



BlueXP 운영 복원력 설명서

BlueXP operational resiliency

NetApp
July 12, 2024

목차

BlueXP 운영 복원력 설명서	1
릴리스 정보	2
새로운 기능	2
시작하십시오	3
BlueXP 운영 복원성에 대해 알아보십시오	3
BlueXP 운영 복구 사전 요구 사항	3
BlueXP 운영 복원성을 위한 빠른 시작	4
BlueXP 운영 복원력을 설정합니다	4
BlueXP 운영 복구 기능 액세스	5
BlueXP 운영 복원성에 대한 질문과 대답	5
BlueXP 운영 복원력을 사용합니다	6
보안 위험 문제를 검토하고 해결합니다	6
보안 위험 문제를 검토합니다	6
문제를 자동으로 해결합니다	7
Ansible 플레이북을 사용하여 위험 개선	7
개선 상태를 검토합니다	8
지식 및 지원	9
지원을 위해 등록하십시오	9
도움을 받으십시오	13
법적 고지	19
저작권	19
상표	19
특허	19
개인 정보 보호 정책	19
오픈 소스	19

BlueXP 운영 복원력 설명서

릴리스 정보

새로운 기능

BlueXP 운영 복원력의 새로운 기능에 대해 알아보십시오.

2023년 4월 2일

새로운 BlueXP 운영 복구 서비스와 IT 운영 위험 개선 자동화 제안을 사용하면 운영 중단이나 장애가 발생하기 전에 권장 조치를 구현할 수 있습니다.

운영 복원력은 서비스 및 솔루션의 상태, 가동 시간, 성능을 유지하기 위해 경고 및 이벤트를 분석하는 데 도움이 되는 서비스입니다.

["BlueXP 운영 복원성에 대해 자세히 알아보십시오"](#).

시작하십시오

BlueXP 운영 복원성에 대해 알아보십시오

BlueXP 운영 복원력은 경고와 이벤트를 분석하여 서비스 및 솔루션의 상태, 가동 시간 및 성능을 유지하는 데 도움이 되는 서비스입니다. 운영 복원력 서비스와 IT 운영 리스크 수정 자동화 제안을 사용하면 운영 중단이나 장애가 발생하기 전에 권장되는 해결 방법을 구현할 수 있습니다.

이 BlueXP 서비스는 Active IQ(BlueXP Digital Advisor) 지침에 따라 NetApp ONTAP 클러스터에 대한 수정 사항을 구현합니다. 이 서비스는 펌웨어 및 소프트웨어 구성 문제와 같은 보안 취약점을 감지합니다.

BlueXP 운영 복구 기능의 이점

BlueXP 운영 복원력은 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- 클러스터의 수정 절차를 자동화합니다
- 대시보드의 요약 보기에 각 위험 개선 상태가 표시됩니다
- 수행된 여러 가지 작업을 추적할 수 있는 로그입니다

BlueXP 운영 복원력으로 수행할 수 있는 작업

운영 복구 서비스를 사용하면 다음과 같은 목표를 달성할 수 있습니다.

- 자동화된 워크플로우를 사용하면 스토리지 환경에 영향을 미치는 위험을 감지하고 이를 완화하는 조치를 취할 수 있습니다.
- 보안 취약점과 관련된 문제와 같은 운영 권장 사항을 검토하고 그에 따라 조치합니다.

비용

NetApp은 서비스 사용에 대한 비용을 부과하지 않습니다.

지원합니다

사내 NetApp ONTAP 클러스터에 대한 BlueXP 운영 복원력을 분석합니다.

BlueXP 운영 복구 사전 요구 사항

운영 환경, 로그인, 네트워크 액세스 및 웹 브라우저의 준비 상태를 확인하여 시작하십시오.

운영 복구 서비스를 사용하려면 환경이 모든 요구 사항을 충족하는지 확인해야 합니다.

- 사용자 환경은 웹 브라우저에서 로그인 및 네트워크 액세스를 포함한 모든 BlueXP 요구 사항을 충족해야 합니다. 을 참조하십시오 ["BlueXP 빠른 시작"](#) 및 ["BlueXP 네트워킹 정보"](#).
- 이 서비스를 사용하려면 모든 클러스터를 BlueXP Active IQ(Digital Advisor)에 의해 모니터링해야 하며, 이 경우 자산에 AutoSupport가 활성화되어 있어야 합니다. 을 참조하십시오 ["BlueXP 디지털 어드바이저 문서"](#).

- 클러스터에 대한 액세스 자격 증명이 있어야 합니다.
- 자동 교정을 위해 BlueXP 커넥터가 필요합니다. BlueXP 커넥터가 설치되어 있고 활성화되어 있고 BlueXP 운영 복원력을 사용하여 문제 해결을 시작하기 전에 ONTAP 시스템을 발견한 경우 유용합니다. 커넥터가 제대로 배치되지 않은 경우 운영 복구 서비스가 이러한 프로세스를 안내합니다. 대신 Ansible 파일을 사용하여 문제를 해결할 경우 BlueXP Connector가 필요하지 않습니다.

BlueXP 운영 복원성을 위한 빠른 시작

다음은 BlueXP 운영 복원력을 시작하는 데 필요한 단계에 대한 개요입니다. 각 단계의 링크를 클릭하면 자세한 내용을 제공하는 페이지로 이동합니다.

1

사전 요구 사항을 검토합니다

"환경이 이러한 요구 사항을 충족하는지 확인합니다".

2

운영 복구 서비스 설정

"서비스 설정 단계를 완료합니다".

3

다음 단계

서비스 설정을 마치면 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- "보안 위험 문제를 검토하고 해결합니다".
- "자동으로 해결합니다".
- "Ansible 플레이북을 사용하여 해결".
- "위험 개선 상태를 결정합니다".

BlueXP 운영 복원력을 설정합니다

BlueXP 운영 복구 기능을 사용하기 위한 첫 번째 단계는 사용자 환경의 모니터링 도구에서 데이터를 제공하는 것입니다.

서비스를 설정하려면 다음 단계를 수행해야 합니다.

- 검토 "필수 구성 요소" 환경을 준비합니다
- 서비스를 사용하기 전에 BlueXP에서 커넥터를 만듭니다(선택 사항)
- 필요에 따라 서비스를 사용하기 전에 BlueXP에서 클러스터를 검색합니다

BlueXP에서 커넥터를 만듭니다

BlueXP Connector에는 NetApp ONTAP 시스템에 대한 자격 증명이 포함되어 있으므로 운영 복구 서비스가 보안 위험을 알리고 문제 해결 작업을 실행할 수 있습니다.

BlueXP에서 직접 커넥터를 생성하고 해당 커넥터를 운영 복구 서비스에 사용할 수 있습니다. 또는 클러스터를 살펴보는 프로세스를 시작하고 프로세스 도중에 Connector를 배포할 수 있습니다.

서비스를 사용하기 전에 BlueXP에서 커넥터를 만들려면 에 설명된 BlueXP 설명서를 참조하십시오 ["커넥터 작성 방법"](#).

BlueXP에서 클러스터를 검색합니다

설치 과정에서 BlueXP 내에서 클러스터 이름, IP, 사용자 이름 및 암호를 식별합니다.

자세한 내용은 에 설명된 BlueXP 설명서를 참조하십시오 ["클러스터를 식별하는 방법"](#).

BlueXP 운영 복구 기능 액세스

NetApp BlueXP에 로그인하여 BlueXP 운영 복원력을 사용할 수 있습니다.

BlueXP에 로그인하려면 NetApp Support 사이트 자격 증명을 사용하거나 이메일 및 암호를 사용하여 NetApp 클라우드 로그인에 등록할 수 있습니다. ["로그인에 대해 자세히 알아보십시오"](#).

단계

1. 웹 브라우저를 열고 로 이동합니다 ["BlueXP 콘솔"](#).

NetApp BlueXP 로그인 페이지가 나타납니다.

2. BlueXP에 로그인합니다.
3. BlueXP 왼쪽 탐색 창에서 * 상태 * > * 운영 복구 * 를 선택합니다.

BlueXP 운영 복원성에 대한 질문과 대답

이 FAQ는 질문에 대한 간단한 답변을 찾는 경우에 도움이 될 수 있습니다.

BlueXP 운영 복구 기능 액세스

- BlueXP 운영 복구 URL은 무엇입니까? *

URL의 경우 브라우저에 다음을 입력합니다. ["https://console.bluexp.netapp.com/"](https://console.bluexp.netapp.com/)

라이센싱

- BlueXP 운영 복원력을 사용하려면 라이선스가 필요합니까? *

NetApp 라이선스 파일(NLF)은 필요하지 않습니다.

BlueXP 운영 복원력을 사용합니다

보안 위험 문제를 검토하고 해결합니다

BlueXP 운영 복원력을 통해 펌웨어 문제와 관련된 보안 위험을 검토하고 교정 조치를 구현할 수 있습니다.

권장 사항은 시스템 또는 노드 레벨에서 제공됩니다.

위험을 검토한 후 다음 두 가지 방법으로 이러한 위험을 해결할 수 있습니다.

- 서비스를 통해 문제 해결을 실행하여 문제를 해결하도록 합니다.
- 구성 작업을 실행할 수 있는 오픈 소스 배포 시스템인 Ansible 플레이북을 다운로드하고 플레이북에 나와 있는 조치를 수행하십시오.

운영 복구 서비스를 사용하면 다음과 같은 목표를 달성할 수 있습니다.

- "보안 위험 문제를 검토합니다"
- "자동으로 해결합니다"
- "Ansible 플레이북을 사용하여 해결"
- "위험 개선 상태를 결정합니다"

보안 위험 문제를 검토합니다

BlueXP 운영 복원성은 온프레미스 ONTAP 클러스터의 보안 위험을 식별합니다.

위험 검토 및 자동 개선 실행에는 다음과 같은 프로세스가 포함됩니다.

- BlueXP에서 커넥터를 생성합니다(운영 복구 서비스를 위한 커넥터가 아직 없는 경우).
- 클러스터를 검색합니다(서비스에 아직 없는 경우).
- 조정을 실행하거나 Ansible 플레이북을 다운로드하십시오.
- 수정 상태를 봅니다.

단계

1. BlueXP 왼쪽 탐색 창에서 * 상태 * > * 운영 복구 * > * 위험 개선 * 을 선택합니다.
2. 위험 목록에서 영향 수준 열을 기준으로 정렬하여 가장 높은 위험을 먼저 확인합니다.
3. 위험을 선택하고 추가 세부 정보를 확인합니다.
4. 위험 개선 * 을 선택합니다.
5. 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 각 클러스터에 대해 * Remediate * 를 선택합니다.

이 작업을 수행하면 문제가 자동으로 해결됩니다(* Execute*를 선택하여 문제 해결을 시작한 후). 를 계속 진행합니다 "위험 문제를 자동으로 해결합니다".

- Ansible 플레이북을 사용하여 문제를 직접 해결하려면 * 다운로드 * 를 선택합니다. 를 계속 진행합니다 ["Ansible 플레이북을 사용하여 위험 문제를 해결합니다"](#).

문제를 자동으로 해결합니다

BlueXP 운영 복원에서 * Remediate * 옵션을 선택한 경우 서비스를 통해 문제 해결을 구현할 수 있습니다.

단계

1. BlueXP 왼쪽 탐색 창에서 * 상태 * > * 운영 복구 * > * 위험 개선 * 을 선택합니다.
2. 위험 개선 페이지에서 영향 수준 열을 기준으로 정렬하여 가장 높은 위험을 먼저 확인합니다.
3. 위험을 선택하고 * 위험 개선 * 을 선택합니다.
4. 각 클러스터에 대해 * Remediate * 를 선택합니다.

문제에 따라 지침이 나타납니다. BlueXP Connector가 있거나 클러스터를 알고 있는 경우 이 페이지의 일부 옵션이 나타나지 않습니다.

- 커넥터가 없거나 아직 활성화되지 않은 경우 서비스에 커넥터 만들기 페이지가 표시됩니다. 여기에서 Connector를 만들 수 있습니다. Connector가 존재하지만 활성화되지 않은 경우 클라우드 공급자 서비스에서 활성화해야 합니다.

에 대한 자세한 내용은 BlueXP 설명서를 참조하십시오 ["커넥터 작성 방법"](#).

- 클러스터가 없는 경우 서비스를 통해 클러스터를 식별할 수 있는 페이지가 표시됩니다.

에 대한 자세한 내용은 BlueXP 설명서를 참조하십시오 ["클러스터를 식별하는 방법"](#).

5. Connector를 구축하고 클러스터를 검색한 후 조정을 검토합니다.

서비스가 수정 사항을 구현하도록 * Remediate * 옵션을 선택한 경우 Review and Execute Required Fix 페이지가 나타납니다.

6. 위험 및 기타 정보를 검토합니다.
7. Execute * 를 선택합니다.

이 작업을 수행하면 Connector가 배포되고(아직 완료되지 않은 경우) 클러스터가 검색되고, 수정 사항이 다운로드되며, 선택한 클러스터에 대한 수정 사항이 자동으로 구현됩니다.

8. 개선 수정 상태를 보려면 개선 상태 페이지에 클러스터 이름을 기록합니다.

Ansible 플레이북을 사용하여 위험 개선

보안 위험을 검토하고 문제를 해결하기 위해 따를 수 있는 Ansible 플레이북을 다운로드할 수 있습니다.

구성 작업을 실행할 수 있는 오픈 소스 배포 시스템인 Ansible 플레이북을 다운로드할 수 있습니다. Ansible을 사용하려면 동일한 디렉토리에 저장된 재고 및 도우미 파일을 사용하는 플레이북 파일을 실행하면 됩니다.

필요한 것

시스템은 Ansible 플레이북을 실행하기 위해 네트워크를 통해 클러스터 IP에 액세스할 수 있어야 합니다.

단계

1. BlueXP 왼쪽 탐색 창에서 * 상태 * > * 운영 복구 * > * 위험 개선 * 을 선택합니다.
2. 위험 목록에서 영향 수준 열을 기준으로 정렬하여 가장 높은 위험을 먼저 확인합니다.
3. 위험을 선택하고 * 위험 개선 * 을 선택합니다.
4. 문제를 직접 해결하는 데 사용하는 Ansible 플레이북을 다운로드하려면 * 다운로드 * 를 선택하십시오.

이 서비스는 사용자가 선택한 위치에 Ansible 플레이북을 로컬 시스템에 설치합니다. Playbook은 여러 개의 YML 파일이 포함된 zip 파일로 다운로드됩니다.

5. 다운로드 폴더에서 Ansible 플레이북을 찾으십시오.
6. Ansible 플레이북을 실행하십시오.

```
$ ansible-playbook <playbook.yml>
```

Ansible 플레이북을 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 [을 참조하십시오 "Ansible 설명서"](#).

7. 플레이북의 지침에 따릅니다.

개선 상태를 검토합니다

언제라도 개선 상태를 확인할 수 있습니다. 실행, 완료 또는 실패 여부를 확인할 수 있습니다.

단계

1. BlueXP 왼쪽 탐색 창에서 * 상태 * > * 운영 복구 * > * 수정 상태 * 를 선택합니다.

수정 상태 페이지가 나타납니다.

2. 문제의 세부 정보를 보려면 문제를 선택하여 확장합니다.

지식 및 지원

지원을 위해 등록하십시오

BlueXP 및 해당 스토리지 솔루션 및 서비스와 관련된 기술 지원을 받으려면 지원을 등록해야 합니다. Cloud Volumes ONTAP 시스템의 주요 워크플로우를 사용하려면 지원 등록도 필요합니다.

지원을 등록한다고 해서 클라우드 공급자 파일 서비스에 대한 NetApp 지원이 활성화되지 않습니다. 클라우드 공급자의 파일 서비스, 자체 인프라 또는 서비스를 사용하는 솔루션과 관련된 기술 지원은 해당 제품의 BlueXP 설명서에서 "도움말 열기"를 참조하십시오.

- ["ONTAP용 Amazon FSx"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud용 Cloud Volumes Service"](#)

지원 등록 개요

지원 권한을 활성화하려면 두 가지 형태의 등록이 있습니다.

- BlueXP 계정 ID 지원 가입 등록(BlueXP의 지원 리소스 페이지에 있는 20자리 960xxxxxxxx 일련 번호)

이는 BlueXP 내의 모든 서비스에 대한 단일 지원 가입 ID의 역할을 합니다. 각 BlueXP 계정 수준 지원 구독을 등록해야 합니다.

- 클라우드 공급자 마켓플레이스의 구독과 연결된 Cloud Volumes ONTAP 일련 번호 등록(20자리 909201xxxxxxxx 일련 번호)

이러한 일련 번호는 일반적으로 `_PAYGO 일련 번호_`라고 하며 Cloud Volumes ONTAP 배포 시 BlueXP에서 생성됩니다.

두 가지 유형의 일련 번호를 등록하면 지원 티켓 열기와 자동 케이스 생성 등의 기능을 사용할 수 있습니다. 아래 설명과 같이 BlueXP에 NetApp Support 사이트(NSS) 계정을 추가하여 등록을 완료합니다.

NetApp 지원을 위해 BlueXP 계정을 등록합니다

지원을 등록하고 지원 권한을 활성화하려면 BlueXP 계정의 한 사용자가 NetApp Support 사이트 계정을 BlueXP 로그인에 연결해야 합니다. NetApp 지원에 등록하는 방법은 NetApp Support 사이트(NSS) 계정이 이미 있는지 여부에 따라 다릅니다.

NSS 계정이 있는 기존 고객

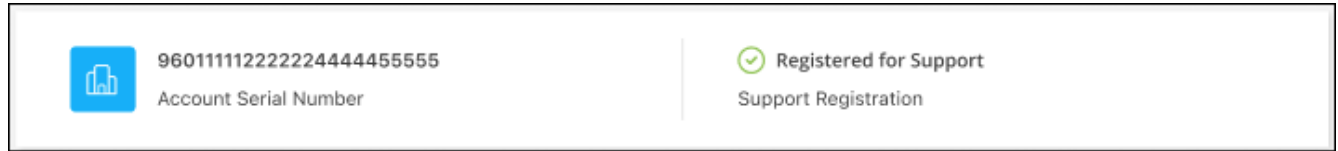
NSS 계정을 가지고 있는 NetApp 고객은 BlueXP를 통해 지원을 받기 위해 등록하기만 하면 됩니다.

단계

1. BlueXP 콘솔의 오른쪽 상단에서 설정 아이콘을 선택하고 * 자격 증명 * 을 선택합니다.
2. 사용자 자격 증명 * 을 선택합니다.

3. NSS 자격 증명 추가 * 를 선택하고 NetApp Support 사이트(NSS) 인증 프롬프트를 따릅니다.
4. 등록 프로세스가 성공적으로 완료되었는지 확인하려면 도움말 아이콘을 선택하고 * 지원 * 을 선택합니다.

리소스 * 페이지에 계정이 지원을 위해 등록되었다는 내용이 표시됩니다.



다른 BlueXP 사용자는 BlueXP 로그인과 NetApp Support 사이트 계정을 연결하지 않은 경우 동일한 지원 등록 상태를 볼 수 없습니다. 그러나 BlueXP 계정이 지원을 위해 등록되지 않은 것은 아닙니다. 계정에 있는 한 사용자가 이 단계를 따랐을 경우 계정이 등록되었습니다.

기존 고객이지만 **NSS** 계정은 없습니다

기존 사용권 및 제품 번호가 _NO_NSS인 기존 NetApp 고객인 경우 NSS 계정을 만들어 BlueXP 로그인과 연결해야 합니다.

단계

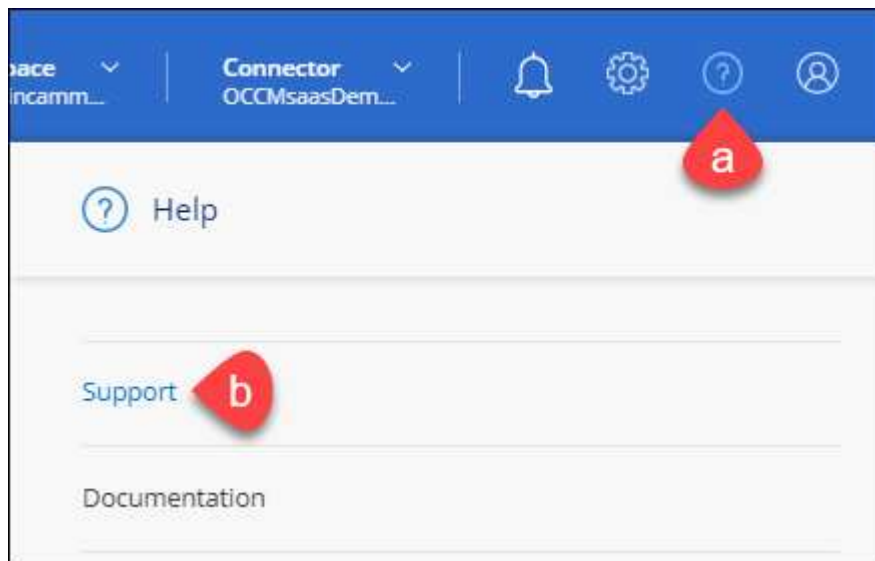
1. 를 완료하여 NetApp Support 사이트 계정을 생성합니다 ["NetApp Support 사이트 사용자 등록 양식"](#)
 - a. 적절한 사용자 레벨(일반적으로 * NetApp 고객/최종 사용자 *)을 선택해야 합니다.
 - b. 위에 사용된 BlueXP 계정 일련 번호(960xxxx)를 일련 번호 필드에 복사해야 합니다. 이렇게 하면 계정 처리 속도가 빨라집니다.
2. 의 단계를 완료하여 새 NSS 계정을 BlueXP 로그인에 연결합니다 [NSS 계정이 있는 기존 고객](#).

NetApp이 처음이었습니다

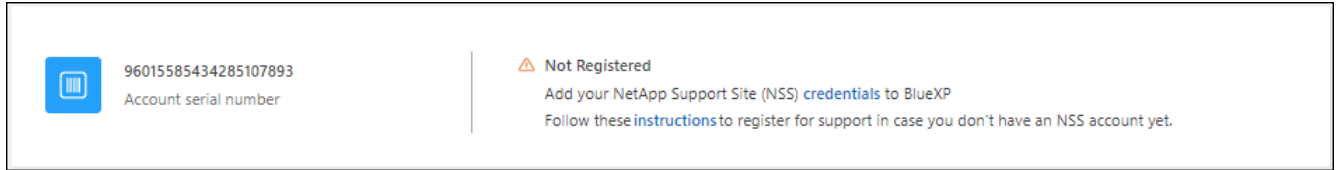
NetApp의 새로운 브랜드이고 NSS 계정이 없는 경우 아래의 각 단계를 수행하십시오.

단계

1. BlueXP 콘솔의 오른쪽 상단에서 도움말 아이콘을 선택하고 * 지원 * 을 선택합니다.



2. 지원 등록 페이지에서 계정 ID 일련 번호를 찾습니다.



3. 로 이동합니다 "[NetApp의 지원 등록 사이트](#)" 를 선택하고 * 등록된 NetApp 고객이 아닙니다 * 를 선택합니다.

4. 필수 필드(빨간색 별표가 있는 필드)를 입력합니다.

5. [제품 라인] * 필드에서 * Cloud Manager * 를 선택한 다음 해당 청구 공급자를 선택합니다.

6. 위의 2단계에서 계정의 일련 번호를 복사하고 보안 검색을 완료한 다음 NetApp의 글로벌 데이터 개인 정보 보호 정책을 읽는지 확인합니다.

이 보안 트랜잭션을 완료하기 위해 제공된 사서함으로 즉시 이메일이 전송됩니다. 몇 분 내에 확인 이메일이 도착하지 않으면 스팸 폴더를 확인해야 합니다.

7. 이메일 내에서 작업을 확인합니다.

확인 시 NetApp에 요청이 제출되고 NetApp Support 사이트 계정을 만들 것을 권장합니다.

8. 를 완료하여 NetApp Support 사이트 계정을 생성합니다 "[NetApp Support 사이트 사용자 등록 양식](#)"

a. 적절한 사용자 레벨(일반적으로 * NetApp 고객/최종 사용자 *)을 선택해야 합니다.

b. 일련 번호 필드에 위에서 사용된 계정 일련 번호(960xxxx)를 복사해 주십시오. 이렇게 하면 계정 처리 속도가 빨라집니다.

작업을 마친 후

이 과정에서 NetApp이 연락을 드릴 것입니다. 신규 사용자를 위한 일회성 온보딩 연습입니다.

NetApp Support 사이트 계정이 있으면 의 단계를 완료하여 계정을 BlueXP 로그인에 연결합니다 [NSS 계정이 있는 기존 고객](#).

Cloud Volumes ONTAP 지원을 위해 NSS 자격 증명을 연결합니다

Cloud Volumes ONTAP에 대해 다음 주요 워크플로를 사용하려면 NetApp Support 사이트 자격 증명을 BlueXP 계정과 연결해야 합니다.

- 지원을 위해 선불 종량제 Cloud Volumes ONTAP 시스템을 등록합니다

NSS 계정을 제공하면 시스템에 대한 지원을 활성화하고 NetApp 기술 지원 리소스에 액세스할 수 있습니다.

- BYOL(Bring Your Own License) 방식으로 Cloud Volumes ONTAP 구축

BlueXP에서 사용권 키를 업로드하고 구입한 용어에 대한 구독을 활성화하려면 NSS 계정을 제공해야 합니다. 여기에는 기간 갱신을 위한 자동 업데이트가 포함됩니다.

- Cloud Volumes ONTAP 소프트웨어를 최신 릴리즈로 업그레이드하는 중입니다

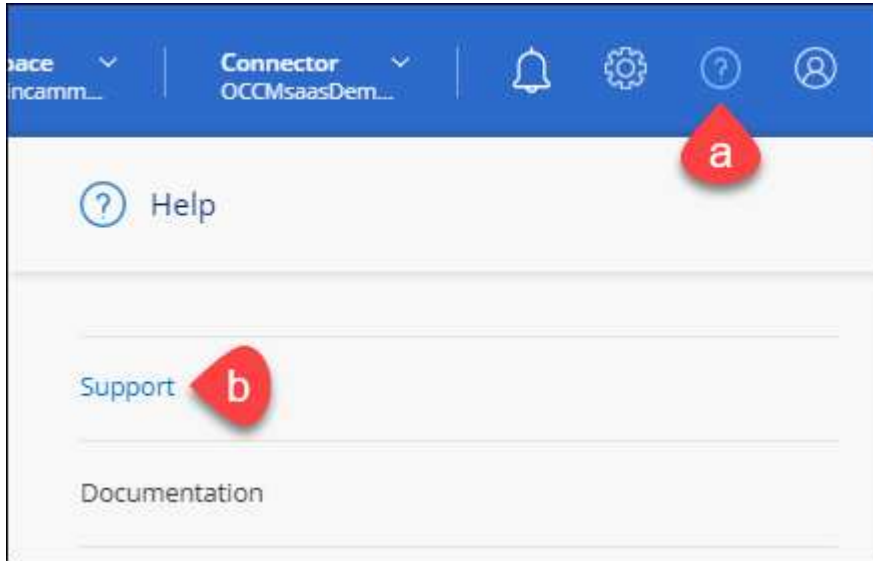
NSS 자격 증명을 BlueXP 계정과 연결하는 것은 BlueXP 사용자 로그인과 연결된 NSS 계정과 다릅니다.

이러한 NSS 자격 증명은 특정 BlueXP 계정 ID와 연결됩니다. BlueXP 계정에 속한 사용자는 * 지원 > NSS 관리 * 에서 이러한 자격 증명에 액세스할 수 있습니다.

- 고객 수준 계정이 있는 경우 하나 이상의 NSS 계정을 추가할 수 있습니다.
- 파트너 또는 리셀러 계정이 있는 경우 NSS 계정을 하나 이상 추가할 수 있지만 고객 수준 계정과 함께 추가할 수는 없습니다.

단계

1. BlueXP 콘솔의 오른쪽 상단에서 도움말 아이콘을 선택하고 * 지원 * 을 선택합니다.



2. NSS 관리 > NSS 계정 추가 * 를 선택합니다.
3. 메시지가 표시되면 * 계속 * 을 선택하여 Microsoft 로그인 페이지로 리디렉션합니다.

NetApp는 지원 및 라이선스와 관련된 인증 서비스의 ID 공급자로 Microsoft Entra ID를 사용합니다.

4. 로그인 페이지에서 인증 프로세스를 수행할 수 있도록 NetApp Support 사이트의 등록 이메일 주소와 암호를 제공합니다.

이러한 작업을 통해 BlueXP는 NSS 계정을 사용하여 라이선스 다운로드, 소프트웨어 업그레이드 확인 및 향후 지원 등록과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.

다음 사항에 유의하십시오.

- NSS 계정은 고객 수준 계정이어야 합니다(게스트 또는 임시 계정이 아님). 여러 개의 고객 수준 NSS 계정을 가질 수 있습니다.
- NSS 계정은 파트너 수준 계정인 경우 하나만 있을 수 있습니다. 고객 수준 NSS 계정을 추가하려고 하면 파트너 수준 계정이 있으면 다음 오류 메시지가 나타납니다.

"NSS 고객 유형은 이미 다른 유형의 NSS 사용자가 있으므로 이 계정에 허용되지 않습니다."

기존 고객 수준 NSS 계정이 있는 경우에도 마찬가지로 파트너 수준 계정을 추가하려고 합니다.

- 로그인에 성공하면 NetApp은 NSS 사용자 이름을 저장합니다.

이 ID는 이메일에 매핑되는 시스템 생성 ID입니다. NSS 관리 * 페이지의 에서 이메일을 표시할 수 있습니다 ... 메뉴.

- 로그인 자격 증명 토큰을 새로 고쳐야 하는 경우 에 * 자격 증명 업데이트 * 옵션이 있습니다 ... 메뉴.

이 옵션을 사용하면 다시 로그인하라는 메시지가 표시됩니다. 이러한 계정의 토큰은 90일 후에 만료됩니다. 이를 알리는 알림이 게시됩니다.

도움을 받으십시오

NetApp은 다양한 방법으로 BlueXP 및 클라우드 서비스를 지원합니다. 기술 자료(KB) 기사 및 커뮤니티 포럼과 같은 광범위한 무료 셀프 지원 옵션이 24x7 제공됩니다. 지원 등록에는 웹 티켓팅을 통한 원격 기술 지원이 포함됩니다.

클라우드 공급자의 파일 서비스에 대한 지원을 받습니다

클라우드 공급자의 파일 서비스, 자체 인프라 또는 서비스를 사용하는 솔루션과 관련된 기술 지원은 해당 제품의 BlueXP 설명서에서 "도움말 얻기"를 참조하십시오.

- ["ONTAP용 Amazon FSx"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud용 Cloud Volumes Service"](#)

BlueXP 및 해당 스토리지 솔루션 및 서비스에 관한 기술 지원을 받으려면 아래에 설명된 지원 옵션을 사용하십시오.

자체 지원 옵션을 사용합니다

이 옵션은 하루 24시간, 주 7일 동안 무료로 사용할 수 있습니다.

- 문서화

현재 보고 있는 BlueXP 문서입니다.

- ["기술 자료"](#)

문제를 해결하는 데 도움이 되는 문서를 찾으려면 BlueXP 기술 자료를 검색하십시오.

- ["커뮤니티"](#)

BlueXP 커뮤니티에 가입하여 진행 중인 토론을 팔로우하거나 새 토론을 만드십시오.

NetApp Support로 케이스 생성

위의 자체 지원 옵션 외에도 NetApp 지원 전문가와 협력하여 지원을 활성화한 이후의 모든 문제를 해결할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 케이스 생성 * 기능을 사용하려면 먼저 NetApp Support 사이트 자격 증명을 BlueXP 로그인에 연결해야 합니다. ["BlueXP 로그인과 관련된 자격 증명을 관리하는 방법에 대해 알아봅니다"](#).

- 일련 번호가 있는 ONTAP 시스템의 케이스를 여는 경우 NSS 계정은 해당 시스템의 일련 번호와 연결되어 있어야 합니다.


단계

1. BlueXP에서 * 도움말 > 지원 * 을 선택합니다.
2. 리소스 * 페이지의 기술 지원 아래에서 사용 가능한 옵션 중 하나를 선택합니다.
 - a. 전화로 통화하려면 * 전화 * 를 선택하십시오. 전화를 걸 수 있는 전화 번호가 나열된 netapp.com 페이지로 연결됩니다.
 - b. NetApp 지원 전문가와 함께 티켓을 열려면 * 케이스 생성 * 을 선택하십시오.
 - * 서비스 *: 문제와 관련된 서비스를 선택합니다. 예를 들어, 서비스 내의 워크플로우 또는 기능과 관련된 기술 지원 문제에 해당하는 BlueXP를 예로 들 수 있습니다.
 - * 작업 환경 *: 스토리지에 적용 가능한 경우 * Cloud Volumes ONTAP * 또는 * On-Premise * 를 선택한 다음 관련 작업 환경을 선택합니다.

작업 환경 목록은 서비스의 상단 배너에서 선택한 BlueXP 계정, 작업 영역 및 커넥터의 범위 내에 있습니다.
 - * 케이스 우선 순위 *: 케이스의 우선 순위를 선택합니다. 우선 순위는 낮음, 중간, 높음 또는 긴급입니다.


이러한 우선 순위에 대한 자세한 내용을 보려면 필드 이름 옆에 있는 정보 아이콘 위로 마우스를 가져갑니다.
 - * 문제 설명 *: 해당 오류 메시지 또는 수행한 문제 해결 단계를 포함하여 문제에 대한 자세한 설명을 제공합니다.
 - * 추가 이메일 주소 *: 다른 사람에게 이 문제를 알고자 할 경우 추가 이메일 주소를 입력하십시오.
 - * 첨부 파일(선택 사항) *: 한 번에 하나씩 최대 5개의 첨부 파일을 업로드합니다.

첨부 파일은 파일당 25MB로 제한됩니다. txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, DOC/docx, xls/xlsx 및 CSV.

ntapitdemo 
 NetApp Support Site Account

Service Working Enviroment


Select Select

Case Priority 


Low - General guidance



Issue Description

Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.

Additional Email Addresses (Optional) 

Type here

Attachment (Optional) Upload 

No files selected  

작업을 마친 후

지원 케이스 번호와 함께 팝업이 나타납니다. NetApp 지원 전문가가 귀하의 사례를 검토하고 곧 다시 연결해 드릴 것입니다.

지원 케이스 내역을 보려면 * 설정 > 타임라인 * 을 선택하고 "지원 케이스 생성"이라는 이름의 작업을 찾습니다. 오른쪽 끝에 있는 버튼을 사용하여 작업을 확장하여 세부 정보를 볼 수 있습니다.

케이스를 생성하려고 할 때 다음과 같은 오류 메시지가 나타날 수 있습니다.

"선택한 서비스에 대해 케이스를 생성할 권한이 없습니다."

이 오류는 NSS 계정과 연결된 레코드 회사가 BlueXP 계정 일련 번호(960xxxx) 또는 작동 환경 일련 번호 다음 옵션 중 하나를 사용하여 지원을 요청할 수 있습니다.

- 제품 내 채팅을 사용합니다
- 에서 비기술 케이스를 제출하십시오 <https://mysupport.netapp.com/site/help>

지원 사례 관리(Preview)

BlueXP에서 직접 활성 및 해결된 지원 사례를 보고 관리할 수 있습니다. NSS 계정 및 회사와 관련된 케이스를 관리할 수 있습니다.

케이스 관리를 미리 보기로 사용할 수 있습니다. NetApp은 이 경험을 개선하고 다음 릴리즈에서 향상된 기능을 추가할 계획입니다. 제품 내 채팅을 사용하여 피드백을 보내주십시오.

다음 사항에 유의하십시오.

- 페이지 상단의 케이스 관리 대시보드에서는 두 가지 보기를 제공합니다.
 - 왼쪽 보기에는 사용자가 제공한 NSS 계정으로 지난 3개월 동안 개설된 총 케이스가 표시됩니다.
 - 오른쪽 보기에는 사용자 NSS 계정을 기준으로 회사 수준에서 지난 3개월 동안 개설된 총 사례가 표시됩니다.테이블의 결과에는 선택한 보기와 관련된 사례가 반영됩니다.
- 관심 있는 열을 추가 또는 제거할 수 있으며 우선 순위 및 상태 등의 열 내용을 필터링할 수 있습니다. 다른 열은 정렬 기능만 제공합니다.

자세한 내용은 아래 단계를 참조하십시오.

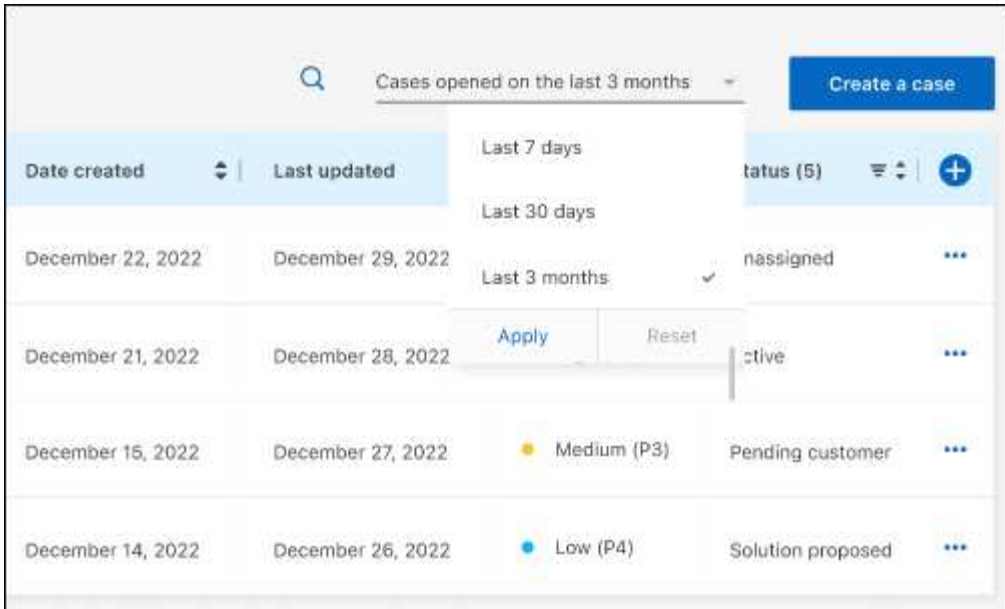
- 케이스 수준별로 케이스 메모를 업데이트하거나 아직 종결 또는 미결 종결 상태가 아닌 케이스를 종결할 수 있습니다.

단계

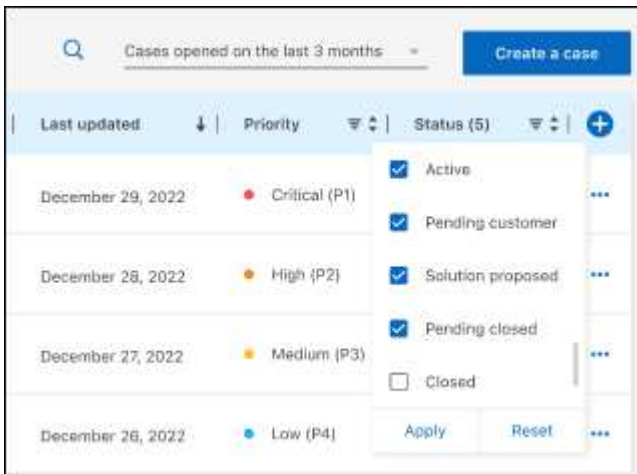
1. BlueXP에서 * 도움말 > 지원 * 을 선택합니다.
2. Case Management * 를 선택하고 메시지가 표시되면 NSS 계정을 BlueXP에 추가합니다.

케이스 관리 * 페이지에는 BlueXP 사용자 계정과 연결된 NSS 계정과 관련된 미해결 케이스가 표시됩니다. NSS 관리 * 페이지 상단에 나타나는 것과 동일한 NSS 계정입니다.

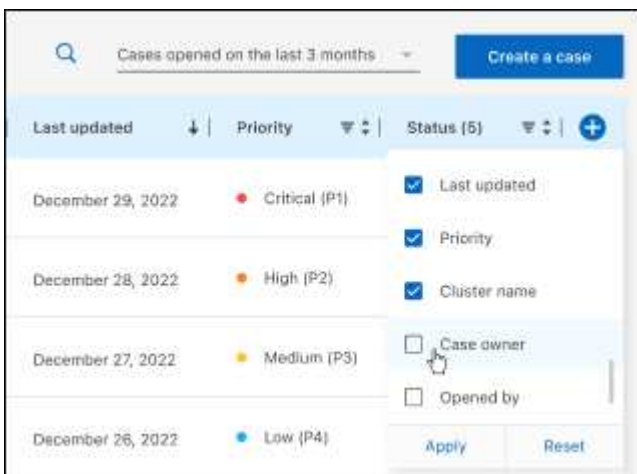
3. 필요한 경우 테이블에 표시되는 정보를 수정합니다.
 - 조직의 케이스 * 에서 * 보기 * 를 선택하여 회사와 관련된 모든 케이스를 봅니다.
 - 정확한 날짜 범위를 선택하거나 다른 기간을 선택하여 날짜 범위를 수정합니다.



◦ 열의 내용을 필터링합니다.



◦ 를 선택하여 테이블에 표시되는 열을 변경합니다 + 표시할 열을 선택합니다.

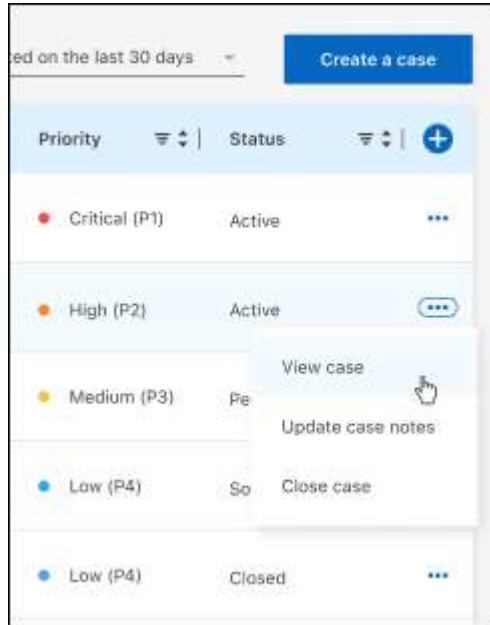


4. 를 선택하여 기존 케이스를 관리합니다 ... 사용 가능한 옵션 중 하나를 선택합니다.

- * 사례 보기 *: 특정 케이스에 대한 전체 세부 정보를 봅니다.
- * 케이스 메모 업데이트 *: 문제에 대한 추가 세부 정보를 제공하거나 * 파일 업로드 * 를 선택하여 최대 5개의 파일을 첨부할 수 있습니다.

첨부 파일은 파일당 25MB로 제한됩니다. txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, DOC/docx, xls/xlsx 및 CSV.

- * 케이스 종료 *: 케이스를 종료하는 이유에 대한 세부 정보를 제공하고 * 케이스 닫기 * 를 선택합니다.



법적 고지

법적 고지 사항은 저작권 선언, 상표, 특허 등에 대한 액세스를 제공합니다.

저작권

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

상표

NetApp, NetApp 로고, NetApp 상표 페이지에 나열된 마크는 NetApp Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

특허

NetApp 소유 특허 목록은 다음 사이트에서 확인할 수 있습니다.

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

개인 정보 보호 정책

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

오픈 소스

통지 파일은 NetApp 소프트웨어에 사용된 타사의 저작권 및 라이선스에 대한 정보를 제공합니다.

저작권 정보

Copyright © 2024 NetApp, Inc. All Rights Reserved. 미국에서 인쇄된 본 문서의 어떠한 부분도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(복사, 녹음, 녹화 또는 전자 검색 시스템에 저장하는 것을 비롯한 그래픽, 전자적 또는 기계적 방법)으로도 복제될 수 없습니다.

NetApp이 저작권을 가진 자료에 있는 소프트웨어에는 아래의 라이선스와 고지사항이 적용됩니다.

본 소프트웨어는 NetApp에 의해 '있는 그대로' 제공되며 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 어떠한 보증도 하지 않습니다. NetApp은 대체품 또는 대체 서비스의 조달, 사용 불능, 데이터 손실, 이익 손실, 영업 중단을 포함하여(이에 국한되지 않음), 이 소프트웨어의 사용으로 인해 발생하는 모든 직접 및 간접 손해, 우발적 손해, 특별 손해, 징벌적 손해, 결과적 손해의 발생에 대하여 그 발생 이유, 책임론, 계약 여부, 엄격한 책임, 불법 행위(과실 또는 그렇지 않은 경우)와 관계없이 어떠한 책임도 지지 않으며, 이와 같은 손실의 발생 가능성이 통지되었다 하더라도 마찬가지입니다.

NetApp은 본 문서에 설명된 제품을 언제든지 예고 없이 변경할 권리를 보유합니다. NetApp은 NetApp의 명시적인 서면 동의를 받은 경우를 제외하고 본 문서에 설명된 제품을 사용하여 발생하는 어떠한 문제에도 책임을 지지 않습니다. 본 제품의 사용 또는 구매의 경우 NetApp에서는 어떠한 특허권, 상표권 또는 기타 지적 재산권이 적용되는 라이선스도 제공하지 않습니다.

본 설명서에 설명된 제품은 하나 이상의 미국 특허, 해외 특허 또는 출원 중인 특허로 보호됩니다.

제한적 권리 표시: 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개에는 DFARS 252.227-7013(2014년 2월) 및 FAR 52.227-19(2007년 12월)의 기술 데이터-비상업적 품목에 대한 권리(Rights in Technical Data -Noncommercial Items) 조항의 하위 조항 (b)(3)에 설명된 제한사항이 적용됩니다.

여기에 포함된 데이터는 상업용 제품 및/또는 상업용 서비스(FAR 2.101에 정의)에 해당하며 NetApp, Inc.의 독점 자산입니다. 본 계약에 따라 제공되는 모든 NetApp 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어는 본질적으로 상업용이며 개인 비용만으로 개발되었습니다. 미국 정부는 데이터가 제공된 미국 계약과 관련하여 해당 계약을 지원하는 데에만 데이터에 대한 전 세계적으로 비독점적이고 양도할 수 없으며 재사용이 불가능하며 취소 불가능한 라이선스를 제한적으로 가집니다. 여기에 제공된 경우를 제외하고 NetApp, Inc.의 사전 서면 승인 없이는 이 데이터를 사용, 공개, 재생산, 수정, 수행 또는 표시할 수 없습니다. 미국 국방부에 대한 정부 라이선스는 DFARS 조항 252.227-7015(b)(2014년 2월)에 명시된 권한으로 제한됩니다.

상표 정보

NETAPP, NETAPP 로고 및 <http://www.netapp.com/TM>에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.