Keystone 訂閱常見問題集

Keystone subscription services

NetApp
April 26, 2024

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/zh-tw/keystone/nkfsfaq_keystone_subscription.html on April 26, 2024. Always check docs.netapp.com for the latest.

目錄

常見問題集（FAQ）NetApp Keystone 1
常見問題集 NetApp Keystone 2
Keystone 服務項目 3
營運模式與責任 4

常見問題集（FAQ）NetApp Keystone

下列問題可回答您經常提出 NetApp Keystone 的有關解決方法的問題。

- NetApp Keystone 什麼是呢？*

NetApp Keystone 是內部部署資本支出（資本支出）替代方案的組合。
如需詳細資訊、請參閱 "NetApp Keystone"。

*此功能如何讓我的客戶受益？NetApp Keystone *

NetApp Keystone 是連結資本支出和混合雲策略的橋樑、提供靈活度、財務靈活度、並降低財務風險、協助客戶滿足其現金流和業務需求。

NetApp Keystone 品牌提供靈活的付款解決方案組合、包括傳統融資、租賃及固定 / 可變選項、適合注重現金的客戶、以及 Keystone 服務。

- Keystone 服務（ OpEx 、類似雲端的體驗）： *
- 偏好 100% 營運成本、因此資產不會最終出現在客戶的資產負債表上
- 內部 / 外部服務供應商希望將成本與使用率 / 營收保持一致
- 容量成長不可預測的工作負載
- 從一般儲存工作（移轉、技術更新、升級等）重新配置 IT 資源
- 將工作負載移轉至雲端之前的短期解決方案
- 將工作負載從雲端移回內部部署
- NetApp Keystone 什麼是呢？*

NetApp Keystone 是一種新的靈活內部部署訂閱型採購模式。它可讓客戶消除管理資源的障礙、並完成冗長的採購週期、進而加速實現價值。Keystone 服務可讓客戶根據業務優先順序調整經濟效益。如需詳細資訊、請參閱 "請按這裡"。

內部部署是什麼意思？

內部部署是指客戶擁有的資料中心、或是主機代管機構中客戶擁有的空間。客戶負責空間、電力和冷卻。

Keystone 服務有哪些好處？ *

Keystone 服務的部分優點如下：

- 讓 IT 人員不再需要執行複雜的儲存相關工作、也能專注於應用程式管理
- 減少前期資本投資
- 讓客戶在不過度資源配置的情況下、也能滿足他們的需求
- 使資料儲存成本符合業務需求 / 活動
- 繞過複雜的組織採購程序、簡化基礎架構的資源配置
- 確保內部部署的資料安全無虞
- 如需詳細資訊、請參閱 "請按這裡"。

常見問題集 NetApp Keystone

下列問題可解答您對於 NetApp Keystone Keystone 服務的常見問題。

- NetApp Keystone 提供哪些服務？ * NetApp Keystone 是一項訂閱型服務、適用於區塊、檔案及物件資料服務、可在內部部署部署、並可由 NetApp 、合作夥伴或客戶操作。

Keystone 提供哪些儲存服務？ * 如需詳細資訊、請參閱 "服務層級"

*支援哪些附加服務？*進階資料保護（備份與災難恢復）和混合雲分層FabricPool 搭配使用支援功能、是可額外付費選擇的附加服務。

*在NetApp營運的案例中NetApp Keystone 、NetApp保證提供哪些服務層級？*在每個服務層級的儲存設備上、NetApp可保證IOPS / TiB的供應及延遲。

Keystone 對應到什麼？ * Keystone 對應到單一站台或單一資料中心、可由不同的服務層級組成。

*極致分層和優質分層服務層級有哪些優點？*分層是在極致分層和優質分層服務層級中啟用的、可讓您減少儲存設備佔用空間和相關成本。NetApp 假設 25% 的資料很熱、而其餘 75% 的資料則較少使用或冷卻、並將其移至冷儲存設備。此外、您也可以查看使用量報告、瞭解存取資料的頻率、並根據資訊啟用分層服務。

*合作夥伴是否可以向客戶銷售比從NetApp購買更多的容量？*租戶訂閱不受合作夥伴購買容量的限制。合作夥伴可以向客戶銷售比從 NetApp 購買更多的容量。超過購買容量的容量稱為超額訂閱。

*什麼是突發容量？*您可以將使用量增加或減少、最高可達承諾容量的20%。突發容量使用量是每日測量、僅在使用時計費。例如、如果提交的容量為 100 TiB 、則最多可增加 120 TiB 。

*使用突發負載是否需要付費？*高達20%的已提交容量的突發容量使用量、其收費率與已提交容量相同、超過20%已提交容量的任何使用量、均以50%的保費收費。

*突發容量有何優點？*突發容量可讓您靈活地隨需使用儲存設備、而不需要長期投入。

*如何將突發容量分配給租戶？*將突發容量分配給合作夥伴、由合作夥伴根據需求進一步將容量分配給客戶。

- 我可以在哪裡查看承諾容量和突發容量使用量？ *
  在 Active IQ Digital Advisor 儀表板中。
- 如果我在已承諾容量使用量中達到某個百分比、是否會收到任何通知？ *
  是的、管理工具會透過 Active IQ Digital Advisor 儀表板提供容量使用量通知。
- 如何檢視 Keystone 使用量？ *
  Active IQ Digital Advisor 提供儀表板檢視、其中包含訂閱的所有服務資訊、以及使用量。
- 我要如何回報服務的任何問題？ NetApp Keystone * 可透過下列各種管道取得支援：
- 支援電子郵件： mailto ： keystone.services@netapp.com[keystone.services@netapp.com^]
- 提報電子郵件： mailto ： keystone.escalations@netapp.com[keystone.escalations@netapp.com^]
- 我可以訂購新的儲存服務嗎？ *
  是的、可以透過 KSM 要求新的儲存服務或擴充至儲存服務。申請將由 NetApp Keystone 部門團隊處理、然後再提供使用。
- 是否立即增加可用的儲存承諾？ * 視要求的容量而定、系統會判斷容量是否已部署、或是需要額外的設備才能出貨和安裝。

- 工作負載是否可以在不同的階層之間移動？ *
  是的、只要使用者已訂閱工作負載移至的層級、即可在不同層級之間移動工作負載。不過、我們不建議從較高的層級移至較低的層級、因為這可能會導致效能降低。只要編輯檔案共用並變更服務層級設定、即可完成此程序。

*哪些軟體版本ONTAP （例如、支援）是預設安裝的？*視訂閱的服務層而定（例如ONTAP 、使用檔案和區塊服務的版本、SANtricity 使用物件的版本、以及StorageGRID 使用物件的版本）、支援團隊會安裝最新的穩定版本、而不會發生安全性或功能問題。

Keystone 服務項目

下列問題可解答您對於 NetApp Keystone Keystone 服務產品的常見問題。

最小承諾容量是多少？

NetApp Keystone 訂閱服務的最低承諾容量為 100 TiB 、每個站台、跨越一個或多個服務層級。

Keystone 服務合約的一般期限為何？ *

Keystone 服務提供 12 、 24 和 36 個月的期間。

如何存取儲存設備？

在 NetApp 營運（標準）模式中、儲存控制器（ ONTAP 系統管理程式或系統管理存取權）由 NetApp 擁有及管理。您只能透過 Active IQ Digital Advisor UI 監控儲存設備。
在客戶管理（或精簡）部署中、 Active IQ Digital Advisor UI 主要用於計費功能、您可以存取儲存控制器、例如 Active IQ Unified Manager 和 ONTAP 系統管理員、並直接存取 ONTAP 叢集。

如何管理服務？

您可以針對任何需求提出支援服務單。

如何增加訂閱的承諾容量？

透過您的 NetApp Keystone 成功經理。

增加容量是否會延長期限？

所有新增項目均為現有期間的共同期限、但申請必須在訂閱的最後 90 天內提出、在此情況下、期限必須延長至少 12 個月。

訂閱是否可以與其他訂閱者共同訂閱？

否、訂閱條款彼此獨立。

我可以將備份儲存設備新增至現有的訂閱嗎？

在備份使用案例中、您可以將現有或新服務層級的容量新增至現有訂閱、包括標準或價值服務層級。這不會改變現有訂閱的期限。不過有一點要注意的是、如果您想要在訂閱期限的最後90天（即訂閱結束前的最後90天）內新增容量、您也必須將訂閱續約至少一年。

新的訂閱是否具有彈性、可隨新的一年一度續訂？

是的、新的訂閱可以有新的條款與任何現有的訂閱分開。

租戶訂閱條款是否可延伸至合作夥伴的訂閱期限之外？

租戶訂閱可延伸至合作夥伴目前的 Keystone 服務期限之外。建立訂閱時、以及使用量報告中、都會顯示警告。

我可以在同**ONTAP** 一個支援叢集上混合多個訂閱嗎？

否、每個叢集都會指派給特定的訂閱。

監控與營運的對象是誰？

對於 NetApp 營運的服務、 NetApp 負責遠端監控基礎架構、以便根據議定的期望提供服務。

對於合作夥伴營運的服務、合作夥伴負責遠端監控基礎架構、以便根據議定的期望提供服務。

對於客戶營運的服務、客戶負責監控基礎架構、並向 NetApp 提出任何問題。

如果我提早終止服務、會發生什麼事？

最低服務承諾為 12 個月。如果您提早取消服務、則必須事先支付剩餘價值。

*是否有機會在初始期限結束後轉換成購買項目？*不可以此優惠不包含轉換為購買的選項。此外、先前購買的 NetApp 產品不在本方案範圍之內。

我可以申請特定的軟體版本嗎？

不可以整個客戶群的軟體版本均已標準化。 NetApp Keystone

是否會收到軟體升級的通知？

是的。所有的維護 / 升級活動都會在 NetApp Keystone 雙方同意的時間與客戶溝通、並由「更新成功經理」安排。

營運模式與責任

Keystone 服務有三種操作模式。這些常見問題集與這些營運模式有關。

有哪些不同的營運模式、以及誰負責主要活動？

下表概述客戶可選擇的三種營運模式： NetApp 營運模式、合作夥伴營運模式及客戶營運模式。

- * NetApp 營運模式 * ：安裝、部署、營運、監控、最佳化及支援的端點對端管理、由 NetApp 執行。
- * 合作夥伴營運模式 * ：角色與責任的比例取決於您與服務供應商或合作夥伴之間的 SLA 。如需相關資訊、請聯絡您的服務供應商。
- * 客戶營運模式 * ：下表摘要說明整體服務生命週期模式、以及客戶營運環境中與其相關的角色與責任。

工作	**NetApp**	客戶
安裝及相關工作 • 安裝 • 設定 • 部署 • 正式上線	✓	無
系統管理與監控 • 監控 • 報告 • 執行管理工作 • 警示	無	✓
營運與最佳化 • 管理容量 • 管理效能 • 管理 SLA	無	✓
支援 • 支援客戶 • 硬體中斷修正 • 軟體支援 • 升級與修補程式	✓	無

什麼是**NetApp**營運模式？

此營運模式可讓客戶根據所選的效能層級和儲存服務類型、訂閱所提供的服務、並以額外成本選擇 NetApp 營運的選項。NetApp 定義架構與產品、安裝於客戶內部、 NetApp 則使用我們的儲存與 IT 資源來管理日常基礎架構管理作業。可用的儲存服務類型包括檔案、區塊（ iSCSI ）和物件。也支援 GCP 和 AWS 的支援。 Cloud Volumes Service

NetApp 也會視情況建立及管理合作夥伴、租戶、並管理訂閱內容。

什麼是合作夥伴營運模式？

合作夥伴或服務供應商的營運模式與 NetApp 營運模式類似、但合作夥伴則是為其終端客戶營運服務。在此模式中、合作夥伴是參照的合約方。租戶是服務供應商的客戶、與 NetApp 並無計費關係。他們負責管理自己的租戶和客戶。租戶支援要求會先由服務供應商進行分類、然後再提交給 NetApp 。

什麼是客戶營運模式？

此營運模式可讓客戶根據所選的效能層級和儲存服務類型、訂閱所提供的服務。NetApp 定義架構和產品、並安裝在客戶內部、讓客戶能夠使用儲存設備和 IT 資源來管理基礎架構。可用的儲存服務類型包括檔案、區塊（iSCSI）和物件。在此模式中、客戶參照合約方、這可以是終端使用者或合作夥伴。

設備由誰擁有？

在這三種營運模式中、 NetApp 擁有安裝在客戶所在地的所有硬體與軟體的所有權。

版權資訊

Copyright © 2024 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變更本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。 美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 http://www.netapp.com/TM 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。