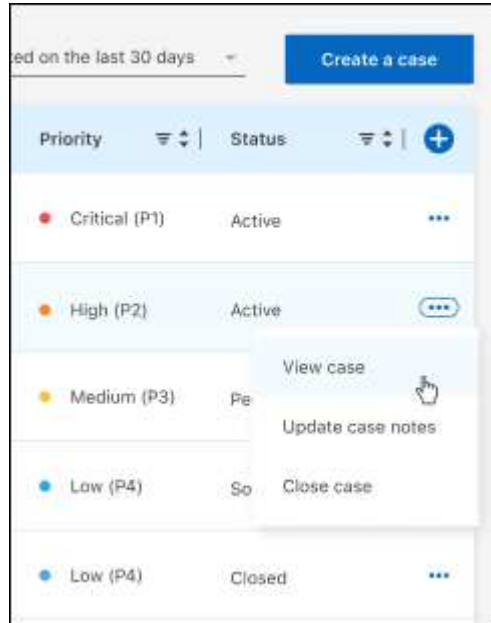


4. 選取並選取其中一個可用選項、以管理現有案例 [表格最後一欄中出現三個點的圖示]：

- 檢視案例：檢視特定案例的完整詳細資料。
- * 更新案例附註 *：提供問題的其他詳細資料、或選擇 * 上傳檔案 * 最多附加五個檔案。

每個檔案的附件上限為 25 MB。支援下列副檔名：txt、log、pdf、jpg/jpeg、rtf、doc/dox、xls/xlsx 和 csv。

- * 結案案例 *：提供結案原因的詳細資料、並選取 * 結案案例 *。



NetApp Workload Factory for Builders 的法律聲明

法律聲明提供版權聲明、商標、專利等存取權限。

版權

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

商標

NetApp、NetApp 標誌及 NetApp 商標頁面上列出的標章均為 NetApp、Inc. 的商標。其他公司與產品名稱可能為其各自所有者的商標。

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

專利

如需最新的 NetApp 擁有專利清單、請參閱：

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

隱私權政策

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

開放原始碼

通知檔案提供有關 NetApp 軟體所使用之協力廠商版權與授權的資訊。

["NetApp工作負載工廠"](#)

版權資訊

Copyright © 2025 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。