Domande frequenti sugli abbonamenti Keystone

Keystone subscription services

NetApp
April 26, 2024

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/it-it/keystone/nkfsfaq_keystone_subscription.html on April 26, 2024. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommario

Domande frequenti (FAQ) su NetApp Keystone 1
Domande frequenti su NetApp Keystone 2
Offerta di servizi Keystone 3
Modelli operativi e responsabilità 5

Domande frequenti (FAQ) su NetApp Keystone

Le seguenti domande forniscono risposte alle domande frequenti su NetApp Keystone.

Cos'è NetApp Keystone?

NetApp Keystone è un portfolio di alternative di spese di capitale (CapEx) on-premise.
Per ulteriori informazioni, vedere "NetApp Keystone".

In che modo NetApp Keystone offre vantaggi ai miei clienti?

NetApp Keystone è il ponte che collega i pilastri della nostra strategia CapEx e di cloud ibrido, offrendo agilità, flessibilità finanziaria e un ridotto rischio finanziario che aiuta i clienti a soddisfare le loro esigenze di cashflow e di business.

Il marchio NetApp Keystone offre un portfolio di soluzioni di pagamento flessibili che includono opzioni tradizionali di finanziamento, leasing e fisse/variabili per i clienti attenti al contante, oltre ai servizi Keystone.

Servizi Keystone (OpEx, esperienza simile al cloud):
* Preferisce il 100% di OpEx, in modo che le risorse non finiscano sul bilancio del cliente
* Fornitori di servizi interni/esterni che desiderano allineare i costi con l'utilizzo/i ricavi
* Workload con una crescita imprevedibile della capacità
* Risorse IT riallocate da attività di storage tipiche (migrazioni, tech refresh, upgrade e così via)
* Soluzione a breve termine prima della migrazione dei workload nel cloud
* Rimpatrio dei workload dal cloud a quelli on-premise

Cos'è NetApp Keystone?

NetApp Keystone è un nuovo modello di procurement on-premise, flessibile e basato su abbonamento. Consente ai clienti di accelerare il time-to-value eliminando gli ostacoli legati alla gestione delle risorse e al lungo ciclo di approvvigionamento. I servizi Keystone consentono ai clienti di allineare l'economia alle loro priorità di business. Per ulteriori informazioni, vedere "qui".

Cosa significa on-premise?

Per "on-premise" si intende un data center di proprietà del cliente o uno spazio di proprietà del cliente in una struttura di co-location. Il cliente è responsabile dello spazio, dell'alimentazione e del raffreddamento.

Quali sono i vantaggi dei servizi Keystone?

Alcuni vantaggi dei servizi Keystone sono:

- Libera il personale IT da attività complesse legate allo storage e consente loro di concentrarsi sulla gestione delle applicazioni
- Riduce gli investimenti iniziali di capitale
- Consente ai clienti di soddisfare le proprie esigenze senza eseguire l'overprovisioning
- Allinea i costi dello storage dei dati con le esigenze e le attività aziendali
- Semplifica il provisioning dell'infrastruttura evitando complesse procedure di approvvigionamento organizzative
- Protegge i dati on-premise
- Consente un controllo adeguato su conformità, performance e sicurezza. Per ulteriori informazioni, vedere

"qui".

Domande frequenti su NetApp Keystone

Le seguenti domande forniscono risposte alle domande frequenti sui servizi Keystone di NetApp Keystone.

Cosa viene offerto come parte di NetApp Keystone? NetApp Keystone è un'offerta di servizi basati su abbonamento per servizi dati a blocchi, file e oggetti che possono essere implementati on-premise e gestiti da NetApp, un partner o un cliente.

Quali offerte di servizi storage vengono fornite come parte di Keystone? per informazioni, vedere "Livelli di servizio"

Quali servizi aggiuntivi sono supportati? la protezione avanzata dei dati (backup e disaster recovery) e il tiering del cloud ibrido con FabricPool sono servizi aggiuntivi che possono essere scelti a un costo aggiuntivo.

Quali livelli di servizio garantisce NetApp con il servizio? in uno scenario gestito da NetApp, NetApp Keystone garantisce IOPS/TIB per lo storage sottoposto a provisioning e la latenza per ciascun livello di servizio.

A che cosa si associa Keystone? Keystone esegue la mappatura su un singolo sito o su un singolo data center e può comprendere diversi livelli di servizio.

Quali sono i vantaggi dei livelli di servizio di tiering estremo e di tiering premium? il tiering è abilitato nei livelli di servizio di tiering estremo e di tiering premium, che consentono di ridurre l'impatto dello storage e i costi associati. NetApp presuppone che il 25% dei dati sia caldo, mentre il restante 75% sia meno utilizzato o meno freddo e lo sposti nello storage a freddo. Inoltre, è possibile controllare i report sull'utilizzo per comprendere la frequenza di accesso ai dati e abilitare il servizio di tiering in base alle informazioni.

I partner possono vendere ai clienti una capacità superiore a quella acquistata da NetApp? gli abbonamenti tenant non sono limitati dalla capacità acquistata dal partner. I partner possono vendere ai propri clienti una capacità superiore a quella acquistata da NetApp. La capacità in eccesso rispetto alla capacità acquistata viene indicata come oversubscription.

Cos'è la capacità burst? puoi aumentare e ridurre l'utilizzo fino al 20% rispetto alla capacità impegnata. L'utilizzo della capacità burst viene misurato quotidianamente e fatturato solo se utilizzato. Ad esempio, se la capacità impegnata è 100 TIB, è possibile eseguire il burst fino a 120 TIB.

È previsto un costo premium per l'utilizzo di burst? l'utilizzo della capacità burst fino al 20% della capacità impegnata viene fatturato allo stesso tasso della capacità impegnata, per qualsiasi utilizzo superiore al 20% della capacità impegnata viene addebitato un costo premium del 50%.

Qual è il vantaggio della capacità burst? la capacità Burst ti offre la flessibilità di consumare lo storage on-demand rispetto al commit a lungo termine.

Come viene allocata la capacità burst ai tenant? la capacità Burst viene allocata ai partner, che la allocano ulteriormente ai loro clienti in base ai requisiti.

Dove posso vedere l'utilizzo della capacità impegnata e di burst?
Nella dashboard di Active IQ Digital Advisor.

Se raggiungo una determinata percentuale di utilizzo della capacità impegnata, verranno visualizzate delle notifiche?

Sì, i tool di gestione forniscono notifiche sull'utilizzo della capacità tramite la dashboard di Active IQ Digital Advisor.

Come posso visualizzare l'utilizzo di Keystone?
Il consulente digitale Active IQ offre una vista dalla dashboard, con informazioni su tutti i servizi a cui si è abbonati e su quanto viene utilizzato.

Come posso segnalare eventuali problemi con il servizio? il supporto NetApp Keystone può essere raggiunto attraverso i seguenti canali:

- Email di supporto: Mailto:keystone.services@netapp.com[keystone.services@netapp.com^]
- Email di escalation: Mailto:keystone.escalations@netapp.com[keystone.escalations@netapp.com^]

È possibile ordinare un nuovo servizio di archiviazione?
Sì, è possibile richiedere nuovi servizi di storage o l'espansione al servizio di storage tramite i KSM. La richiesta viene elaborata dal team operativo NetApp Keystone prima di renderla disponibile per l'utilizzo.

Gli aumenti degli impegni di storage sono immediatamente disponibili? a seconda della quantità di capacità richiesta, viene effettuata una determinazione se la capacità è già implementata o se richiede la spedizione e l'installazione di apparecchiature aggiuntive.

È possibile spostare i workload tra i Tier?
Sì, i workload possono essere spostati tra i Tier, a condizione che l'utente si sia abbonato al Tier in cui viene spostato il workload. Tuttavia, consigliamo di non passare da un Tier superiore a uno inferiore, perché potrebbe causare il peggioramento delle performance. Il processo si ottiene semplicemente modificando la condivisione file e modificando l'impostazione del livello di servizio.

Quale versione software (ad esempio, ONTAP) viene installata come predefinita? a seconda del livello di servizio sottoscritto (ad esempio, ONTAP con servizi di file e blocco, SANtricity per blocco e StorageGRID per oggetto) il team di supporto installa la versione stabile più recente senza problemi di sicurezza o funzionalità.

Offerta di servizi Keystone

Le seguenti domande forniscono risposte alle tue domande frequenti sull'offerta di servizi Keystone di NetApp Keystone.

Qual è la capacità minima impegnata?

La capacità minima impegnata per i servizi di abbonamento NetApp Keystone è di 100 TiB, per sito, su uno o più Tier di servizio.

Qual è la durata tipica di un contratto di servizi Keystone?

I servizi Keystone offrono periodi di 12, 24 e 36 mesi.

Come si accede allo storage?

In un modello (standard) gestito da NetApp, i controller di storage (Gestore di sistema ONTAP o accesso amministrativo ai sistemi) sono di proprietà e gestiti da NetApp. È possibile monitorare lo storage solo tramite l'interfaccia utente di Active IQ Digital Advisor.
In un'implementazione gestita dal cliente (o Lite), dove l'interfaccia utente di Active IQ Digital Advisor viene utilizzata principalmente per le funzioni di fatturazione, è possibile accedere agli storage controller, come Active IQ Unified Manager e ONTAP System Manager, e accedere direttamente ai cluster ONTAP.

Come gestire il servizio?

È possibile sollevare i biglietti di supporto per qualsiasi esigenza.

Come posso aumentare la capacità impegnata in un abbonamento?

Attraverso il tuo manager del successo di NetApp Keystone.

L'aumento della capacità aumenta il termine?

Tutte le aggiunte sono a termine congiunto al periodo di validità, salvo nel caso in cui la richiesta venga effettuata negli ultimi 90 giorni dell'abbonamento, nel qual caso il termine deve essere esteso per almeno 12 mesi.

Gli abbonamenti possono essere co-terminati?

No, i termini dell'abbonamento sono indipendenti l'uno dall'altro.

Posso aggiungere storage di backup a un abbonamento esistente?

Per un caso di utilizzo del backup, è possibile aggiungere capacità a un abbonamento esistente per un livello di servizio nuovo o esistente, inclusi i livelli di servizio Standard o Value. Ciò non modifica la durata dell'abbonamento esistente. Tuttavia, se si desidera aggiungere capacità negli ultimi 90 giorni della scadenza dell'abbonamento (ovvero gli ultimi 90 giorni prima della scadenza dell'abbonamento), è necessario rinnovare l'abbonamento per almeno un anno.

Un nuovo abbonamento ha la flessibilità di arrivare con un nuovo termine annuale?

Sì, i nuovi abbonamenti possono avere nuovi termini separati da quelli esistenti.

I termini dell'abbonamento al tenant possono estendersi oltre il termine dell'abbonamento del partner?

Gli abbonamenti ai tenant possono estendersi oltre l'attuale termine dei servizi Keystone del partner. Viene visualizzato un avviso quando vengono create le sottoscrizioni e anche nei report di utilizzo.

È possibile combinare più sottoscrizioni sullo stesso cluster ONTAP?

No, ogni cluster viene assegnato a un abbonamento specifico.

Chi esegue il monitoraggio e le operazioni?

Per il servizio gestito da NetApp, NetApp è responsabile del monitoraggio remoto dell'infrastruttura in modo che il servizio venga erogato in base alle aspettative concordate.

Per il servizio gestito dal partner, il partner è responsabile del monitoraggio remoto dell'infrastruttura in modo che il servizio venga erogato in base alle aspettative concordate.

Per il servizio gestito dal cliente, il cliente è responsabile del monitoraggio dell'infrastruttura e della risoluzione di eventuali problemi a NetApp.

Cosa succede se il servizio viene interrotto in anticipo?

L'impegno minimo per il servizio è di 12 mesi. Se si annulla il servizio in anticipo, il valore residuo deve essere pagato anticipatamente.

Esiste un'opportunità di conversione in un acquisto dopo il completamento del termine iniziale? No

L'offerta non include un'opzione per la conversione in un acquisto. Inoltre, i prodotti NetApp acquistati in precedenza non rientrano nell'ambito di questo programma.

Posso richiedere una particolare versione del software?

No NetApp Keystone ha standardizzato la versione del software in tutta la sua base clienti.

Sarò informato sugli aggiornamenti software?

Sì. Tutte le attività di manutenzione/upgrade vengono comunicate al cliente e pianificate in un momento reciprocamente accettabile dal responsabile del successo NetApp Keystone.

Modelli operativi e responsabilità

I servizi Keystone includono tre modelli operativi. Queste FAQ sono correlate a questi modelli operativi.

Quali sono i diversi modelli operativi e chi è responsabile delle principali attività?

Il grafico seguente è una panoramica dei tre modelli operativi che un cliente può selezionare: NetApp Operated, Partner Operated e Customer Operated.

- **Modello gestito da NetApp**: La gestione end-to-end dell'installazione, dello sviluppo, delle operazioni, del monitoraggio, dell'ottimizzazione e del supporto viene effettuata da NetApp.
- **Modello gestito dal partner**: La condivisione dei ruoli e delle responsabilità dipende dallo SLA tra l'utente e il provider di servizi o il partner. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al provider di servizi.
- **Modello gestito dal cliente**: La seguente tabella riassume il modello di ciclo di vita generale del servizio e i ruoli e le responsabilità ad essi associati in un ambiente gestito dal cliente.

Attività	NetApp	Cliente
Installazione e attività correlate • Installare • Configurare • Implementare • A bordo	✓	Nessuno
Amministrazione e monitoraggio • Monitorare • Report • Eseguire attività amministrative • Avviso	Nessuno	✓

Attività	NetApp	Cliente
Operazioni e ottimizzazione • Gestire la capacità • Gestire le performance • Gestire lo SLA	Nessuno	✓
Supporto • Supportare il cliente • Riparazione dell'hardware • Supporto software • Aggiornamenti e patch	✓	Nessuno

Cos'è un modello gestito da NetApp?

Questo modello operativo consente al cliente di sottoscrivere i servizi offerti, in base ai livelli di performance selezionati e ai tipi di servizi storage, e di selezionare l'opzione gestita da NetApp a un costo aggiuntivo. NetApp definisce l'architettura e i prodotti, si installa presso la sede del cliente e NetApp gestisce le operazioni quotidiane di gestione dell'infrastruttura utilizzando le nostre risorse IT e di storage. I tipi di servizi di storage disponibili sono file, blocchi (iSCSI) e oggetti. Sono supportati anche Cloud Volumes Service per GCP e AWS.

NetApp crea e gestisce inoltre i partner, i tenant, a seconda dei casi, e le sottoscrizioni.

Cos'è un modello gestito dal partner?

Il modello operativo per il partner o il service provider è simile al modello gestito da NetApp, ma con il partner che gestisce il servizio per il cliente finale. In questo modello, il partner è la parte contrattuale di riferimento. I tenant sono clienti dei service provider e non hanno alcun rapporto di fatturazione con NetApp. Gestiscono la loro tenancy e i clienti. Le richieste di supporto dei tenant vengono prima sottoposte a valutazione dal service provider prima di essere inoltrate a NetApp.

Che cos'è un modello gestito dal cliente?

Questo modello operativo consente al cliente di sottoscrivere un servizio offerto, in base ai livelli di performance selezionati e ai tipi di servizio storage. NetApp definisce l'architettura e i prodotti e li installa presso la sede del cliente e consente ai clienti di gestire l'infrastruttura utilizzando le risorse IT e di storage. I tipi di servizi di storage disponibili sono file, blocchi (iSCSI) e oggetti. In questo modello, il cliente ha fatto riferimento alla parte contrattuale, che può essere un utente finale o un partner.

Chi possiede l'apparecchiatura?

In tutti e tre i modelli operativi, NetApp detiene il titolo di tutti i componenti hardware e software installati presso la sede del cliente.

Informazioni sul copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEQUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina http://www.netapp.com/TM sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.