알려진 문제

Astra Control Center

NetApp
November 21, 2023

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/ko-kr/astra-control-center-2208/release-notes/known-issues-ads.html on November 21, 2023. Always check docs.netapp.com for the latest.

목차

알려진 문제 . . . 1
앱 복원으로 인해 PV 크기가 원래 PV보다 큽니다 . . . 1
특정 버전의 PostgreSQL을 사용하여 앱 클론이 실패합니다 . . . 1
서비스 계정 수준 OCP SCC(Security Context Constraints)를 사용할 때 앱 클론이 실패함 . . . 1
클러스터를 관리하고 볼륨을 추가한 경우 앱 백업 및 스냅숏이 실패합니다 . . . 1
애플리케이션 클론을 세트 스토리지 클래스로 구축한 후에는 애플리케이션 클론이 실패합니다 . . . 2
기본 kubecononfig 파일에 컨텍스트가 두 개 이상 포함되어 있으면 Astra Control Center를 사용하여 클러스터를 관리할 수 없습니다 . . . 2
Astra Trident가 오프라인일 때 내부 서비스 오류(500)와 함께 앱 데이터 관리 작업이 실패했습니다 . . . 2
스냅샷 컨트롤러 버전 4.2.0에서 스냅숏이 실패할 수 있습니다 . . . 2
자세한 내용을 확인하십시오 . . . 2
Astra Data Store 및 이 Astra Control Center 릴리스와 관련된 알려진 문제입니다 . . . 2

알려진 문제

알려진 문제점은 이 제품 릴리스를 성공적으로 사용하지 못하게 만들 수 있는 문제를 식별합니다.

현재 릴리즈에는 다음과 같은 알려진 문제가 영향을 줍니다.

인프라

- 앱 복원으로 인해 PV 크기가 원래 PV보다 큽니다
- 특정 버전의 PostgreSQL을 사용하여 앱 클론이 실패합니다
- 서비스 계정 수준 OCP SCC(Security Context Constraints)를 사용할 때 앱 클론이 실패함
- 애플리케이션 클론을 세트 스토리지 클래스로 구축한 후에는 애플리케이션 클론이 실패합니다
- 클러스터를 관리하고 볼륨을 추가한 경우 앱 백업 및 스냅숏이 실패합니다

클러스터

- 기본 kubecononfig 파일에 컨텍스트가 두 개 이상 포함되어 있으면 Astra Control Center를 사용하여 클러스터를 관리할 수 없습니다

기타 문제

- Astra Trident가 오프라인일 때 내부 서비스 오류(500)와 함께 앱 데이터 관리 작업이 실패했습니다
- 스냅샷 컨트롤러 버전 4.2.0에서 스냅숏이 실패할 수 있습니다

앱 복원으로 인해 PV 크기가 원래 PV보다 큽니다

백업을 생성한 후 영구 볼륨의 크기를 조정한 다음 해당 백업에서 복원하는 경우 영구 볼륨 크기는 백업 크기를 사용하는 대신 PV의 새 크기와 일치합니다.

특정 버전의 PostgreSQL을 사용하여 앱 클론이 실패합니다

동일한 클러스터 내의 앱 클론은 Bitnami PostgreSQL 11.5.0 차트와 함께 일관되게 실패합니다. 클론을 성공적으로 생성하려면 이전 또는 이후 버전의 차트를 사용하십시오.

서비스 계정 수준 OCP SCC(Security Context Constraints)를 사용할 때 앱 클론이 실패함

원본 보안 컨텍스트 제약 조건이 OpenShift Container Platform 클러스터의 네임스페이스 내에서 서비스 계정 수준에서 구성된 경우 애플리케이션 클론이 실패할 수 있습니다. 애플리케이션 클론이 실패하면 Astra Control Center의 Managed Applications 영역에 상태가 표시됩니다 `Removed`. 를 참조하십시오 "기술 자료 문서를 참조하십시오" 를 참조하십시오.

클러스터를 관리하고 볼륨을 추가한 경우 앱 백업 및 스냅숏이 실패합니다

와 함께 백업 및 스냅샷이 실패합니다 `UI 500 error` 이 시나리오에서. 이 문제를 해결하려면 앱 목록을 새로 고치십시오.

애플리케이션 클론을 세트 스토리지 클래스로 구축한 후에는 애플리케이션 클론이 실패합니다

스토리지 클래스가 명시적으로 설정된 상태로 응용 프로그램을 배포한 후(예: `helm install …-set global.storageClass=netapp-cvs-perf-extreme`)을 사용하여 애플리케이션을 복제하려는 이후 시도에는 타겟 클러스터에 원래 지정된 스토리지 클래스가 있어야 합니다. 명시적으로 설정된 스토리지 클래스를 가진 애플리케이션을 동일한 스토리지 클래스가 없는 클러스터로 클론 복제하면 실패합니다. 이 시나리오에서는 복구 단계가 없습니다.

기본 **kubecononfig** 파일에 컨텍스트가 두 개 이상 포함되어 있으면 **Astra Control Center**를 사용하여 클러스터를 관리할 수 없습니다

2개 이상의 클러스터와 컨텍스트를 사용하여 kubeconfig를 사용할 수 없습니다. 를 참조하십시오 "기술 자료 문서를 참조하십시오" 를 참조하십시오.

Astra Trident가 오프라인일 때 내부 서비스 오류**(500)**와 함께 앱 데이터 관리 작업이 실패했습니다

앱 클러스터의 Astra Trident가 오프라인 상태가 되고 다시 온라인 상태가 되고 앱 데이터 관리를 시도할 때 500 내부 서비스 오류가 발생하는 경우, 앱 클러스터의 모든 Kubernetes 노드를 다시 시작하여 기능을 복원합니다.

스냅샷 컨트롤러 버전 **4.2.0**에서 스냅숏이 실패할 수 있습니다

Kubernetes 1.20 또는 1.21이 포함된 Kubernetes 스냅샷 컨트롤러(외부 스냅샷 샷터라고도 함) 버전 4.2.0 을 사용하면 스냅샷이 실패할 수 있습니다. 이를 방지하려면 다른 을 사용하십시오 "지원되는 버전입니다" 4.2.1과 같은 외부 스냅샷 기능을 Kubernetes 버전 1.20 또는 1.21과 함께 사용할 수 있습니다.

1. 에 업데이트된 kubecononfig 파일을 추가하려면 POST 호출을 실행합니다 `/credentials` 지정된 을(를) 검색하고 끝점에서 가져옵니다 `id` 반응 바디에서.
2. 에서 PUT 통화를 실행합니다 `/clusters` 적절한 클러스터 ID를 사용하여 엔드포인트를 설정하고 를 설정합니다 `credentialID` 를 누릅니다 `id` 이전 단계의 값입니다.

이 단계를 완료하면 클러스터와 관련된 자격 증명이 업데이트되고 클러스터가 다시 연결되어 상태가 로 업데이트됩니다 `available`.

자세한 내용을 확인하십시오

- "Astra Data Store Preview 및 이 Astra Control Center 릴리스와 관련된 알려진 문제입니다"
- "알려진 제한 사항"

Astra Data Store 및 이 **Astra Control Center** 릴리스와 관련된 알려진 문제입니다

알려진 문제점은 이 제품 릴리스를 성공적으로 사용하지 못하게 만들 수 있는 문제를 식별합니다.

"이 추가 Astra Data Store 알려진 문제를 확인하십시오" 이 문제는 Astra Control Center의 현재 릴리즈와 함께 Astra Data Store의 관리에 영향을 미칠 수 있습니다.

Astra Data Store 볼륨 세부 정보는 Astra Control Center UI의 스토리지 백엔드 페이지에 나타나지 않습니다

용량 및 처리량 같은 세부 정보는 UI에 표시되지 않습니다. 이 문제가 발생하면 스토리지 백엔드의 관리를 해제하고 다시 추가합니다.

Astra Data Store로 클러스터를 관리하려면 먼저 관리되는 시스템 앱을 제거해야 합니다

Astra Data Store가 포함된 클러스터를 Astra Control Center 클러스터에 추가하면 기본적으로 Astrads-system 앱이 숨겨진 애플리케이션으로 관리됩니다. 클러스터를 관리하려면 먼저 Astrads-system 앱을 관리 해제해야 합니다. Astra Control Center UI를 사용하여 이러한 유형의 앱을 관리할 수 없습니다. 대신 Astra Control API 요청을 사용하여 앱을 수동으로 제거합니다.

세부 정보

단계

1. 이 API를 사용하여 관리되는 클러스터의 ID를 가져옵니다.

```
/accounts/{account_id}/topology/v1/managedClusters
```

응답:

```
{
"items": [
{
"type": "application/astra-managedCluster",
"version": "1.1",
"id": "123ab987-0bc0-00d0-a00a-1234567abd8d",
"name": "astrads-cluster-1234567",
...
```

2. 관리되는 Astrads 가져오기 - 시스템 앱 ID:

```
/accounts/{account_id}/topology/v2/managedClusters/{managedCluster_id}/apps
```

응답:

```
{
  "items": [
    [
      "1b011d11-bb88-40c7-a1a1-ab1234c123d3",
      "astrads-system",
      "ready"
    ]
  ],
  "metadata": {}
}
```

3. 이전 단계에서 획득한 앱 ID를 사용하여 Astads-system 앱을 삭제합니다 (`1b011d11-bb88-40c7-a1a1-ab1234c123d3`)를 클릭합니다.

```
/accounts/{account_id}/k8s/v2/apps/{astrads-system_app_id}
```

자세한 내용을 확인하십시오

- "알려진 문제"
- "알려진 제한 사항"

저작권 정보

Copyright © 2023 NetApp, Inc. All Rights Reserved. 미국에서 인쇄된 본 문서의 어떠한 부분도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(복사, 녹음, 녹화 또는 전자 검색 시스템에 저장하는 것을 비롯한 그래픽, 전자적 또는 기계적 방법)으로도 복제될 수 없습니다.

NetApp이 저작권을 가진 자료에 있는 소프트웨어에는 아래의 라이센스와 고지사항이 적용됩니다.

본 소프트웨어는 NetApp에 의해 '있는 그대로' 제공되며 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 어떠한 보증도 하지 않습니다. NetApp은 대체품 또는 대체 서비스의 조달, 사용 불능, 데이터 손실, 이익 손실, 영업 중단을 포함하여(이에 국한되지 않음), 이 소프트웨어의 사용으로 인해 발생하는 모든 직접 및 간접 손해, 우발적 손해, 특별 손해, 징벌적 손해, 결과적 손해의 발생에 대하여 그 발생 이유, 책임론, 계약 여부, 엄격한 책임, 불법 행위(과실 또는 그렇지 않은 경우)와 관계없이 어떠한 책임도 지지 않으며, 이와 같은 손실의 발생 가능성이 통지되었다 하더라도 마찬가지입니다.

NetApp은 본 문서에 설명된 제품을 언제든지 예고 없이 변경할 권리를 보유합니다. NetApp은 NetApp의 명시적인 서면 동의를 받은 경우를 제외하고 본 문서에 설명된 제품을 사용하여 발생하는 어떠한 문제에도 책임을 지지 않습니다. 본 제품의 사용 또는 구매의 경우 NetApp에서는 어떠한 특허권, 상표권 또는 기타 지적 재산권이 적용되는 라이센스도 제공하지 않습니다.

본 설명서에 설명된 제품은 하나 이상의 미국 특허, 해외 특허 또는 출원 중인 특허로 보호됩니다.

제한적 권리 표시: 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개에는 DFARS 252.227-7013(2014년 2월) 및 FAR 52.227-19(2007년 12월)의 기술 데이터-비상업적 품목에 대한 권리(Rights in Technical Data -Noncommercial Items) 조항의 하위 조항 (b)(3)에 설명된 제한사항이 적용됩니다.

여기에 포함된 데이터는 상업용 제품 및/또는 상업용 서비스(FAR 2.101에 정의)에 해당하며 NetApp, Inc.의 독점 자산입니다. 본 계약에 따라 제공되는 모든 NetApp 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어는 본질적으로 상업용이며 개인 비용만으로 개발되었습니다. 미국 정부는 데이터가 제공된 미국 계약과 관련하여 해당 계약을 지원하는 데에만 데이터에 대한 전 세계적으로 비독점적이고 양도할 수 없으며 재사용이 불가능하며 취소 불가능한 라이센스를 제한적으로 가집니다. 여기에 제공된 경우를 제외하고 NetApp, Inc.의 사전 서면 승인 없이는 이 데이터를 사용, 공개, 재생산, 수정, 수행 또는 표시할 수 없습니다. 미국 국방부에 대한 정부 라이센스는 DFARS 조항 252.227-7015(b)(2014년 2월)에 명시된 권한으로 제한됩니다.

상표 정보

NETAPP, NETAPP 로고 및 http://www.netapp.com/TM에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.