FAQ zu Keystone Abonnements

Keystone subscription services

NetApp
April 26, 2024

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/de-de/keystone/nkfsfaq_keystone_subscription.html on April 26, 2024. Always check docs.netapp.com for the latest.

Inhalt

NetApp Keystone – Häufig gestellte Fragen (FAQs) 1
NetApp Keystone FAQ 2
Keystone Serviceangebote 3
Betriebsmodelle und Verantwortlichkeiten 5

NetApp Keystone – Häufig gestellte Fragen (FAQs)

Die folgenden Fragen geben Antworten auf Ihre häufigen Fragen zu NetApp Keystone.

Was ist NetApp Keystone?

NetApp Keystone ist ein Portfolio mit alternativen Lösungen für On-Premises-Investitionskosten (CapEx). Weitere Informationen finden Sie unter "NetApp Keystone".

Wie profitiert NetApp Keystone meinen Kunden?

NetApp Keystone ist die Brücke, die die Säulen unserer CapEx- und Hybrid Cloud-Strategie miteinander verbindet und Agilität, finanzielle Flexibilität und ein geringeres finanzielles Risiko bietet, damit Kunden ihre Anforderungen an Cashflow und Geschäft erfüllen können.

Die NetApp Keystone Marke bietet ein Portfolio flexibler Zahlungslösungen, das neben Keystone Services auch klassische Finanzierung, Leasing und feste/variable Optionen für finanzbewusste Kunden umfasst.

Keystone Services (Betriebskosten, Cloud-ähnliche Nutzung):
* Vorziehen 100% Betriebskosten, so dass Vermögenswerte nicht in der Bilanz Ihres Kunden enden
* Interne/externe Dienstleister, die Kosten mit Nutzung/Umsatz in Einklang bringen wollen
* Workloads mit unvorhersehbarem Kapazitätswachstum
* Neuzuweisung von IT-Ressourcen aus typischen Storage-Aufgaben (Migrationen, Tech Refresh, Upgrades usw.)
* Kurzfristige Lösung vor der Migration von Workloads in die Cloud
* Zurückführung von Workloads aus der Cloud in lokale Umgebungen

Was ist NetApp Keystone?

NetApp Keystone ist ein neues, flexibles On-Premises-Beschaffungsmodell mit Abonnement auf Basis von On-Premises-Systemen. Kunden profitieren von einer schnelleren Amortisierung, da Hürden beim Management der Ressourcen und einem längeren Beschaffungszyklus beseitigt werden. Mit Keystone Services können Kunden die Wirtschaftlichkeit auf ihre geschäftlichen Prioritäten abstimmen. Weitere Informationen finden Sie unter "Hier".

Was bedeutet On-Premise?

Der lokale Standort wird als Datacenter des Kunden oder als eigener Platz in einem externen Rechenzentrum definiert. Der Kunde ist für den Platz-, Strom- und Kühlungsbedarf verantwortlich.

Welche Vorteile bietet der Keystone Service?

Keystone Services bieten folgende Vorteile:

- IT-Mitarbeiter werden entlastet und können sich auf das Applikationsmanagement konzentrieren
- Reduziert die Vorabinvestitionen
- Kunden können ihre Anforderungen ohne Überprovisionierung erfüllen
- Passt die Storage-Kosten an geschäftliche Anforderungen/Aktivitäten an
- Vereinfacht die Infrastrukturbereitstellung durch Umgehung komplexer Beschaffungsprozesse im Unternehmen

- Sichert Daten vor Ort
- Korrekte Kontrolle über Compliance, Performance und Sicherheit Weitere Informationen finden Sie unter "Hier".

NetApp Keystone FAQ

Die folgenden Fragen beantworten häufig Ihre Fragen zu NetApp Keystone Keystone Services.

Was wird im Rahmen von NetApp Keystone angeboten? NetApp Keystone ist ein abonnementbasiertes Serviceangebot für Block-, Datei- und Objektdatenservices, das on-Premises implementiert und von NetApp, einem Partner oder einem Kunden betrieben werden kann.

Welche Angebote für Storage-Services werden bei Keystone angeboten? Informationen finden Sie unter "Service-Leveln"

Welche Add-on Services werden unterstützt? Erweiterte Datensicherung (Backup und Disaster Recovery) und Hybrid Cloud Tiering mit FabricPool sind Add-on-Services, die gegen Aufpreis ausgewählt werden können.

Welche Service Level garantiert NetApp mit dem Service? in einem von NetApp betriebenen Szenario garantiert NetApp Keystone IOPS/tib für den bereitgestellten Storage und die Latenz für jedes Service Level.

Was ordnet Keystone zu? Keystone ist einem einzelnen Standort oder einem einzelnen Rechenzentrum zugeordnet und kann verschiedene Service-Level umfassen.

Was sind die Vorteile von extrem-Tiering und Premium-Tiering Service Levels? Tiering ist in den Service Levels mit extrem hohem Tiering und Premium-Tiering aktiviert, wodurch Sie Ihren Platzbedarf für Storage und die damit verbundenen Kosten reduzieren können. NetApp geht davon aus, dass 25 % Ihrer Daten „heiß“ sind, die restlichen 75 % weniger häufig genutzt oder selten genutzt werden, und verschieben sie in „Cold Storage“. Darüber hinaus können Sie anhand von Nutzungsberichten überprüfen, um die Häufigkeit des Zugriffs auf Daten zu ermitteln und basierend auf den Informationen Tiering-Services zu ermöglichen.

Können Partner mehr Kapazität verkaufen, als sie von NetApp an Kunden gekauft haben? Mandantenabonnements sind nicht von der Kapazität beschränkt, die der Partner erworben hat. Partner können mehr Kapazität verkaufen, als sie NetApp ihren Kunden gekauft haben. Die Kapazität, die über der erworbenen Kapazität liegt, wird als Überzeichnung bezeichnet.

Was ist Burst-Kapazität? Sie können die Nutzung bis zu 20% über der zugesagt Kapazität erhöhen und reduzieren. Die Burst-Kapazitätsnutzung wird täglich gemessen und nur bei Verwendung abgerechnet. Wenn beispielsweise die engagierte Kapazität 100 tib beträgt, können Sie einen Burst bis zu 120 tib festlegen.

Gibt es eine Prämie für die Verwendung von Burst? der Burst-Kapazitätsverbrauch bis zu 20% der zustehenden Kapazität wird mit dem gleichen Satz wie die zustehende Kapazität in Rechnung gestellt, wobei jede Nutzung über 20% der zugesagt Kapazität mit 50% Prämie in Rechnung gestellt wird.

Welche Vorteile bietet Burst-Kapazität? die Burst-Kapazität bietet Ihnen die Flexibilität, Storage nach Bedarf zu nutzen und langfristig zu binden.

Wie werden dem Mandanten Burst-Kapazitäten zugewiesen? die Burst-Kapazität wird Partnern zugewiesen, die sie weiterhin ihren Kunden basierend auf Anforderungen zuweisen.

Wo kann ich die Auslastung der gebuchten Kapazität und Burst-Kapazität sehen? Im Active IQ Digital Advisor Dashboard.

Wird es Benachrichtigungen geben, wenn ich einen bestimmten Prozentsatz der Auslastung der zugesicherten Kapazität erreiche?
Ja, die Managementtools liefern über das Active IQ Digital Advisor Dashboard Benachrichtigungen zur Kapazitätsauslastung.

Wie kann ich die Nutzung von Keystone anzeigen?
Der digitale Berater von Active IQ bietet eine Dashboard-Ansicht mit Informationen zu allen abonnierten Services und zur Nutzungsmenge.

wie melde ich Probleme mit dem Service? NetApp Keystone Support kann über diese verschiedenen Kanäle erreicht werden:

- Support-E-Mail: Mailto:keystone.services@netapp.com[keystone.services@netapp.com^]
- Eskalations-E-Mail: Mailto:keystone.escalations@netapp.com[keystone.escalations@netapp.com^]

Kann ich einen neuen Lagerservice bestellen?
Ja, ein neuer Storage-Service oder eine Erweiterung des Storage-Service kann über KSMs angefordert werden. Die Anfrage wird vom NetApp Keystone Operations Team bearbeitet, bevor sie zur Verwendung zur Verfügung gestellt wird.

sind die Erhöhung der Lagerverpflichtungen sofort verfügbar? in Abhängigkeit von der angeforderten Kapazität wird bestimmt, ob die Kapazität bereits bereitgestellt ist oder ob zusätzliche Geräte ausgeliefert und installiert werden müssen.

Können Workloads zwischen den Tiers verschoben werden?
Ja, Workloads können zwischen den Tiers verschoben werden, sofern der Benutzer die Tier abonniert hat, in die der Workload verschoben wird. Wir empfehlen jedoch nicht, von einem höheren Tier auf eine niedrigere Tier zu wechseln, da hierdurch die Performance beeinträchtigt werden kann. Um diesen Prozess zu erreichen, müssen Sie lediglich die Dateifreigabe bearbeiten und die Service-Level-Einstellung ändern.

Welche Software-Version (z.B. ONTAP) ist standardmäßig installiert? je nach abonnierter Service-Tier (z.B. ONTAP mit Datei- und Blockdiensten, SANtricity für Block und StorageGRID für Objekt) installiert das Support-Team die neueste stabile Version ohne Sicherheits- oder Funktionsprobleme.

Keystone Serviceangebote

Die folgenden Fragen beantworten Ihre häufig gestellten Fragen zum NetApp Keystone Keystone Serviceangebot.

Was ist die minimale engagierte Kapazität?

Die zugesicherte Mindestkapazität für ein NetApp Keystone Abonnement-Service beträgt 100 tib pro Standort für eine oder mehrere Service-Tiers.

Wie lange ist die typische Laufzeit eines Keystone Servicevertrags?

Keystone Services bieten Laufzeiten von 12, 24 und 36 Monaten.

Wie kann ich auf den Speicher zugreifen?

In einem von NetApp betriebenen (Standard) Modell sind die Storage Controller (ONTAP System Manager oder administrativer Zugriff auf die Systeme) Eigentum und werden von NetApp gemanagt. Storage-Überwachung ist nur über die digitale Active IQ Benutzeroberfläche möglich.
In einer vom Kunden gemanagten (oder Lite) Implementierung, bei der die Active IQ Digital Advisor UI

hauptsächlich für Abrechnungsfunktionen verwendet wird, können Sie auf die Storage-Controller wie beispielsweise Active IQ Unified Manager und ONTAP System Manager zugreifen und direkt auf ONTAP-Cluster zugreifen.

Wie kann ich den Service verwalten?

Sie können Support-Tickets für jede Anforderung sammeln.

Wie kann ich die engagierte Kapazität in einem Abonnement erhöhen?

Über Ihren NetApp Keystone Success Manager zur Verfügung stellen.

Verlängert die Erhöhung der Kapazität den Begriff?

Alle Ergänzungen gelten für die bestehende Laufzeit, außer wenn der Antrag in den letzten 90 Tagen nach dem Abonnement erfolgt, wobei die Laufzeit für mindestens 12 Monate verlängert werden muss.

Können Abonnements miteinander in Verbindung stehen?

Nein, die Abonnementzeiträume sind unabhängig voneinander.

Kann ich Backup-Speicher zu einem bestehenden Abonnement hinzufügen?

Für einen Backup-Anwendungsfall können Sie einem vorhandenen oder neuen Service-Level, einschließlich Standard- oder Value-Service, Kapazität zu einem vorhandenen Abonnement hinzufügen. Die Laufzeit des bestehenden Abonnements wird dadurch nicht geändert. Es gibt jedoch eine Einschränkung: Wenn Sie die Kapazität innerhalb der letzten 90 Tage nach dem Abonnementzeitraum (d. h. die letzten 90 Tage vor Ablauf Ihres Abonnements) erweitern möchten, müssen Sie das Abonnement um mindestens ein Jahr verlängern.

Hat ein neues Abonnement Flexibilität, mit einer neuen Jahreslaufzeit zu kommen?

Ja, neue Abonnements können unabhängig von vorhandenen Abonnements neue Bedingungen haben.

Können Mietabonnementbedingungen über die Abonnementdauer des Partners hinaus gehen?

Mandanten-Abonnements können über die aktuelle Laufzeit des Partners für Keystone Services hinausgehen. Beim Erstellen von Abonnements und auch in Nutzungsberichten wird eine Warnung angezeigt.

Kann ich mehrere Abonnements auf demselben ONTAP Cluster mischen?

Nein, jedes Cluster ist einem bestimmten Abonnement zugewiesen.

Wer macht die Überwachung und den Betrieb?

NetApp ist für den NetApp-Service verantwortlich, die Infrastruktur Remote zu überwachen, sodass der Service gemäß den vereinbarten Erwartungen erbracht wird.

Für den vom Partner durchgeführten Service ist der Partner für die Fernüberwachung der Infrastruktur verantwortlich, so dass der Service entsprechend den vereinbarten Erwartungen erbracht wird.

Für den kundengesteuerten Service ist der Kunde verantwortlich für das Monitoring der Infrastruktur und bei etwaiger Probleme an NetApp.

Was passiert, wenn ich den Dienst früh absage?

Die Mindestleistung beträgt 12 Monate. Wenn Sie den Service frühzeitig stornieren, muss der Restwert im

Voraus bezahlt werden.

Gibt es die Möglichkeit, nach Abschluss der ursprünglichen Laufzeit in einen Kauf umzuwandeln? Nein Das Angebot enthält keine Option zum Umwandeln in einen Kauf. Zudem liegen bereits erworbene NetApp Produkte nicht im Umfang dieses Programms vor.

Kann ich eine bestimmte Software-Version anfordern?

Nein NetApp Keystone hat die Softwareversion für den gesamten Kundenstamm standardisiert.

Werde ich über Software-Upgrades informiert?

Ja. Alle Wartungs-/Upgrade-Aktivitäten werden mit dem NetApp Keystone Success Manager kommuniziert und zu einem Zeitpunkt geplant, mit dem sich beide Seiten vereinbaren lassen.

Betriebsmodelle und Verantwortlichkeiten

Keystone Services bieten drei Betriebsmodelle. Diese FAQs beziehen sich auf die Betriebsmodelle.

Was sind die verschiedenen Betriebsmodelle und wer ist verantwortlich für die wichtigsten Aktivitäten?

Das folgende Diagramm zeigt die drei Betriebsmodelle auf, die ein Kunde auswählen kann: NetApp betrieben, Partner betrieben und vom Kunden betrieben.

- **Modell mit Betrieb durch NetApp**: Das End-to-End Management von Installation, Implementierung, Betrieb, Überwachung, Optimierung und Support erfolgt durch NetApp.
- **Partner-Operated Model**: Der Anteil von Rollen und Verantwortlichkeiten hängt vom SLA zwischen Ihnen und dem Dienstleister oder Partner ab. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Dienstanbieter.
- **vom Kunden betriebenes Modell**: Die folgende Tabelle fasst das gesamte Service Lifecycle Modell und die damit verbundenen Rollen und Verantwortlichkeiten in einer kundengesteuerten Umgebung zusammen.

Aufgabe	NetApp	Kunde
Installation und zugehörige Aufgaben • Installieren • Konfigurieren • Implementieren • Onboarding	✓	Keine

Aufgabe	NetApp	Kunde
Administration und Monitoring • Überwachen • Bericht • Ausführung administrativer Aufgaben • Alarm	Keine	✓
Betrieb und Optimierung • Kapazitätsmanagement • Performance-Management • SLA-Management	Keine	✓
Unterstützung • Kunden-Support • Behebung von Hardware-Problemen • Softwaresupport • Upgrades und Patches	✓	Keine

Was ist ein NetApp-betriebenes Modell?

Bei diesem Betriebsmodell kann der Kunde die angebotenen Services gemäß den ausgewählten Performance Tiers und Storage-Service-Typen abonnieren und die von NetApp betriebene Option gegen Aufpreis auswählen. NetApp definiert die Architektur und die Produkte, wird beim Kunden installiert und NetApp managt die täglichen Infrastrukturmanagement-Vorgänge mithilfe unserer Storage- und IT-Ressourcen. Verfügbare Storage-Servicetypen sind File, Block (iSCSI) und Objekt. Cloud Volumes Service für GCP und AWS werden ebenfalls unterstützt.

NetApp erstellt und managt zudem Partner, Mandanten, falls zutreffend, und das Abonnement.

Was ist ein Partnermodell?

Das Betriebsmodell für den Partner oder Dienstleister ist dem von NetApp betriebenen Modell ähnlich, wobei der Partner den Service für seinen Endkunden aufführt. In diesem Modell wird der Partner als Vertragspartei referenziert. Mandanten sind Kunden der Service Provider und haben keine Abrechnungsbeziehung zu NetApp. Sie managen ihre Mandantenfähigkeit und ihre Kunden. Die Support-Anfragen für Mandanten werden zuerst vom Service-Provider bearbeitet, bevor sie an NetApp weitergeleitet werden.

Was ist ein kundengeführtes Modell?

Mit diesem Betriebsmodell kann der Kunde einen angebotenen Service gemäß den ausgewählten Performance Tiers und Storage-Servicetypen abonnieren. NetApp definiert die Architektur und die Produkte und wird beim Kunden vor Ort installiert und ermöglicht Kunden das Management der Infrastruktur mithilfe ihrer Storage- und IT-Ressourcen. Verfügbare Storage-Servicetypen sind File, Block (iSCSI) und Objekt. In diesem Modell hat der Kunde auf den unter Vertrag genommenen Hersteller Bezug genommen, und dies kann

ein Endbenutzer oder Partner sein.

- Wer besitzt die Ausrüstung?*

Bei allen drei Betriebsmodellen ist NetApp für die gesamte Hardware und Software verantwortlich, die beim Kunden vor Ort installiert ist.

Copyright-Informationen

Copyright © 2024 NetApp. Alle Rechte vorbehalten. Gedruckt in den USA. Dieses urheberrechtlich geschützte Dokument darf ohne die vorherige schriftliche Genehmigung des Urheberrechtsinhabers in keiner Form und durch keine Mittel – weder grafische noch elektronische oder mechanische, einschließlich Fotokopieren, Aufnehmen oder Speichern in einem elektronischen Abrufsystem – auch nicht in Teilen, vervielfältigt werden.

Software, die von urheberrechtlich geschütztem NetApp Material abgeleitet wird, unterliegt der folgenden Lizenz und dem folgenden Haftungsausschluss:

DIE VORLIEGENDE SOFTWARE WIRD IN DER VORLIEGENDEN FORM VON NETAPP ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, D. H. OHNE JEGLICHE EXPLIZITE ODER IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNG, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DIE HIERMIT AUSGESCHLOSSEN WERDEN. NETAPP ÜBERNIMMT KEINERLEI HAFTUNG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, BESONDERE, BEISPIELHAFTE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE BESCHAFFUNG VON ERSATZWAREN ODER -DIENSTLEISTUNGEN, NUTZUNGS-, DATEN- ODER GEWINNVERLUSTE ODER UNTERBRECHUNG DES GESCHÄFTSBETRIEBS), UNABHÄNGIG DAVON, WIE SIE VERURSACHT WURDEN UND AUF WELCHER HAFTUNGSTHEORIE SIE BERUHEN, OB AUS VERTRAGLICH FESTGELEGTER HAFTUNG, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG ODER DELIKTSHAFTUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT ODER AUF ANDEREM WEGE), DIE IN IRGENDEINER WEISE AUS DER NUTZUNG DIESER SOFTWARE RESULTIEREN, SELBST WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

NetApp behält sich das Recht vor, die hierin beschriebenen Produkte jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. NetApp übernimmt keine Verantwortung oder Haftung, die sich aus der Verwendung der hier beschriebenen Produkte ergibt, es sei denn, NetApp hat dem ausdrücklich in schriftlicher Form zugestimmt. Die Verwendung oder der Erwerb dieses Produkts stellt keine Lizenzierung im Rahmen eines Patentrechts, Markenrechts oder eines anderen Rechts an geistigem Eigentum von NetApp dar.

Das in diesem Dokument beschriebene Produkt kann durch ein oder mehrere US-amerikanische Patente, ausländische Patente oder anhängige Patentanmeldungen geschützt sein.

ERLÄUTERUNG ZU „RESTRICTED RIGHTS“: Nutzung, Vervielfältigung oder Offenlegung durch die US-Regierung unterliegt den Einschränkungen gemäß Unterabschnitt (b)(3) der Klausel „Rights in Technical Data – Noncommercial Items“ in DFARS 252.227-7013 (Februar 2014) und FAR 52.227-19 (Dezember 2007).

Die hierin enthaltenen Daten beziehen sich auf ein kommerzielles Produkt und/oder einen kommerziellen Service (wie in FAR 2.101 definiert) und sind Eigentum von NetApp, Inc. Alle technischen Daten und die Computersoftware von NetApp, die unter diesem Vertrag bereitgestellt werden, sind gewerblicher Natur und wurden ausschließlich unter Verwendung privater Mittel entwickelt. Die US-Regierung besitzt eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, weltweite, limitierte unwiderrufliche Lizenz zur Nutzung der Daten nur in Verbindung mit und zur Unterstützung des Vertrags der US-Regierung, unter dem die Daten bereitgestellt wurden. Sofern in den vorliegenden Bedingungen nicht anders angegeben, dürfen die Daten ohne vorherige schriftliche Genehmigung von NetApp, Inc. nicht verwendet, offengelegt, vervielfältigt, geändert, aufgeführt oder angezeigt werden. Die Lizenzrechte der US-Regierung für das US-Verteidigungsministerium sind auf die in DFARS-Klausel 252.227-7015(b) (Februar 2014) genannten Rechte beschränkt.

Markeninformationen

NETAPP, das NETAPP Logo und die unter http://www.netapp.com/TM aufgeführten Marken sind Marken von NetApp, Inc. Andere Firmen und Produktnamen können Marken der jeweiligen Eigentümer sein.