



BlueXP 作業恢復能力文件

BlueXP operational resiliency

NetApp
July 12, 2024

目錄

BlueXP 作業恢復能力文件	1
版本資訊	2
新功能	2
開始使用	3
瞭解 BlueXP 作業恢復能力	3
BlueXP 作業恢復能力先決條件	3
BlueXP 作業恢復能力的快速入門	4
設定 BlueXP 作業恢復能力	4
存取 BlueXP 作業恢復能力	5
BlueXP 作業恢復能力的常見問題集	5
使用 BlueXP 作業恢復能力	6
審查並修正安全風險問題	6
檢閱安全風險問題	6
自動修正問題	7
使用 Ansible 教戰手冊修正風險	7
檢閱修正狀態	8
知識與支援	9
註冊以取得支援	9
取得協助	13
法律聲明	18
版權	18
商標	18
專利	18
隱私權政策	18
開放原始碼	18

BlueXP 作業恢復能力文件

版本資訊

新功能

瞭解 BlueXP 作業恢復能力的新功能。

2023 年 4 月 2 日

您可以使用新的 BlueXP 作業恢復服務及其自動化 IT 作業風險補救建議、在發生中斷或故障之前實作建議的修正。

營運恢復能力是一項服務、可協助您分析警示和事件、以維持服務和解決方案的健全狀況、正常運作時間和效能。

["深入瞭解 BlueXP 作業恢復能力"](#)。

開始使用

瞭解 BlueXP 作業恢復能力

BlueXP 作業恢復能力是一項服務、可協助您分析警示和事件、以維持服務和解決方案的健全狀況、正常運作時間和效能。您可以使用營運恢復服務及其自動化 IT 營運風險補救建議、在發生中斷或故障之前實作建議的修正。

這項 BlueXP 服務會根據 BlueXP 數位顧問 (Active IQ) 指南、對 NetApp ONTAP 叢集進行修正。服務會偵測安全性弱點、例如韌體和軟體組態問題。

使用 BlueXP 作業恢復能力的優點

BlueXP 作業恢復能力具有下列優點：

- 叢集上的自動化修正程序
- 儀表板中的摘要檢視、顯示每項風險補救的狀態
- 可讓您追蹤所採取不同行動的記錄

BlueXP 作業恢復能力的用途

使用營運恢復服務、您可以達成下列目標：

- 使用自動化的工作流程、協助您偵測影響儲存環境的風險、並採取行動予以緩解。
- 檢閱並根據作業建議採取行動、例如與安全性弱點相關的問題。

成本

NetApp 不收取您使用服務的費用。

支援的環境

BlueXP 營運恢復能力分析內部部署的 NetApp ONTAP 叢集。

BlueXP 作業恢復能力先決條件

首先、請確認您的營運環境、登入、網路存取和網頁瀏覽器是否準備就緒。

若要使用營運恢復服務、您應確保環境符合所有需求。

- 您的環境必須符合所有 BlueXP 需求、包括從網路瀏覽器登入和網路存取。

請參閱 ["BlueXP 快速入門"](#) 和 ["BlueXP 網路資訊"](#)。

- 此服務要求 BlueXP 數位顧問 (Active IQ) 監控所有叢集、這需要在資產上啟用 AutoSupport。請參閱 ["BlueXP 數位顧問文件"](#)。

- 您必須擁有叢集的存取認證。
- 若要自動補救、需要 BlueXP Connector。如果 BlueXP Connector 已就緒並已啟用、且在您使用 BlueXP 操作恢復功能啟動修復之前、已探索到 ONTAP 系統、則此功能非常實用。如果 Connector 未就緒、則營運恢復服務會引導您完成這些程序。如果您改用 Ansible 檔案進行修正、則不需要 BlueXP Connector。

BlueXP 作業恢復能力的快速入門

以下概述開始使用 BlueXP 作業恢復能力所需的步驟。每個步驟中的連結都會帶您前往提供更多詳細資料的頁面。

1

檢閱先決條件

"[確保您的環境符合這些要求](#)"。

2

設定營運恢復服務

"[完成設定服務的步驟](#)"。

3

接下來呢？

完成服務設定後、接下來您可以做些什麼。

- "[審查並修正安全風險問題](#)"。
- "[自動修正](#)"。
- "[利用可執行的方針來補救](#)"。
- "[判斷風險補救狀態](#)"。

設定 BlueXP 作業恢復能力

使用 BlueXP 營運恢復能力的第一步、是讓環境中的監控工具提供資料。

設定服務包括下列步驟：

- 檢閱 "[先決條件](#)" 確保您的環境已就緒
- 您也可以在使用服務之前、在 BlueXP 中建立連接器
- 在使用服務之前、您也可以選擇在 BlueXP 中探索叢集

在 BlueXP 中建立 Connector

BlueXP Connector 包含 NetApp ONTAP 支援機器的認證資料、因此營運恢復服務可針對安全風險提供建議、並執行修復作業。

您可以直接在 BlueXP 中建立 Connector、並在營運恢復服務中使用該 Connector。或者、您也可以開始查看叢集的程序、並在該程序的中間部署 Connector。

若要在使用服務之前BlueXP中建立連接器、請參閱所述的藍圖XP文件 "[如何建立 Connector](#)"。

探索 **BlueXP** 中的叢集

部分設定包括在 BlueXP 中識別叢集名稱、IP、使用者名稱和密碼。

如需相關指示、請參閱所說明的BlueXP文件 "[如何識別叢集](#)"。

存取 **BlueXP** 作業恢復能力

您可以登入 NetApp BlueXP、以使用 BlueXP 的營運恢復能力。

若要登入BlueXP、您可以使用NetApp 支援網站 您的不實證資料、也可以使用電子郵件和密碼註冊NetApp雲端登入。 "[深入瞭解登入](#)"。

步驟

1. 開啟網頁瀏覽器、前往 "[BlueXP主控台](#)"。

出現 NetApp BlueXP 登入頁面。

2. 登入 BlueXP。
3. 從BlueXP左側導覽中、選取* Health >*營運恢復能力。

BlueXP 作業恢復能力的常見問題集

如果您只是想要快速回答問題、這個常見問題集就能幫上忙。

存取 **BlueXP** 作業恢復能力

- 什麼是 BlueXP 作業恢復 URL ? *

對於 URL、請在瀏覽器中輸入：["https://console.bluexp.netapp.com/"](https://console.bluexp.netapp.com/)

授權

- 您是否需要使用 BlueXP 作業恢復能力的授權 ? *

不需要 NetApp 授權檔案 (NLF)。

使用 BlueXP 作業恢復能力

審查並修正安全風險問題

BlueXP 作業恢復能力可讓您檢閱與韌體問題相關的安全風險、並實作修正。

系統或節點層級提供建議。

在審查風險之後、您可以透過兩種方式補救這些風險：

- 請服務執行修正、以修正問題。
- 下載可執行的方針、這是開放原始碼部署系統、可讓您執行組態工作、並執行方針中建議的行動。

使用營運恢復服務、您可以達成下列目標：

- ["檢閱安全風險問題"](#)
- ["自動修正"](#)
- ["使用Ansible教戰手冊進行補救"](#)
- ["判斷風險補救狀態"](#)

檢閱安全風險問題

BlueXP 作業恢復能力可識別內部部署 ONTAP 叢集上的安全風險。

審查風險並執行自動化補救、包括下列程序：

- 在 BlueXP 中建立連接器（如果操作恢復服務尚未存在連接器）。
- 探索叢集（如果該服務尚不存在）。
- 執行補救或下載可執行的教戰手冊。
- 檢視修正狀態。

步驟

1. 從BlueXP左側導覽中、選取* Health > 營運恢復能力 > Risk Remediation *。
2. 在風險清單中、依「影響層級」欄位排序、以先查看最高風險。
3. 選取風險並查看其他詳細資料。
4. 選擇*修正風險*。
5. 執行下列其中一項：
 - 針對每個叢集、選取*修正*。
 - 此動作會自動修正問題（在您選取*執行*以開始修正之後）。繼續 ["自動修正風險問題"](#)。
 - 若要使用可執行的方針自行修正問題、請選取*下載*。繼續 ["利用可執行的方針來補救風險問題"](#)。

自動修正問題

如果您在 BlueXP 操作恢復能力中選擇了 **Remedate** 選項，則該服務可以為您實施補救措施。

步驟

1. 從BlueXP左側導覽中、選取* Health >*營運恢復能力>* Risk Remediation *。
2. 在「風險補救」頁面中、依「影響層級」欄位排序、以先查看最高風險。
3. 選取風險、然後選取*修正風險*。
4. 針對每個叢集、選取*修正*。

視問題而定、系統會顯示相關指示。如果存在BlueXP Connector或已知叢集、則此頁面上的部分選項不會出現。

- 如果連接器不存在或尚未啟用、服務會顯示「Create a Connector」（建立連接器）頁面、您可以在其中建立連接器。如果連接器存在、但未處於作用中狀態、則必須在雲端供應商服務中啟用連接器。

請參閱所述的BlueXP文件 "[如何建立 Connector](#)"。

- 如果叢集不存在、服務會顯示一個頁面、供您識別叢集。

請參閱所說明的藍圖XP文件 "[如何識別叢集](#)"。

5. 部署連接器並探索叢集之後、請檢閱補救措施。

如果您選取*修正*選項、讓服務為您實作修正、則會出現「檢閱並執行必要的修正」頁面。

6. 檢閱風險及其他資訊。
7. 選擇*執行*。

此動作會部署Connector（如果尚未完成）、探索叢集、下載修正程式、並在選取的叢集上自動實作修正程式。

8. 要查看修復修復的狀態，請在"Remediation Status（更新狀態）"頁面上記下該叢集名稱。

使用 Ansible 教戰手冊修正風險

您可以檢閱安全風險、並下載可執行的方針、以便修正問題。

您可以下載Ansible教戰手冊、這是一款開放原始碼部署系統、可讓您執行組態工作。若要使用Ansible、只要執行教戰手冊檔案、就能使用儲存在同一個目錄中的庫存和輔助程式檔案。

您需要的產品

系統必須能夠透過網路存取叢集IP、才能執行Ansible教戰手冊。

步驟

1. 從BlueXP左側導覽中、選取* Health >*營運恢復能力>* Risk Remediation *。

2. 在風險清單中、依「影響層級」欄位排序、以先查看最高風險。
3. 選取風險、然後選取*修正風險*。
4. 若要下載可讓您自行修正問題的教戰手冊、請選取*下載*。

該服務會將「Ansible」方針安裝到您選擇的本地機器上。該教戰手冊會以壓縮檔形式下載、其中包含數個YML檔案。

5. 在下載資料夾中找到「Ansible playbook（可執行教戰手冊）」。
6. 執行Ansible教戰手冊：

```
$ ansible-playbook <playbook.yml>
```

如需如何使用Ansible教戰手冊的說明、請參閱 ["Ansible文件"](#)。

7. 請遵循本方針中的指示。

檢閱修正狀態

您可以隨時檢查補救狀態。您可以查看它是否正在執行、完成或失敗。

步驟

1. 從BlueXP左側導覽中、選取* Health >*營運恢復能力>*修正狀態*。

此時會顯示「修正狀態」頁面。

2. 若要查看問題的詳細資料、請選取問題加以展開。

知識與支援

註冊以取得支援

需要註冊支援、才能獲得 BlueXP 及其儲存解決方案與服務專屬的技術支援。也需要註冊支援、才能啟用 Cloud Volumes ONTAP 系統的重要工作流程。

註冊支援並不會啟用雲端供應商檔案服務的 NetApp 支援。如需雲端供應商檔案服務、其基礎架構或任何使用服務的解決方案的相關技術支援、請參閱該產品的 BlueXP 文件中的「取得說明」。

- ["Amazon FSX for ONTAP Sf"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["適用於 Google Cloud Cloud Volumes Service"](#)

支援登錄總覽

有兩種登錄形式可啟動支援服務權利：

- 註冊您的BlueXP帳戶ID支援訂閱（您的20位數960xxxxxx序號位於BlueXP的「Support Resources（支援資源）」頁面）。

這是您在BlueXP內任何服務的單一支援訂閱ID。每個BlueXP帳戶層級的支援訂閱都必須註冊。

- 在Cloud Volumes ONTAP 雲端供應商的市場中註冊與訂閱相關的支援服務序號（這些序號為20位數909601xxxxxxx序號）。

這些序號通常稱為「_PAYGO」序號、並在Cloud Volumes ONTAP 部署時由BlueXP產生。

註冊這兩種類型的序號、即可開啟支援服務單和自動建立個案。如下列所述、將 NetApp 支援網站（NSS）帳戶新增至 BlueXP 即可完成登錄。

註冊您的 BlueXP 帳戶以取得 NetApp 支援

若要註冊以取得支援並啟動支援授權、BlueXP 帳戶中的一位使用者必須將 NetApp 支援網站 帳戶與其 BlueXP 登入建立關聯。您如何註冊NetApp支援取決於您是否已擁有NetApp 支援網站 一個NetApp（NSS）帳戶。

現有的客戶、擁有一個新服務客戶帳戶

如果您是擁有NSS帳戶的NetApp客戶、您只需透過BlueXP註冊即可獲得支援。

步驟

1. 在 BlueXP 主控台的右上角、選取「設定」圖示、然後選取 * 認證 *。
2. 選取 * 使用者認證 *。
3. 選取 * 新增 NSS 認證 *、然後遵循 NetApp 支援網站（NSS）驗證提示。
4. 若要確認註冊程序是否成功、請選取「說明」圖示、然後選取 * 「支援 *」。

「* 資源 *」頁面應顯示您的帳戶已註冊以取得支援。



9601111222224444455555
Account Serial Number



Registered for Support
Support Registration

請注意、如果其他 BlueXP 使用者尚未將 NetApp 支援網站 帳戶與 BlueXP 登入建立關聯、則不會看到此相同的支援登錄狀態。不過、這並不表示您的 BlueXP 帳戶尚未註冊支援。只要帳戶中有一位使用者已遵循這些步驟、您的帳戶就已登錄。

現有客戶、但無NSS.帳戶

如果您是現有的 NetApp 客戶、擁有現有的授權和序號、但沒有 NSS_ 帳戶、則需要建立一個 NSS 帳戶、並將其與您的 BlueXP 登入建立關聯。

步驟

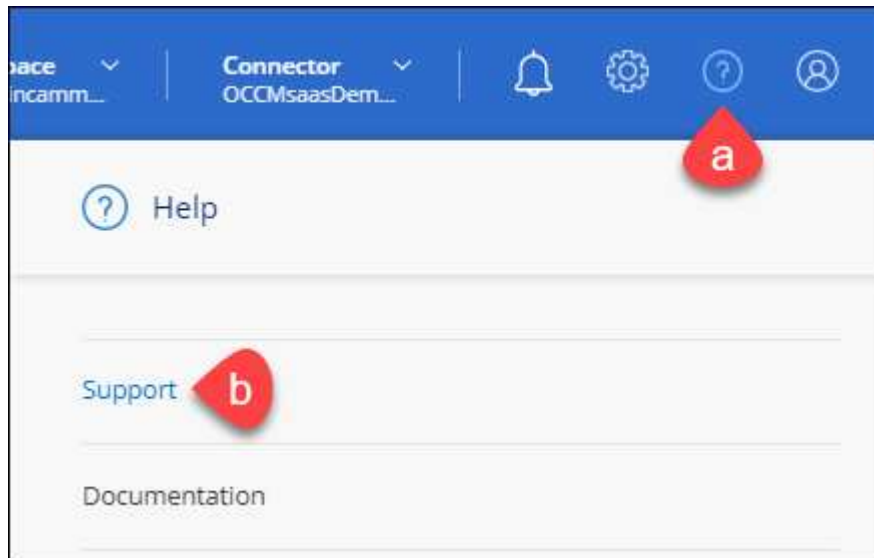
1. 完成建立NetApp 支援網站 一個不完善的帳戶 "《使用者登錄表》 NetApp 支援網站"
 - a. 請務必選擇適當的使用者層級、通常為* NetApp客戶/終端使用者*。
 - b. 請務必複製上述序號欄位使用的BlueXP帳戶序號（960xxxx）。這將加速帳戶處理。
2. 完成下的步驟、將新的 NSS 帳戶與 BlueXP 登入建立關聯 [\[現有的客戶、擁有一個新服務客戶帳戶\]](#)。

NetApp全新推出



如果您是NetApp的新客戶、而且您沒有新的NSS帳戶、請依照下列每個步驟操作。

步驟

1. 在 BlueXP 主控台的右上角、選取「說明」圖示、然後選取 * 「支援 *」。



2. 從「Support Registration（支援註冊）」頁面找到您的帳戶ID序號。

 96015585434285107893 Account serial number	 Not Registered Add your NetApp Support Site (NSS) credentials to BlueXP Follow these instructions to register for support in case you don't have an NSS account yet.
--	--

3. 瀏覽至 "[NetApp的支援註冊網站](#)" 並選擇*我不是NetApp註冊客戶*。
4. 填寫必填欄位（紅色星號）。
5. 在*產品系列*欄位中、選取* Cloud Manager*、然後選取適用的帳單供應商。
6. 複製上述步驟2的帳戶序號、完成安全性檢查、然後確認您已閱讀NetApp的全球資料隱私權政策。

系統會立即將電子郵件傳送至提供的信箱、以完成此安全交易。如果驗證電子郵件在幾分鐘內未送達、請務必檢查您的垃圾郵件資料夾。

7. 確認電子郵件中的行動。

確認將您的申請提交給NetApp、並建議您建立NetApp 支援網站 一個申請表。

8. 完成建立NetApp 支援網站 一個不完善的帳戶 "[《使用者登錄表》 NetApp 支援網站](#)"
 - a. 請務必選擇適當的使用者層級、通常為* NetApp客戶/終端使用者*。
 - b. 請務必複製上述序號欄位使用的帳戶序號（960xxxx）。這將加速帳戶處理。

完成後

在此過程中、NetApp應與您聯絡。這是新使用者的一次性就職練習。

擁有 NetApp 支援網站 帳戶後、請完成下的步驟、將帳戶與 BlueXP 登入建立關聯 [[現有的客戶、擁有一個新服務客戶帳戶](#)]。

建立 NSS 認證的關聯、以取得 Cloud Volumes ONTAP 支援

若要為 Cloud Volumes ONTAP 啟用下列關鍵工作流程、必須將 NetApp 支援網站 認證與 BlueXP 帳戶建立關聯：

- 註冊隨用隨付 Cloud Volumes ONTAP 系統以取得支援

您必須提供您的NSS帳戶、才能啟動系統支援、並取得NetApp技術支援資源的存取權。

- 自帶授權（Cloud Volumes ONTAP BYOL）即可部署

您必須提供您的NSS帳戶、才能讓BlueXP上傳授權金鑰、並啟用您所購買期間的訂閱。這包括定期續約的自動更新。

- 升級Cloud Volumes ONTAP 更新版的更新版

將 NSS 認證與 BlueXP 帳戶建立關聯、與 BlueXP 使用者登入相關的 NSS 帳戶不同。

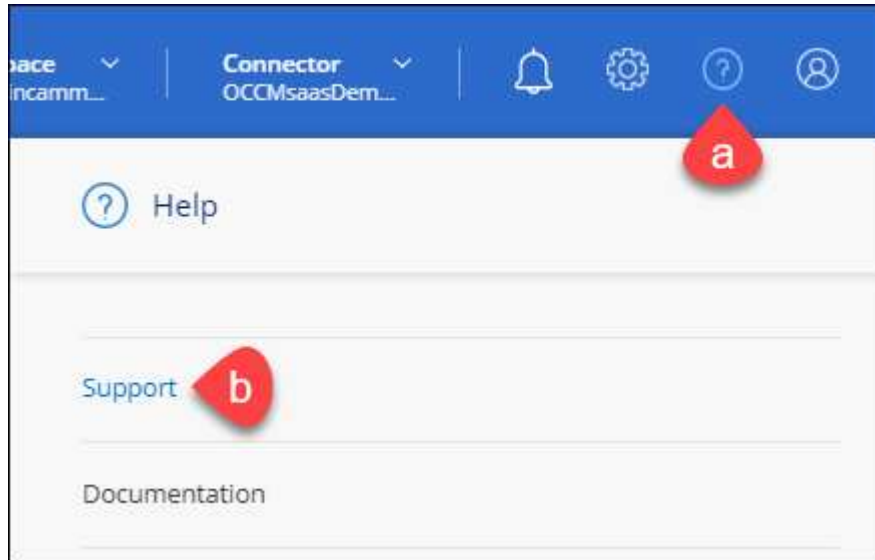
這些 NSS 認證會與您的特定 BlueXP 帳戶 ID 相關聯。屬於BlueXP帳戶的使用者可以從*支援> nss管理*存取這些認證資料。

- 如果您有客戶層級的帳戶、可以新增一或多個NSS帳戶。

- 如果您有合作夥伴或經銷商帳戶、您可以新增一或多個NSS帳戶、但這些帳戶無法與客戶層級帳戶一起新增。

步驟

1. 在 BlueXP 主控台的右上角、選取「說明」圖示、然後選取 *「支援*」。



2. 選取 **NSS Management > Add NSS Account** 。
3. 系統提示時、請選取 * 繼續 * 以重新導向至 Microsoft 登入頁面。

NetApp 使用 Microsoft Entra ID 做為身分識別提供者、提供專為支援與授權所設計的驗證服務。

4. 在登入頁面上，提供您的 NetApp 支援網站註冊電子郵件地址和密碼，以執行身分驗證程序。

這些行動可讓BlueXP將您的nssa帳戶用於授權下載、軟體升級驗證、以及未來的支援註冊等項目。

請注意下列事項：

- NSS-帳戶必須是客戶層級的帳戶（而非來賓帳戶或暫存帳戶）。您可以擁有多個客戶層級的NSS帳戶。
- 如果該帳戶是合作夥伴層級帳戶、則只能有一個NSS帳戶。如果您嘗試新增客戶層級的NSS帳戶、但有合作夥伴層級的帳戶存在、您會收到下列錯誤訊息：

「此帳戶不允許使用新增服務客戶類型、因為已經有不同類型的新增服務使用者。」

如果您擁有預先存在的客戶層級的NSS帳戶、並嘗試新增合作夥伴層級的帳戶、情況也是如此。

- 成功登入後、NetApp會儲存NSS.使用者名稱。

這是系統產生的ID、會對應至您的電子郵件。在「* nssn*管理*」頁面上、您可以從顯示電子郵件 ... 功能表。

- 如果您需要重新整理登入認證憑證權杖、也可以在中使用*更新認證*選項 ... 功能表。

使用此選項會提示您重新登入。請注意、這些帳戶的權杖會在90天後過期。系統會張貼通知、提醒您注意此點。

取得協助

NetApp以多種方式支援BlueXP及其雲端服務。我們全年無休提供豐富的免費自助支援選項、例如知識庫（KB）文章和社群論壇。您的支援註冊包括透過網路票證提供遠端技術支援。

取得雲端供應商檔案服務的支援

如需雲端供應商檔案服務、其基礎架構或任何使用服務的解決方案的相關技術支援、請參閱該產品的 BlueXP 文件中的「取得說明」。

- ["Amazon FSX for ONTAP Sf"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["適用於 Google Cloud Cloud Volumes Service"](#)

若要獲得 BlueXP 及其儲存解決方案與服務的專屬技術支援、請使用下列支援選項。

使用自我支援選項

這些選項可供免費使用、一天24小時、一週7天：

- 文件
您目前正在檢視的BlueXP文件。
- ["知識庫"](#)
請搜尋BlueXP知識庫、找出有助於疑難排解問題的文章。
- ["社群"](#)
歡迎加入BlueXP社群、以追蹤後續討論或建立新討論。

利用NetApp支援建立案例

除了上述的自我支援選項、您也可以在啟動支援之後、與NetApp支援專家合作解決任何問題。

開始之前

- 若要使用 * 建立案例 * 功能、您必須先將 NetApp 支援網站 認證與 BlueXP 登入建立關聯。 ["瞭解如何管理與 BlueXP 登入相關的認證"](#)。
- 如果您要為具有序號的 ONTAP 系統開啟案例、則您的 NSS 帳戶必須與該系統的序號相關聯。

步驟

1. 在 BlueXP 中、選取 * 說明 > 支援 * 。
2. 在「資源」頁面上、選擇「技術支援」下的其中一個可用選項：
 - a. 如果您想與電話上的某人通話、請選取 * 致電 * 。您將會被導向netapp.com上的頁面、其中列出您可以撥打的電話號碼。

b. 選擇 * 建立案例 * 、與 NetApp 支援專家一起開啟 Ticket ：

- 服務：選取問題相關的服務。例如、特定於服務工作流程或功能的技術支援問題的BlueXP。
- 工作環境：如果適用於儲存設備、請選取* Cloud Volumes ONTAP 《》或《內部部署*》、然後選取相關的工作環境。

工作環境清單位於您在服務的最上層橫幅中所選的BlueXP帳戶、工作區和Connector範圍內。

- 案例優先順序：選擇案例的優先順序、可以是低、中、高或嚴重。

若要深入瞭解這些優先順序、請將滑鼠游標暫留在欄位名稱旁的資訊圖示上。

- 問題說明：提供問題的詳細說明、包括任何適用的錯誤訊息或您執行的疑難排解步驟。
- 其他電子郵件地址：如果您想讓其他人知道此問題、請輸入其他電子郵件地址。
- * 附件（選填） *：上傳最多五個附件、一次上傳一個。

每個檔案的附件上限為 25 MB。支援下列副檔名：txt、log、pdf、jpg/jpeg、rtf、doc/dox、xls/xlsx 和 csv。

The screenshot shows a web form titled "ntapitdemo" and "NetApp Support Site Account". It contains several sections for creating a ticket:

- Service**: A dropdown menu with "Select" as the current option.
- Working Enviroment**: A dropdown menu with "Select" as the current option.
- Case Priority**: A dropdown menu with "Low - General guidance" as the current option. An information icon (i) is visible to the right.
- Issue Description**: A text area with the placeholder text "Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken."
- Additional Email Addresses (Optional)**: A text input field with the placeholder text "Type here". An information icon (i) is visible to the right.
- Attachment (Optional)**: A file upload area showing "No files selected". To the right, there is an "Upload" button with an upward arrow icon and an information icon (i). Below the upload button is a trash can icon with a hand cursor over it.

完成後

您的支援案例編號會出現快顯視窗。NetApp支援專家將會審查您的案例、並盡快回覆您。

如需支援案例的記錄、您可以選取 * 設定 > 時間軸 *、然後尋找名為「建立支援案例」的動作。最右側的按鈕可讓您展開動作以查看詳細資料。

嘗試建立案例時、可能會遇到下列錯誤訊息：

"您無權針對所選服務建立案例"

此錯誤可能表示、與該帳戶相關聯的NSS帳戶及記錄公司與BlueXP帳戶序號的記錄公司不同（例如960xxxx）或工作環境序號。您可以使用下列其中一個選項尋求協助：

- 使用產品內對談
- 請至提交非技術案例 <https://mysupport.netapp.com/site/help>

管理支援案例（預覽）

您可以直接從BlueXP檢視及管理作用中和已解決的支援案例。您可以管理與您的NSS帳戶和貴公司相關的個案。

案例管理可透過預覽取得。我們計畫改善這項體驗、並在即將推出的版本中加入增強功能。請使用產品內建聊天功能、向我們傳送意見反應。

請注意下列事項：

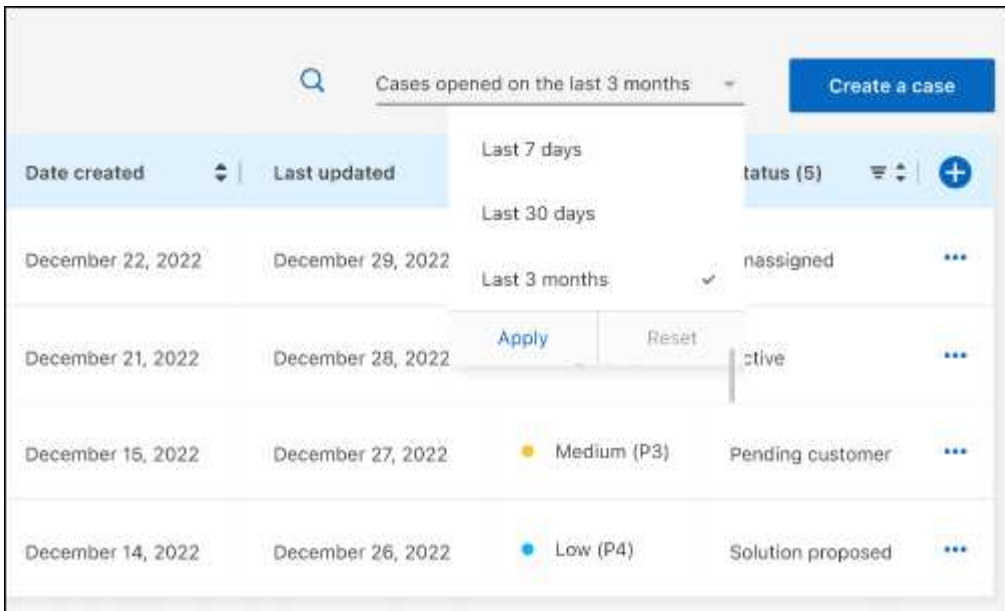
- 頁面頂端的案例管理儀表板提供兩種檢視：
 - 左側檢視顯示您所提供的使用者nssc帳戶在過去3個月內開啟的個案總數。
 - 右側檢視顯示過去3個月內、貴公司層級根據您的使用者nssc帳戶所開啟的個案總數。表格中的結果會反映您所選檢視的相關個案。
- 您可以新增或移除感興趣的欄、也可以篩選優先順序和狀態等欄的內容。其他欄則只提供排序功能。如需詳細資料、請參閱下列步驟。
- 在個別案例層級、我們提供更新案例附註或關閉尚未處於「已結案」或「待結案」狀態的案例的功能。

步驟

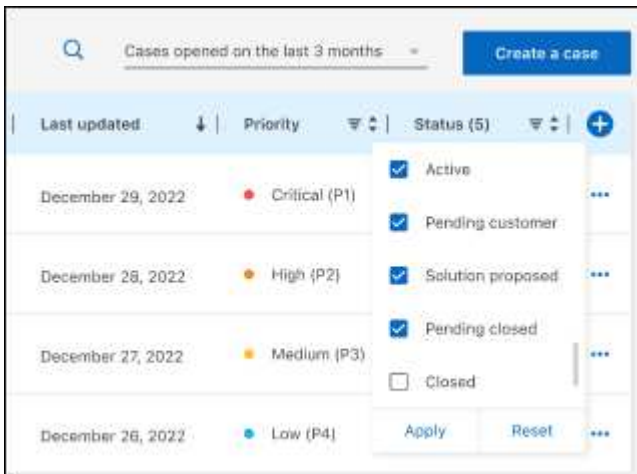
1. 在 BlueXP 中、選取 * 說明 > 支援 *。
2. 選取 * 個案管理 *、如果出現提示、請將您的 NSS 帳戶新增至 BlueXP。

「個案管理」頁面會顯示與您的BlueXP使用者帳戶相關聯的與NSS帳戶相關的未決個案。這是顯示在「* nssnmanagement *」頁面頂端的相同nss.帳戶。

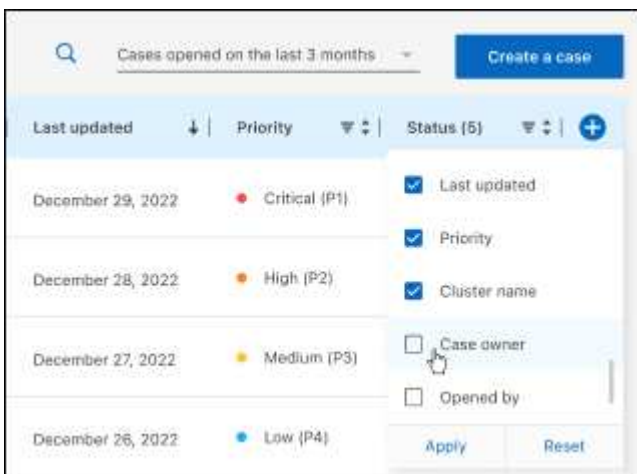
3. （可選）修改表格中顯示的資訊：
 - 在 * 組織案例 * 下、選取 * 檢視 * 以檢視與貴公司相關的所有案例。
 - 選擇確切的日期範圍或選擇不同的時間範圍、以修改日期範圍。



◦ 篩選欄的內容。



◦ 選取以變更表格中顯示的欄  然後選擇您要顯示的欄。

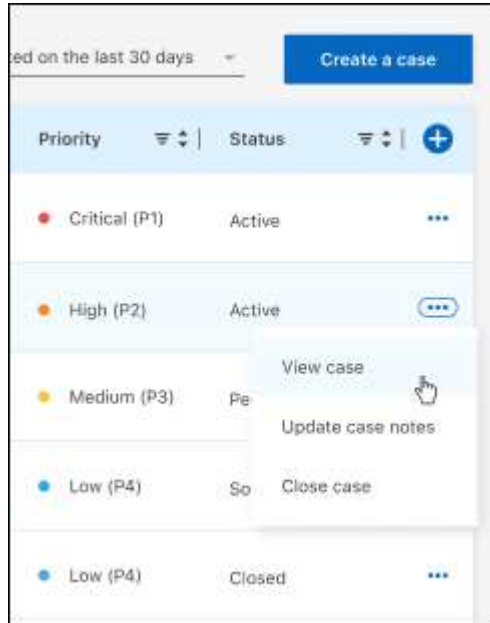


4. 選取以管理現有案例  並選擇其中一個可用選項：

- 檢視案例：檢視特定案例的完整詳細資料。
- * 更新案例附註 *：提供問題的其他詳細資料、或選擇 * 上傳檔案 * 最多附加五個檔案。

每個檔案的附件上限為 25 MB。支援下列副檔名：txt、log、pdf、jpg/jpeg、rtf、doc/dox、xls/xlsx 和 csv。

- * 結案案例 *：提供結案原因的詳細資料、並選取 * 結案案例 *。



法律聲明

法律聲明提供版權聲明、商標、專利等存取權限。

版權

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

商標

NetApp、NetApp 標誌及 NetApp 商標頁面上列出的標章均為 NetApp、Inc. 的商標。其他公司與產品名稱可能為其各自所有者的商標。

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

專利

如需最新的 NetApp 擁有專利清單、請參閱：

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

隱私權政策

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

開放原始碼

通知檔案提供有關 NetApp 軟體所使用之協力廠商版權與授權的資訊。

版權資訊

Copyright © 2024 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。