# 疑難排解
# XCP

NetApp
March 14, 2024

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/zh-tw/xcp/xcp-troubleshoot-xcp-nfs.html on March 14, 2024. Always check docs.netapp.com for the latest.

# 目錄

疑難排解 . . . . . 1
疑難排解XCP NFS錯誤 . . . . . 1
疑難排解 XCP SMB 錯誤 . . . . . 3
疑難排解XCP檔案分析錯誤 . . . . . 5

# 疑難排解

## 疑難排解XCP NFS錯誤

檢閱解決方案以疑難排解您的問題。

### XCP問題與解決方案

| XCP問題 | 解決方案 |
|---|---|
| `xcp: ERROR`：比較批次：索引檔案不相容。請僅使用目前XCP版本所產生的索引檔案。或者、您也可以從xcp.netapp.com下載較舊的XCP二進位檔。 | 您正嘗試對使用XCP 1.9之前版本的XCP所產生的索引執行作業。這不受支援。建議您完成任何進行中的移轉、然後切換至此版本的XCP。或者、您也可以重新執行「掃描」、「複製」或「驗證」命令、以使用XCP 1.9產生新索引。 |
| 「XCP：錯誤」：必須以root執行 | 以root使用者身分執行XCP命令 |
| 「XCP：錯誤」：找不到授權檔案「/opt / netapp / xFiles/XCP /授權」。 | 從下載授權 "XCP網站"、複製到「/opt /NetApp/xFiles/XCP」、然後執行「XCP activate」命令加以啟動。 |
| 「XCP：錯誤」：此授權已過期 | 請向續約或取得新的XCP授權 "XCP網站"。 |
| 「XCP：錯誤」：授權無法讀取 | 授權檔案可能毀損。從取得新的XCP授權 "XCP網站"。 |
| 「XCP：錯誤」：XCP未啟動、請先執行「activate」 | 執行「XCP activate」命令 |
| 此複本未經授權 | 取得適當的XCP授權檔案。將XCP授權複製到XCP伺服器上的「/opt/NetApp/xFiles/XCP」目錄。執行「XCP activate」命令以啟動授權。 |
| 「XCP：錯誤」：無法啟動授權：伺服器無法連線 | 您嘗試啟動線上授權、但主機系統並未連線至網際網路。請確定您的系統已連線至網際網路。 |
| 「XCP：錯誤」：無法啟動授權：伺服器xcp.netapp.com無法連線、「XCP：提示」：在此主機上設定DNS、或返回授權頁面要求私人授權預期錯誤：無法啟動授權：伺服器xcp.netapp.com無法連線 | 請確定您的主機可以連線至xcp.netapp.com、或是要求離線授權 |
| 「XCP：錯誤」：無法存取目錄：無法掛載「nfs_server：/EXPLED[:subnet]」 | 在XCP Linux用戶端主機上開啟編輯器、然後以適當的目錄位置更新組態檔。XCP組態檔位於「/opt/NetApp/xFiles/XCP / xcp.ini`」。組態檔的範例項目：「[root@scspr1949387001 ~]# cat /opp/NetApp/xFiles/XCP / xcp.ini`「XCP」「型錄= 10.235.128.153：/catalog」 |
| 「nfs3錯誤2」：無此類檔案或目錄 | 作業未在目標NFS匯出中找到來源檔案。執行「XCP sync」命令、將遞增更新從來源複製到目的地 |
| 「XCP：錯誤」：索引空白或無效 | 在建立索引檔案之前、先前的複製作業中斷。使用新索引重新執行相同的命令、並在命令執行時確認統計資料中顯示關鍵字「已建立索引」。 |

| XCP問題 | 解決方案 |
| --- | --- |
| 「XCP：錯誤」：比較批次：子程序失敗（結束代碼：9）：recv <type 'exates.EOFError'>' | 請依照下列知識庫文章中的指示操作： "在同步NFS資料時無法分配記憶體" |
| 「XCP：錯誤」：若要讓XCP處理ACL、請使用OS nfs4用戶端掛載「<path>」 | 使用NFSv4在XCP主機上掛載來源和目標、例如「mount -o ves=4.0 10.10.10.10：/SOUR_vol /mnt/SOURS' |
| XCP「驗證」命令在移轉期間失敗。狀態顯示為「失敗」。（即時） | XCP「驗證」命令是在來源上線時執行。在最終轉換之後執行XCP「驗證」命令。 |
| XCP「驗證」命令在轉換之後失敗。（即時） | XCP轉換同步作業可能尚未複製所有資料。在最後轉換之後、重新執行XCP「同步」命令、接著執行「驗證」命令。如果問題持續發生、請聯絡技術支援部門。 |
| XCP「synch」命令失敗（這適用於移轉期間的所有同步失敗）。（即時） | XCP無法讀取資料、可能是因為XCP問題。命令作業完成後、請檢查XCP狀態訊息。重新執行「shync」命令。如果同步作業再次失敗、請聯絡技術支援部門。 |
| 由於記憶體不足、XCP「copy」、「resume」和「sh同步」命令會失敗。XCP當機、XCP狀態顯示為「失敗」。（即時） | 主機上的可用記憶體不足、或是發生了巨大的遞增變更。請依照下列知識庫文章中的指示操作： "在同步NFS資料時無法分配記憶體" |
| 「新界三錯誤13：權限遭拒」 | 身為非root使用者、您沒有存取檔案系統的正確權限。檢查您是否可以存取檔案系統並執行讀寫作業。 |
| 「XCP：批次1：錯誤：[errno 13]權限遭拒：」 | 身為非root使用者、您沒有存取檔案系統的正確權限。檢查您是否可以存取檔案系統並執行讀寫作業。 |
| 「MXCP：錯誤：OSMounter 'file:///t/10.234.115.215_SR_vol/DIR'：[errno 2]無此類檔案或目錄 | Linux檔案系統不會掛載路徑「/t/10.234.115.215_SR_vol/ DIR」。檢查路徑是否存在。 |
| 「錯誤：執行同步處理｛-id：'XCP索引_162426389.3734858'｝：尚未針對HDFS/Posix / s3fs來源與目標提供同步功能-因應措施是複本搭配最近模式的比對篩選條件」 | XCP不支援POSIX和HDFS連接器的「同步」命令。 |
| 使用不同的修改時間時、「XCP VERIFY」命令會失敗 | 您可以識別檔案、然後手動將檔案複製到目的地。 |
| 「無法恢復非dir物件複製/同步、請再試一次複製。「詳情請參閱XCP使用者指南。 | 由於您無法恢復單一檔案、因此建議您再次針對該檔案執行「XCP copy」命令。檔案中的任何變更都會產生檔案的完整複本。因此、效能不會受到影響。 |
| 「無法同步非dir物件、請再試一次複本。「詳情請參閱XCP使用者指南。 | 由於您無法同步單一檔案、因此建議您再次針對該檔案執行「XCP copy」命令。檔案中的任何變更都會產生檔案的完整複本。因此、效能不會受到影響。 |
| 「XCP：錯誤：批次4：無法連線至節點：」 | 驗證是否可以存取「- nodes」參數中指定的節點。請嘗試從主節點使用Secure Shell（SSH）進行連線 |
| 「[Error 13]權限遭拒」 | 檢查您是否有權在目的地磁碟區上寫入。 |
| 「XCP：錯誤：批次2：子程序失敗（結束代碼-6）：recv <type 'exates.EOFError'>:' | 增加系統記憶體、然後重新執行測試。 |
| `xcp:ERROR: invalid path 'IP:/users009/user1/2022-07-01_04:36:52_1489367` | 如果 NFS 伺服器共用路徑名稱中有一或多個冒號、請使用雙冒號（：）而非單一冒號（：）來分隔 NFS 伺服器 IP 和 NFS 伺服器共用路徑。 |

| XCP問題 | 解決方案 |
| --- | --- |
| SnapLock Volume 之後不會保留 WORM 檔案 `xcp copy` 營運。 | XCP 會將 WORM 檔案成功複製到磁碟區、但 SnapLock 磁碟區不會保留這些檔案。<br><br>1. 執行 `xcp copy` 從來源磁碟區到目的地磁碟區的作業：<br>`xcp copy src_server:/src_export dst_server:/dst_export`<br>2. 使用 `xcp chmod` 命令將目的地磁碟區上的檔案權限變更為 * 唯讀 * ：<br>`xcp chmod -mode a-w dst_server:/dst_export`<br><br>完成上述步驟後、 SnapLock Volume 就會開始保留複製的檔案。<br><br>SnapLock 磁碟區的保留時間取決於磁碟區的預設保留原則。開始移轉之前、請先檢查 Volume 保留設定： "設定保留時間" |

## 記錄傾印

如果您遇到XCP命令或工作問題、可使用「logdump」命令將與問題相關的記錄檔傾印到可傳送給NetApp進行偵錯的「.Zip」檔案中。「logdump」命令會根據移轉ID或工作ID來篩選記錄、並將這些記錄傾印到目前目錄中的「.zip」檔案中。此「.Zip」檔案的名稱與命令所使用的移轉或工作ID相同。

- 範例 *

```
xcp logdump -j <job id>
xcp logdump -m <migration id>
```

移轉之後、如果您使用「XCP組態目錄」或「XCP記錄目錄」環境變數來覆寫預設的組態位置或記錄位置、則在使用舊版移轉或工作ID時、「logdump」命令會失敗。若要避免這種情況、請使用相同的記錄路徑、直到移轉完成為止。

# 疑難排解 XCP SMB 錯誤

檢閱解決方案以疑難排解您的問題。

| 問題 | 解決方案 |
| --- | --- |
| 當來源或目的地使用連接路徑時、 XCP 命令不會顯示預期的結果。 | 執行 XCP 命令時、請使用 SMB 共用路徑、而非交會路徑。 |

| 問題 | 解決方案 |
| --- | --- |
| 如果來源、目的地或兩者都是沒有目錄的交會、且移轉時使用線上授權、則可能會發生追蹤錯誤。如果發生這種情況、則 XCP 命令狀態為 `PASSED` 但在主控台輸出結束時會傳回下列錯誤：<br><br>`Error in atexit._run_exitfuncs:`<br>`Traceback (most recent call last):`<br>`  File "xcp\stats.py", line 214, in call_home`<br>`  File "xcp\histograms.py", line 387, in calculate_averages`<br>`ZeroDivisionError: division by zero` | 請使用離線授權、而非線上授權。 |
| 「XCP：錯誤」：此授權已過期 | 請向續約或取得新的XCP授權 "XCP網站"。 |
| 此複本未經授權 | 取得適當的XCP授權檔案。將XCP授權複製到XCP主機上的「c：\NetApp\XCP」資料夾。執行「XCP activate」命令以啟動授權 |
| 「XCP：錯誤」：XCP未啟動、請先執行「activate」 | 從下載XCP授權 "XCP網站"。將檔案複製到XCP主機上的XCP Linux用戶端主機上、路徑為「c：\NetApp\XCP」。執行「XCP activate」命令以啟動授權。 |
| 「XCP：錯誤」：找不到授權檔案C：\NetApp\XCP \授權 | 在上註冊XCP授權 "XCP網站"。將授權檔案下載並複製到XCP Windows用戶端主機上的「C：\NetApp\XCP」。 |
| XCP掃描錯誤：找不到網路名稱 | 以正確的共用名稱重新執行命令 |
| XCP複製錯誤：錯誤無法取得xcp.log檔案中記錄的後援安全性主體錯誤訊息：「pywinTypes。錯誤：（1722、「LookupAccountName」、「The RPC server is unavailable」） | 在hosts檔案（「C：\Windows\System32\drivers\etc\hosts」）中新增目的地方塊。NetApp儲存目的地Box項目必須採用下列格式：「<data vserver data interface ip>' 1 or more white spaces h"<CIFS server name>' |
| 「XCP COPING：錯誤」無法取得後援安全性主體（在hosts檔案中新增目的地方塊項目）錯誤訊息登入xcp.log檔案：「帳戶名稱與安全性ID之間沒有對應」 | 後援使用者/群組不存在於目標系統（目的地方塊）或作用中目錄。以正確的後援使用者/群組選項重新執行命令 |
| 「XCP copy：錯誤」無法取得後援安全性主體（在hosts檔案中新增目的地方塊項目）錯誤訊息登入xcp.log檔案：「pywinTypes。錯誤：（87、「LookupAccountName」、「The蔘數不正確。」） | 後援使用者/群組選項的參數不正確。以正確的語法重新執行命令、以使用容錯移轉使用者/群組選項 |

| 問題 | 解決方案 |
| --- | --- |
| `xcp copy` 透過 ACL 移轉<br><br>xcp.log 檔案中記錄的錯誤訊息：<br>`pywintypes.error：(1314, 'GetNamedSecurityInfo', 'A required privilege is not held by the client.')` | 與安全性描述元相關的問題、因為移轉使用者帳戶只有 XCP 所需的權限、才能擷取擁有者、群組和 DACL 。無法擷取 SACL 。<br>將您的移轉使用者帳戶新增至 Active Directory 中的「管理稽核與安全性記錄」原則。<br>參考資料："管理稽核與安全性記錄" |

# 疑難排解XCP檔案分析錯誤

檢閱解決方案以疑難排解您的問題。

| 問題 | 解決方案 |
| --- | --- |
| PostgreSQL服務失敗 | 再次執行configure並選取安裝選項。如果先前的安裝成功、您可以選取修復選項。如果仍出現錯誤、請嘗試下列手動步驟：<br><br>1. 重新啟動PostgreSQL服務：<br><br>「Udo systemcl重新啟動postgresql.service`<br><br>2. 檢查服務狀態：<br><br>「Udo systemctl狀態postgresql.service |
| grep Active」 | httpd服務失敗 |
| 再次執行configure並選取安裝選項。如果先前的安裝成功、您可以選取修復選項。如果仍出現錯誤、請嘗試下列手動步驟：<br><br>1. 重新啟動HTTPD服務：<br><br>「Udo systemctl restart httpd<br><br>2. 檢查HTTPD服務狀態：<br><br>「Udo systemctl狀態httpd | grep Active」 |
| 安裝成功後、無法開啟登入頁面 | 確認您的系統可以ping安裝XCP檔案分析且正在執行HTTPD的Linux機器。如果服務未執行、請執行「configure」並選擇修復選項。確認您使用的是支援的瀏覽器版本。請參閱 "IMT"。 |

| 問題 | 解決方案 |
| --- | --- |
| 使用者登入失敗 | • 確認您使用的是支援的瀏覽器版本。請參閱 "IMT"。<br>• 確認使用者為「admin」、且密碼正確無誤。<br>• 發出「XCP服務狀態」來驗證XCP服務是否正在執行。<br>• 確認Linux上的連接埠5030已開啟。開啟應用程式：* https：//<Linux ip>：5030/api/XCP *、然後確認訊息：「Mising Authorization Header」（使用授權標頭）。<br>• 檢查「xcp.ini`檔案」是否出現在「/opt/NetApp/xFiles/XCP」位置。若要重設「xcp.ini`」檔案、請執行組態指令碼、然後選取「修復」選項。接著、選取功能表選項以*重新建置xcp.ini檔案*。<br>• 在CLI上手動執行「XCP --listen」命令、然後嘗試登入。如果您在伺服器上沒有收到要求、請重新檢查安裝及用於與伺服器通訊的連接埠。驗證安裝是否正確後、請執行「service XCP start」命令重新啟動服務。 |
| XCP GUI未顯示更新的頁面 | 請清除快取、然後再試一次 |
| XCP服務未啟動 | 若要執行「XCP」服務、請使用「show systemcl start XCP」命令。或者、執行組態指令碼並選取*修復*選項、以啟動停止的服務。 |
| 無法掃描檔案共用區 | 檔案共用區/磁碟區可能無法讀取。執行「XCP show」命令、手動檢查檔案共用區是否可存取/讀取。此外、請檢查是否刪除了「xcp.ini`檔案」。如果刪除、請使用configure.sh指令碼修復選項來重建「xcp.ini`檔案」。 |
| 無法載入檔案伺服器 | 請嘗試重新整理頁面。如果問題仍然存在、請在提示字元中手動執行「XCP show」命令、然後檢查您是否可以掃描檔案伺服器。如果成功、請向NetApp客戶支援部門提出問題單。如果失敗、請執行手動檢查、檢查檔案伺服器是否處於作用中狀態。檢查「xcp.ini`檔案和授權檔案是否位於正確位置。若要重設「xcp.ini`」檔案、請執行組態指令碼、然後選取「修復」選項。接著、選取功能表選項以*重新建置xcp.ini檔案。*檢查「xcpflixs」記錄、查看授權是否需要續約。 |
| 系統重新開機後、不會顯示XCP檔案分析頁面 | XCP服務可能已停機。執行組態指令碼、然後選取「修復」選項。這會重新啟動所有停止的服務。 |
| 在指定檔案伺服器上匯出檔案系統的總空間、可能會比配置的實體儲存設備顯示更多空間。 | 當磁碟區內有qtree層級匯出時、就會發生這種情況。例如、如果匯出為「/vol1」的磁碟區大小為10 GB、而且磁碟區內有qtree、則「XCP show」命令會將「vol1」大小顯示為「10 GB」、「qtre1」大小顯示為「10 GB」。XCP檔案分析會加總兩個匯出的空間、並提供總空間、在此案例中為「20 GB」。它不知道"qtree1"是邏輯空間。 |

| 問題 | 解決方案 |
| --- | --- |
| 無法連線至站台、或成功安裝後使用者登入失敗。 | 1. 檢查 XCP 服務是否正在執行：<br>`service xcp status`<br>2. 啟動 XCP 接聽作業、並確認沒有錯誤：<br>`xcp -listen`<br>3. 如果您看到下列錯誤、請使用 yum 安裝 CodeReady 套件、例如 `yum install codeready-builder-for-rhel-8-x86_64-rpms`：<br>`Error:`<br>`-------`<br>`Traceback (most recent call last):`<br>`  File "xcp.py", line 1146, in <module>`<br>`  File "xcp.py", line 1074, in main`<br>`  File "<frozen importlib._bootstrap>", line 991, in _find_and_load`<br>`  File "<frozen importlib._bootstrap>", line 975, in _find_and_load_unlocked`<br>`  File "<frozen importlib._bootstrap>", line 671, in _load_unlocked`<br>`  File "PyInstaller/loader/pyimod03_importers.py", line 495, in exec_module`<br>`  File "rest/routes.py", line 61, in <module>`<br>`  File "<frozen importlib._bootstrap>", line 991, in _find_and_load`<br>`  File "<frozen importlib._bootstrap>", line 975, in _find_and_load_unlocked`<br>`  File "<frozen importlib._bootstrap>", line 671, in _load_unlocked`<br>`  File "PyInstaller/loader/pyimod03_importers.py", line 495, in exec_module`<br>`  File "onelogin/saml2/auth.py", line 14, in <module>`<br>`xmlsec.Error: (1, 'cannot load crypto library for xmlsec.')`<br>`[23891] Failed to execute script 'xcp' due to unhandled exception!` |

版權資訊

Copyright © 2024 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。 美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 http://www.netapp.com/TM 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。